# Viaggiare senza barriere

## Informazioni online

EDT

# Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

## Informazioni online

A cura di Martin Heng,
Accessible Travel Manager

ENAT
European Network for Accessible Tourism

VisitEngland

Flanders
State of the Art

lonely planet
Travel for All

Supported by:
Federal Ministry for Economic Affairs and Energy
on the basis of a decision by the German Bundestag

Germany
The travel destination
www.germany.travel

# Sommario

**INTRODUZIONE** ..... **5**

**FONTI INFORMATIVE ONLINE** ..... **8**

**In tutto il mondo** ..... **8**

**Europa** ..... **9**

**Italia** ..... **10**

**Paese per paese** ..... **13**
Argentina ..... 13
Australia ..... 13
Austria ..... 18
Barbados ..... 18
Belgio ..... 19
Brasile ..... 20
Canada ..... 20
Cipro ..... 23
Corea ..... 23
Croazia ..... 23
Cuba ..... 23
Danimarca ..... 24
Estonia ..... 24
Finlandia ..... 24
Francia ..... 24
Germania ..... 26
Giappone ..... 29
Grecia ..... 30
Hong Kong ..... 30
Irlanda ..... 30
Islanda ..... 32
Israele ..... 32
Malta ..... 32
Marocco ..... 32
Messico ..... 32
Nuova Zelanda ..... 32
Paesi Bassi ..... 32
Perú ..... 33
Polonia ..... 33
Portogallo ..... 33
Regno Unito ..... 33
Romania ..... 42
San Marino ..... 42
Serbia ..... 43
Singapore ..... 43
Slovenia ..... 43
Spagna ..... 43
Stati Uniti ..... 45
Sudafrica ..... 49
Svezia ..... 49
Svizzera ..... 49
Taiwan ..... 49
Thailandia ..... 50

**BLOG DI VIAGGIO** ..... **53**

**INFORMAZIONI GENERALI SULLA DISABILITÀ** ..... **63**
Per pianificare ..... 63
Per promuovere il turismo inclusivo ..... 66

**AGENZIE DI VIAGGI, TOUR OPERATOR E SITI WEB COMMERCIALI** ..... **70**

**In tutto il mondo** ..... **70**

**Italia** ..... **70**

**Paese per paese** ..... **72**
Australia ..... 72
Azzorre ..... 74
Canada ..... 74
Caraibi ..... 74
Cina ..... 74
Cipro ..... 75
Costa Rica ..... 75
Ecuador ..... 75
Egitto ..... 75
Etiopia ..... 75
Francia ..... 75
Germania ..... 76
Grecia ..... 76
Honduras ..... 76
Hong Kong ..... 76
India ..... 76
Indonesia ..... 77
Islanda ..... 77
Israele ..... 77

Kenya ..... 77
Lettonia ..... 77
Malta ..... 77
Marocco ..... 77
Martinica ..... 78
Messico ..... 78
Nepal ..... 78
Nuova Zelanda ..... 78
Paesi Baltici ..... 79
Paesi Bassi ..... 79
Polonia ..... 79
Portogallo ..... 79
Regno Unito ..... 80
Repubblica Ceca ..... 82
Romania ..... 82
Russia ..... 82
Spagna ..... 82
Stati Uniti ..... 83
Sudafrica ..... 85
Taiwan ..... 85
Tanzania ..... 86
Thailandia ..... 86
Turchia ..... 86
Vietnam ..... 87

**ASSOCIAZIONI SPORTIVE PER DISABILI ..... 90**
Associazioni statunitensi ..... 90
Immersioni subacquee ..... 92
Paracadutismo sportivo ..... 92
Sport di montagna ..... 93
Surf ..... 93
Vela ..... 93
Volo ..... 94

**RINGRAZIAMENTI ..... 96**

# Introduzione

Per i viaggiatori con disabilità o difficoltà motorie è importante sapere come far fronte alle proprie esigenze nei luoghi che si visiteranno. Questo significa pianificare bene il viaggio: a differenza di gran parte delle persone fisicamente abili, non è facile improvvisare tutto all'ultimo momento e sperare che le cose vadano per il meglio. Chi ha difficoltà motorie, purtroppo, nella maggior parte dei casi – vuoi per disabilità, per età, malattia o infortunio – stenta a trovare informazioni valide e affidabili.

Questa raccolta di risorse online non pretende di colmare la grande lacuna informativa, ma è un buon punto di partenza e dovrebbe essere utile non solo nella fase iniziale di programmazione, ma anche nella ricerca di indirizzi e strutture adeguate una volta sul posto.

Non potendo in alcun modo essere un elenco esauriente, ecco dove entrate in gioco voi: se conoscete un sito web del vostro paese che può risultare utile, comunicatecelo all'indirizzo **travelforall@lonelyplanet.com.au**. Analogalmente, se gestite un esercizio che si rivolge espressamente a persone con difficoltà motorie, scriveteci se desiderate essere inseriti in questo elenco.

Siccome in rete ci sono siti che chiudono e indirizzi che cambiano con una certa frequenza, è nostra intenzione aggiornare via via la nostra lista, verificando che i link siano attivi e aggiungendone di nuovi. **Tutte le intestazioni sono link ipertestuali: cliccateci sopra e sarete indirizzati automaticamente al sito corrispondente.** Nella maggior parte dei casi le pagine web elencate sono in lingua inglese. Abbiamo indicato al fondo della descrizione se è disponibile la traduzione in altre lingue.

L'elenco delle informazioni è suddiviso in sezioni distinte.

- *Fonti online indicate paese per paese*, in ordine alfabetico. Tra queste figurano siti web di ministeri, enti locali, ONG e società private. Alcuni sono database consultabili di indirizzi e strutture; altri sono associati a un'app. Entrambe queste categorie saranno particolarmente utili per le vostre ricerche una volta sul posto.
- *Blog di viaggio personali*. Scritti da viaggiatori appassionati e con limitazioni di ogni sorta, i blog personali costituiscono una vera e propria miniera di informazioni.
- Le *risorse di carattere generale* sono suddivise in due sottosezioni: siti utili per pianificare un viaggio a prescindere dalla destinazione e siti che promuovono il turismo inclusivo. Quest'ultima è una sottosezione di grande interesse per chi lavora nel settore, ma riporta informazioni, link e risorse preziose anche per i viaggiatori con difficoltà motorie.
- *Agenzie di viaggi e tour operator specializzati*, indicati in ordine alfabetico paese per paese. In genere sono in grado di rispondere a vari tipi di esigenze; alcune operano solo all'interno del proprio paese, altre organizzano anche viaggi all'estero.
- *Organizzazioni e associazioni specializzate in sport-avventura*. È la sezione con il minor numero di risorse – saremo felici di arricchirla con il vostro contributo e le vostre esperienze.

## Disclaimer

Lonely Planet garantisce che ogni regione, esercizio e attività recensita nelle sue guide è stata visitata personalmente dai suoi autori. Questo ***non vale per il contenuto del presente documento.*** Abbiamo raccolto le informazioni qui riportate sia mediante contatti personali e professionali sia setacciando la rete. Di conseguenza, non possiamo farci garanti della qualità o della validità delle notizie riportate dai siti web, pur potendo offrire in alcuni casi un'opinione informata. In particolare, Lonely Planet declina ogni responsabilità per la qualità dei servizi forniti dalle agenzie di viaggi e dai tour operator elencati. Gli enti e le strutture associate alla Rete Europea per il Turismo Accessibile (European Network for Accessible Tourism, ENAT) o inclusi negli elenchi della rete Pantou hanno assunto l'impegno di offrire servizi di turismo accessibile di alta qualità, ma anche in questo caso vi consigliamo vivamente di fare le vostre indagini, poiché siete gli unici a conoscere le risposte di cui avete bisogno perché il viaggio funzioni.

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

A spasso insieme, Baden-Württemberg © TMBW/DÜPPER

# Fonti informative online

## In tutto il mondo

### AbleThrive
Contenuti accuratamente verificati, provenienti da tutto il mondo, su ogni aspetto del vivere con una disabilità. Le voci 'Sports' e 'Travel' riportano storie utili e interessanti.

### Access Now
Sito web georeferenziato, creato nell'agosto 2015 sulla base delle recensioni degli utenti. Al momento conta circa 7000 luoghi recensiti in base a un semplice sistema di colori che li identificano come accessibili, parzialmente accessibili e non accessibili (ce ne sono alcuni che risultano 'patio access only' ovvero accessibili solo fino al cortile/patio ovvero in esterni), per la maggior parte concentrati a Toronto, ma con indirizzi presenti anche in Europa, Australia e Sudafrica. Sebbene preveda la possibilità di contribuire con una recensione in forma di testo, tale funzione non sembra essere utilizzata. Ha anche una pagina blog.

### Getaboutable
Database di luoghi e attività accessibili realizzato con le recensioni degli utenti, navigabile per disabilità, tipo di voce e località.

### Heare
Questa app consente di personalizzare un percorso, utilizzando una 'tecnologia audio per la realtà aumentata in 3D ', in cui persone ipovedenti o non vedenti seguono una traccia sonora. Sviluppato in Olanda dalla Accessibility Foundation. Non ci sono recensioni sull'App Store ed è difficile stimarne l'utilità effettiva.

### Hotel Accessibility
Un database di strutture ricettive, tutte valutate da questa organizzazione con sede in Olanda o da uno dei suoi partner. In teoria copre tutto il mondo, ma il numero degli alberghi presenti nel database non è altissimo, soprattutto fuori dall'Europa. Il maggior numero di indirizzi è nei paesi del Benelux.

### It's accessible
Database georeferenziato di luoghi accessibili in sedia a rotelle, con recensioni degli utenti, creato in Spagna ma poi ampliato fino a comprendere più di 8000 voci da tutto il mondo (c'è un contatore che le aggiorna via via). Si avvale di un semplice sistema che utilizza i colori del semaforo: rosso, arancione e verde. EsAccesible App per iPhone e Android. *inglese, spagnolo*

### Paratransit Watch
Blog e vastissima directory di trasporti accessibili in sedia a rotelle e con deambulazione assistita. La maggior parte dei servizi elencati fa riferimento agli Stati Uniti, ma vi sono operatori segnalati anche in molti altri paesi: scorrete fino in fondo la pagina iniziale e vedrete l'elenco completo delle etichette, comprendente singoli stati americani, paesi stranieri e tipo di trasporto.

### Wheelchair World
Vacanze recensite da utilizzatori di sedia a rotelle che condividono le loro esperienze. Pur prevedendo una copertu-

ra globale, per il momento non ha molte recensioni interne, trattandosi di un sito piuttosto nuovo. Starà a voi arricchirlo con le vostre informazioni! Ha comunque molti link ad altri blog di viaggiatori.

### Wheelmap
Per la descrizione di Wheelmap v. la sezione sulla Germania. *inglese, tedesco*

### Wheelmate
Realizzato da Coloplast, questo sito/app che si avvale delle recensioni degli utenti consente di individuare servizi igienici e parcheggi accessibili in tutto il mondo. Va da sé che ci sono più servizi nei paesi sviluppati. È da notare che alcune delle icone presenti risultano 'non confermate'. *francese, inglese, italiano, norvegese, olandese, spagnolo, tedesco*

### When We Travel...
Sito con sede negli Stati Uniti che offre una serie di informazioni davvero molto utili per gli utilizzatori di sedia a rotelle. Cliccate sulle varie categorie nel menu sul lato sinistro della pagina e potrete iniziare la vostra ricerca selezionando il filtro 'wheelchair-accessible' (accessibile in sedia a rotelle).

#### WHEELCHAIR-ACCESSIBLE CAMPGROUNDS AND RV PARKS
I campeggi e le aree di sosta per camper accessibili in sedia a rotelle elencati in questa pagina e in quelle da questa raggiungibili sono strutture dove le zone comuni, come il blocco docce e i servizi igienici sono accessibili in sedia a rotelle. Potete effettuare la vostra ricerca per destinazione (otto paesi), prezzo, posizione, permanenza massima, comodità offerte e altro ancora.

#### WHEELCHAIR-ACCESSIBLE BED AND BREAKFAST INNS
I bed & breakfast accessibili in sedia a rotelle elencati in questa pagina e in quelle da questa raggiungibili hanno almeno una camera completamente priva di barriere architettoniche. È possibile passare in rassegna i B&B cliccando sulle singole destinazioni. La ricerca può essere effettuata per destinazione (una ventina di paesi), categoria di prezzo, comodità offerte e altro ancora.

## Europa

### ECARF Travel
Alberghi e altre strutture ricettive che offrono camere anallergiche e di comprovata qualità. *tedesco*

### Pantou
Pantou è una parola greca e significa 'dappertutto'. Questo sito web, un'iniziativa dell'ENAT supportata dalla Commissione Europea, è un elenco navigabile di servizi di turismo accessibile in tutta l'Unione Europea e nei paesi candidati all'ingresso nella UE. Comprende inoltre più di 500 fra agenzie di viaggi e tour operator che offrono servizi accessibili per clienti che viaggiano all'interno dell'Europa. L'elenco di Pantou è uno strumento molto utile per le persone con difficoltà motorie che intendono pianificare un viaggio.

### Schär
Vacanze senza glutine: un motore di ricerca gestito dal principale produttore europeo di alimenti privi di glutine. *francese, inglese, italiano, spagnolo, tedesco*

# Italia

## Accessible Tourism
La cooperativa Florence Planet fornisce informazioni molto utili e dettagliate sull'accessibilità dei luoghi d'interesse e dei trasporti pubblici a Firenze e a Siena. In quanto partner di Village for All, accredita una serie di alberghi nella regione. V. anche Italia nel capitolo su agenzie di viaggi e tour operator. *italiano*

## Alto Adige per tutti
Portale turistico che vuole essere uno strumento semplice e funzionale per chiunque: per le persone con disabilità in primis, ma anche per anziani, famiglie con bambini piccoli e chi soffre di allergie o intolleranze alimentari. *italiano, tedesco*

## Bergamo per Tutti
Cartina-mappa turistica con indicazioni sul grado di accessibilità dei principali luoghi di interesse turistico-culturale della città di Bergamo. *italiano*

## Bologna, una per tutti
Una mappa della città in formato pdf che riporta tre itinerari turistici accessibili anche a persone con disabilità motoria e numerose informazioni utili. *italiano*

## BookingAble
Il primo portale italiano dedicato alle persone con disabilità e con esigenze specifiche. Propone informazioni dettagliate, aggiornate e affidabili su accessibilità e fruibilità, offrendo ai viaggiatori la possibilità di scegliere in base alle proprie esigenze e di prenotare direttamente online camere, soggiorni e servizi turistici. I clienti hanno a disposizione un call canter che offre assistenza dalla prenotazione, alla preparazione al viaggio, al soggiorno stesso. *italiano*

## Città di Torino – Informa disAbile
Accurata sezione redatta secondo le disposizioni del Manifesto per la promozione del Turismo Accessibile per organizzare viaggi e vacanze accessibili. *italiano*

## Comune di Assisi – Assisi Accessibile
Cinque itinerari alla scoperta di Assisi pensati per persone con disabilità motorie (para/emi-plegici) e con necessità specifiche. *italiano*

## Fondazione Cesare Serono – A ruota libera
Ente privato no profit che propone itinerari percorribili in sedia a rotelle per quattro città italiane: Firenze, Lucca, Pisa e Milano (le guide sono in vendita). *italiano*

## Hotel Accessibili ai Disabili nella Riviera Romagnola
Motore di ricerca per chi vuole prenotare una sistemazione accessibile in Romagna. *italiano*

## Lazio Accessibile
Lazio Accessibile è il progetto in divenire di un portale destinato al turismo accessibile per utenti con esigenze speciali all'interno della Regione Lazio. *italiano*

## Mantova Accessibile
Il progetto 'Mantova 2016. Storie di incontri accessibili' è un'iniziativa realizzata nell'ambito di Mantova Capitale della Cultura 2016. Sono disponibili due utili pdf: 'Musei e percorsi accessibili di Mantova e provincia' e 'Guida facilitata di Mantova'. *italiano*

### Mantova, una provincia per tutti
Una guida fatta di percorsi turistici accessibili a tutti in cui vengono segnalati i monumenti, i parchi o le piazze che si possono incontrare lungo il tragitto. *italiano*

### Milano Per Tutti
I turisti con disabilità e con bisogni specifici in visita a Milano troveranno in questo sito informazioni oggettive e affidabili grazie al lavoro di operatori qualificati che hanno visionato le strutture turistiche segnalate e provato gli itinerari turistico-culturali consigliati. È stata mappata l'accessibilità dei mezzi di trasporto e in generale la mobilità in città. *italiano*

### Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo
Il Ministero vuole fornire uno strumento utile alle esigenze di quanti – visitatori, studiosi, esperti – vogliono avvicinarsi alla cultura avendo informazioni, certe e verificate, sulle reali condizioni di accessibilità dei luoghi del patrimonio statale italiano. *inglese, italiano*

### Native Hotels
V. Spagna, più avanti. *francese, inglese, italiano, portoghese, spagnolo, tedesco*

### Orvieto Accessibile
Suggerimenti utili per evitare gli ostacoli e le barriere architettoniche presenti nella cittadina di Orvieto, sia per le persone con difficoltà motorie che sensoriali, per visitare i luoghi più importanti della città. *italiano*

### Parchi per Tutti
Progetto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per consentire una fruizione agevole delle aree naturali protette con particolare attenzione alle persone con ridotte o impedite capacità motorie o sensoriali quali anziani, bambini e persone con disabilità. *italiano*

### Pompei per tutti
Si sta lavorando per allungare sempre più un percorso ad 'accessibilità universale' che permetterà di passeggiare lungo le arterie principali della città e di accedere ai più significativi edifici e domus senza incontrare ostacoli. Dal sito è possibile scaricare un'utile piantina in formato pdf. *italiano*

### Presidio del Lazio
Servizio offerto dalla regione Lazio per rendere fruibile a tutte le persone con disabilità o con esigenze specifiche le risorse turistiche laziali. *italiano*

### Provincia di Lodi
Guida in formato pdf per conoscere il grado di accessibilità delle strutture turistiche e di accoglienza del territorio. Rivolta a chi ha disabilità motorie o sensoriali e a chi soffre di intolleranze alimentari. *cinese, inglese, italiano, spagnolo, tedesco*

### Riviera del Conero e Colli dell'Infinito
Per rendere il Conero un'esperienza accessibile a qualsiasi tipo di turista. *inglese, italiano*

### Roma per Tutti
Centro servizi per il turismo, l'informazione e la mobilità delle persone con disabilità a Roma. *italiano*

## Sardinia Point
Vacanze, turismo e servizi per persone con disabilità in Sardegna. *italiano*

## Sicilia Accessibile
Questo sito web raccoglie e organizza informazioni sul turismo per diversamente abili e per persone con esigenze speciali. Sono disponibili schede di valutazione dell'accessibilità di alcuni luoghi turistici della Sicilia suddivisi in beni storici, archeologici e naturalistici. *italiano*

## SLOWtime – Brescia possibile
Itinerari accessibili a chi ha disabilità motorie a Brescia e provincia. *italiano*

## Superdossier
Motore di ricerca che permette di selezionare in tutta Italia sistemazioni alberghiere senza barriere architettoniche. *cinese, inglese, italiano*

## TriesteAbile
Guida all'accessibilità di strutture e servizi di interesse pubblico, ricreativo, culturale e di ospitalità per persone con disabilità e/o con esigenze specifiche. *italiano*

## Turismabile
Progetto finanziato dalla Regione Piemonte, che aderisce a ENAT e fornisce informazioni turistiche di alta qualità, offre itinerari molto fruibili a persone con disabilità motorie e sensoriali grazie a un'ottima rete di servizi e strutture accessibili a Torino e in Piemonte. *italiano*

## Turismo Accessibile a Napoli
Guida alle accessibilità turistiche (motorie e non solo) a Napoli e in Campania. *francese, inglese, italiano*

## Turismo in Toscana
### TURISMO ACCESSIBILE
Notizie, itinerari e servizi per persone con disabilità motorie, allergie, disturbi alimentari. *italiano*

### TURISMO SENZA BARRIERE
Brevi 'diari di viaggio' su luoghi da scoprire, arte, enogastronomia e vacanze accessibili. *italiano*

### ARTE PER CHI HA DIFFICOLTÀ VISIVE
Un breve articolo incentrato sulla fruizione dell'arte in Toscana per i viaggiatori con difficoltà visive. *italiano*

## Turismo Senza Barriere
Database navigabile di luoghi d'interesse e strutture ricettive nella regione Toscana. Riporta anche itinerari consigliati e link a informazioni riguardanti il turismo accessibile in altre regioni d'Italia, oltre ad alcune guide alle città. *italiano*

## Venezia Città per tutti
Guida dettagliata a Venezia e Mestre. *italiano*

## Viaggiare Disabili
Database navigabile di alberghi, ostelli, agriturismi e tour in Italia e non solo (San Marino, Slovenia e altre destinazioni). Menzione di merito al web designer che ha reso questo sito particolarmente accessibile. *italiano*

## Village for All
Quest'organizzazione attribuisce V4A®, marchio di qualità 'Ospitalità Accessibile', a strutture turistiche (perlopiù ricettive, in tutte le categorie) presenti in Italia, Croazia e a San Marino. Tutte le strutture sono state visitate direttamente da personale specializzato che ha raccolto ed elaborato le informazioni ne-

cessarie. Il suo motore di ricerca (multilingue) prevede filtri per tipo di sistemazione/vacanza/servizio/tema oltre che per tipo di disabilità: motoria, sensoriale (ciechi e/o sordi), allergie e intolleranze alimentari. Vi sono anche filtri per persone anziane, diabetici, dializzati, grandi obesi e famiglie con bambini piccoli. È un sito davvero eccellente e, non a caso, è risultato finalista agli UNWTO Award nella categoria 'Ulysses Award for Innovation in Enterprises'. *italiano*

### Visit Modena
La sezione 'Guida ad un turismo per tutti' propone vari pdf che illustrano itinerari e punti di interesse, sistemazioni e servizi utili a chi vuole pianificare una visita a Modena. *italiano*

### Vivere Firenze
Quattro percorsi turistici nel centro storico della città con informazioni integrative per utenti disabili (disponibili anche in formato pdf e file audio mp3). *italiano*

## Paese per paese

## ARGENTINA

### Red Turismo Accesible
Organizzazione che promuove il turismo accessibile proponendo sondaggi e pubblicando i relativi risultati, sviluppando piani per l'accessibilità e offrendo servizi di consulenza e formazione rivolti a enti pubblici, associazioni e imprese. Non fornisce materale direttamente rilevante per i viaggiatori, ma può essere utile l'elenco di esercizi riconosciuti come accessibili dal **Ministero del Turismo** dell'Argentina. *inglese, portoghese, spagnolo*

## AUSTRALIA

### AccessWA
Motore di ricerca che cataloga oltre 3000 fra esercizi, attrattive, strutture ricettive e luoghi pubblici accessibili nel Western Australia. Le informazioni riguardano l'accessibilità per persone in sedia a rotelle, con difficoltà di deambulazione, non vedenti o sorde, e anche per bebè in carrozzina. Comprende immagini, descrizioni e localizzazione sulla mappa di toilette e servizi igienici.

### Adelaide City Council
Adelaide accessibile: una guida di 53 pagine pubblicata dal comune di Adelaide nel 2011, che passa in rassegna trasporti pubblici, luoghi da visitare, servizi e attività. Un **vademecum** di grande utilità pratica, soprattutto per le versioni generate da ReadSpeaker dedicate agli ipovedenti.

### Adelaide Metro
Tutte le informazioni necessarie per usare i mezzi pubblici ad Adelaide per i passeggeri con disabilità. Ci piace il fatto che proponga video esplicativi con traduzione in Auslan (lingua dei segni australiana).

### Arts Access Australia
Il principale organismo nazionale dedicato ad arti e disabilità si propone di accrescere le opportunità di accesso ad artisti, lavoratori nel settore delle arti, partecipanti e pubblico con disabilità, grazie a notizie e informazioni su eventi imminenti, oltre a un'ampia sezione ricca di consigli, risorse web e resoconti. Da segnalare, in particolare, l'elenco di organizzazioni australiane e internazionali (di area anglofona) che si occupano di arti e disabilità.

## Arts Access Victoria

Con un programma annuale che conta più di 100 fra iniziative e progetti d'arte volti a coinvolgere un numero sempre maggiore di persone con disabilità nell'esperienza della creazione e fruizione dell'arte, Arts Access Victoria è la più importante organizzazione dello stato che opera nel campo dell'arte e della disabilità. Schede con novità e calendario degli eventi.

## Australia for All

Ottimo database di strutture ricettive e luoghi da visitare (compresi i sentieri naturali accessibili) valutati dagli utenti: è riferito soprattutto all'Australia, ma ha indicazioni relative ad alloggio e siti nel resto del mondo (compresa l'Italia). A dispetto dell'interfaccia un po' antiquata, Sheila King – proprietaria del sito – ha elaborato criteri di selezione molto rigidi, come l'obbligo di fornire fotografie dei bagni, che rendono il sito uno strumento prezioso. C'è anche un elenco di link a organizzazioni globali e link utili per il noleggio e le riparazioni di attrezzature in Australia.

## Bed & Breakfast Site

Database di bed & breakfast, con un filtro (cliccate su 'Wheelchair Access') relativo all'assenza di barriere architettoniche, che include anche la Nuova Zelanda.

## Brisbane City Council

Questa pagina del comune presenta tutte le realtà accessibili a Brisbane, dai trasporti pubblici alle aree verdi, dai parchi giochi al Braille Trail (Sentiero Braille). La Brisbane Access Map by Touchism è una app che indica, fra le altre cose, itinerari, servizi igienici, telefoni, dislivelli e ingressi a edifici accessibili.

## Can Go Everywhere

Database consultabile di strutture ricettive ed esercizi utili per i viaggiatori in territorio australiano. I criteri di selezione non sono chiari: trovate un numero limitato di indirizzi verificati insieme a un lungo elenco non verificato (comprendente sistemazioni, ristoranti e attività accessibili). Fornisce anche i link a 'Service Providers', organizzazioni private specializzate in vacanze accessibili.

## City of Melbourne

La pagina web dedicata alla disabilità della città di Melbourne ha link a servizi e strutture accessibili (che comprendono cartine scaricabili sulla mobilità), ai parcheggi, ai taxi e al trasporto pubblucio. Il comune ha anche realizzato una cartina online **con un filtro di accessibilità** (cliccate su Mobility) che suddivide le pendenze dell'area metropolitana di Melbourne in tre categorie: fino a 1:20 (=5%), fino a 1:14 (>8%) e più ripida di 1:14 (<8%).

## City of Port Phillip

Pagina dell'amministrazione locale che dà informazioni sull'accessibilità nella zona costiera della Port Phillip Bay di Melbourne; comprende anche cartine scaricabili che indicano i principali luoghi e le rampe d'accesso percorribili in sedia a rotelle.

## Clickability

Clickability è un sito australiano che elenca una serie di servizi dedicati alla disabilità attraverso le valutazioni e le recensioni delle persone che li utilizzano. Gli ambiti coprono un po' tutte le esigenze, dagli adattamenti dell'auto e della casa all'assistenza infermierisitca, dalle vacanze ai terapisti. Al momento appare ancora in versione provvisoria

poiché tratta soltanto il Victoria, ma per il futuro prevedono di passare in rassegna tutto il territorio australiano.

### Easy Access Australia
Sito ideato da Bruce Cameron, utilizzatore di sedia a rotelle, in vista delle Olimpiadi di Sydney del 2000. È ormai piuttosto datato e con poche informazioni – le più utili sono le recensioni dettagliate di una decina di alberghi di Sydney.

### Eating Out with Wheels
Una guida ai ristoranti accessibili in sedia a rotelle (ma adatta a tutti i 'foodies') nelle città e nei centri abitati minori del Victoria; è aggiornata ogni anno da (Lucky) Phill Jury.

### First Stop Transport (New South Wales)
Pagina d'arrivo del sistema trasporti del New South Wales rivolta ai passeggeri con difficoltà motorie: fornisce tutte le informazioni necessarie per utilizzare i mezzi pubblici all'interno dello stato, compreso un journey planner con filtri di accessibilità e indicazioni per ridurre al minimo i tragitti da percorre a piedi.

### Gippsland
Guida online ben redatta e facilmente navigabile ai luoghi d'interesse (al chiuso e all'aperto), alle strutture ricettive e ai ristoranti del Victoria orientale. Scaricabile anche come PDF.

### Ideas (Information on Disability & Education Awareness Services)
Organizzazione con sede nel New South Wales che fornisce informazioni utili a persone con disabilità, anziani, alle rispettive famiglie e agli assistenti. Cliccando su 'start search', poi su 'out & about' e infine su 'useful links' o 'services & supports' si accede a link e recensioni utili.

### Lonely Planet
Scoprite i migliori ristoranti e negozi senza barriere di Melbourne, sperimentate gli sport accessibili e godetevi i paesaggi spettacolari, l'ottima cucina e i vini eccellenti lungo la Great Ocean Road scaricando la guida-pilota che Lonely Planet ha dedicato alla sua città natale per coloro con problemi di mobilità, o difficoltà uditive e visive, **Accessible Melbourne**.

### National Public Toilet Map
Permette di trovare una toilette accessibile in sedia a rotelle in Australia semplicemente digitando un codice postale o un indirizzo. Prevede perfino le funzioni 'plan a trip' e 'my toilets'. Disponibile anche come app gratuita.

### Nican
Database navigabile, che copre tutta l'Australia, con informazioni su strutture ricreative, ricettive, turistiche, sportive e legate all'arte per persone con disabilità. Va segnalato che il governo federale ha smesso di finanziare questa organizzazione a metà del 2015, per cui da allora i dati non sono più aggiornati. Inoltre le informazioni sono riportate così come vengono fornite e non risultano verificate.

### Open Access Tours
Nelle strutture che partecipano a questo progetto – principalmente musei e gallerie d'arte in Australia, ma anche alcuni posti in Nuova Zelanda e perfino lo zoo di San Diego – i visitatori possono usare questa app sul proprio telefono o tablet per visite guidate in Auslan (lingua dei

segni australiana), con descrizioni audio in più lingue o con sottotitoli. È uno strumento fantastico! Gli stessi realizzatori hanno prodotto anche un'app chiamata OpenAccess Alerts per i tre milioni di australiani con deficit uditivo che non riescono a sentire gli annunci audio o tramite altoparlante – particolarmente utile nelle zone di bush soggette a incendi.

## Out & About

Nuova app creata a Melbourne dall'organizzazione no profit Villa Maria Catholic Homes che raccoglie dati sull'accessibilità, forniti dagli utenti, relativi a un ampio ventaglio di locali, luoghi ed edifici, per accrescere la qualità della vita di anziani, disabili e delle loro famiglie.

## Parks Victoria

Il servizio dei parchi nazionali dello stato di Victoria fa scuola nel mondo per quel che riguarda le attrezzature accessibili, con le sue innovative sedie da traino con una sola ruota TrailRider (adatte al fuoristrada), le sedie a rotelle da spiaggia e i bungalow modificati e totalmente accessibili. Anche i servizi igienici e i tavoli da picnic sono stati pensati con un occhio alle esigenze degli utenti con disabilità. Parks Victoria continua a rendere accessibili quanti più sentieri possibile ai visitatori in sedia a rotelle. Il link porta alla pagina principale per l'accessibilità.

## Public Transport Victoria

Tutto quel che occorre sapere sui trasporti accessibili nel Victoria. Il loro journey planner prevede filtri sia per i servizi accessibili sia per le fermate. È disponibile anche come **app**, con gli stessi filtri di accessibilità che possono essere salvati tra i preferiti – io la uso tutti i giorni e la trovo fantastica!

## Push Adventures

Attività con sede nel South Australia che offre servizi di consulenza in materia di turismo inclusivo. Il proposito è quello di rendere possibili escursioni nella natura o esperienze all'insegna dell'avventura a un numero sempre maggiore di persone con disabilità fisiche e ai loro compagni di viaggio. Pur trattandosi di un'iniziativa commerciale, la sezione **Blog** ha interessanti post per chi visita il South Australia con mobilità ridotta oppure in sedia a rotelle.

## Queensland Department of Communities, Child Safety and Disability Services

Pagina con numerosi link a vari siti web in grado di fornire assistenza ai viaggiatori con disabilità che visitano lo stato, per esempio con informazioni su trasporti pubblici (grazie al 'journey planner'), parchi statali e servizi igienici pubblici accessibili.

## Queensland Department of National Parks, Sports and Racing

Questa pagina presenta 78 tra parchi e foreste del Queensland valutati come accessibili in sedia a rotelle (clic su 'Find a park or forest'). Si può anche applicare un filtro di ricerca ('Comparison of park facilities') per individuare i 183 parchi che offrono passeggiate facili o brevi, aree picnic o possibilità di campeggio.

## Queensland Government

Il sito ufficiale ha link utili per ottenere informazioni su strutture sportive e ricreative, mete d'arte e di cultura, viaggi e trasporti accessibili nel Queensland.

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

© TTG/BARBARA NEUMANN

© TMB-FOTOARCHIV/YORCK MAECKE

**In alto:**
Su una panchina a godersi il sole nell'Egapark, Erfurt

**Al centro:**
Con lo sfondo del Rheinsberger Schloss, Brandenburg

**In basso:**
Sul lungofiume di Amburgo

© HHT/ANDREAS VALLBRACHT

### Spinal Cord Injuries Australia
Informazioni e link utili per chi viaggia con una lesione del midollo spinale (o per gli utilizzatori di sedia a rotelle) raccolti dall'associazione Spinal Cord Injuries Australia. C'è anche un link a **RollAwayz**, il suo database ampio e molto 'user friendly' di strutture ricettive accessibili in Australia, che si avvale di una cartina realizzata a partire da una mappa di Google Earth (aggiornato a marzo 2016). Esiste anche un link ad alcune guide accessibili, di cui però la maggior parte è un po' datata.

### Sydney for All
Pagina ufficiale del sito Destination New South Wales che elenca le attività e i luoghi d'interesse accessibili nello stato. I contenuti sono piuttosto scarsi, ma ci sono link a cartine accessibili di Sydney, ai trasporti e ai servizi igienici accessibili.

### Townsville City Council
Guida sorprendentemente dettagliata (con parti riviste da ergoterapisti qualificati) e corposa a Townsville, città del Queensland che funge da porta d'ingresso alla Grande barriera corallina. Pubblicata nel 2015 (5ª edizione), riporta negozi, ristoranti, luoghi d'interesse, strutture ricettive e servizi.

### Translink (Queensland)
Sito ufficiale del Ministero dei Trasporti del Queensland, che offre tutte le informazioni necessarie sui trasporti pubblici accessibili in tutto lo stato.

### Visit Victoria
Pagina d'informazione sull'accessibilità a cura dell'ente turistico Visit Victoria, che è stata significativamente aggiornata e migliorata negli ultimi 12 mesi e comprende informazioni utili e link a siti esterni.

### Wheelie Good Hotels
Motore di ricerca per le strutture ricettive accessibili che riporta all'incirca 2000 indirizzi sparsi sul territorio australiano. Va specificato che gli alberghi sono perlopiù molto convenzionali e che la maggior parte delle informazioni è raccolta a distanza tramite internet, telefono, e-mail ecc. (riporta anche 16 hotel in Italia).

## AUSTRIA

### Salzburg barrierefrei
Cartina del sito di turismo ufficiale di Salisburgo che indica tutti i siti privi di barriere architettoniche (legenda anche in italiano). *inglese, italiano, tedesco*

### Wien barrierefrei
Favolosa guida a cura dell'ente turistico ufficiale di Vienna, con informazioni su tutti gli aspetti, dai servizi igienici e i trasporti pubblici accessibili alle strutture ricettive prive di barriere, il noleggio di sedie a rotelle e l'assistenza sanitaria. La pagina in lingua inglese è completa, quella in lingua italiana ha solo alcune occorrenze. Ci sono informazioni e consigli specifici per visitatori con vari tipi di disabilità, link ad agenzie turistiche specializzate e l'accesso a una **piattaforma** per cercare camere d'albergo 'senza barriere'. Ha persino alcuni video di presentazione della città nella lingua dei segni britannica e americana! *francese, inglese, italiano, spagnolo*

## BARBADOS

### Fully Accessible Barbados
Fully Accessible Barbados (FAB) è un programma realizzato dal Barbados Council for the Disabled (BCD), il cui obiettivo principale è quello di innalza-

re la quantità e la qualità dei servizi per le persone con disabilità. Il sito è ricco di informazioni sull'accessibilità, dai servizi igienici ai parcheggi, dalle spiagge agli alberghi e ai ristoranti.

## BELGIO

### Access-i

Sito dedicato alla Vallonia, la regione francofona del Belgio, che consente di identificare il livello di accessibilità di un edificio/luogo o evento sulla base di controlli effettuati in loco. Il sistema è semplice e prevede tre codici colore: verde significa accessibile in modo indipendente; arancione vuol dire che occorre telefonare in anticipo; bianco significa che sul posto vi sarà fornito un modulo da riempire con il quale potrete esprimere il vostro giudizio sull'accessibilità. *francese*

### Bruxelles pour Tous

Informazioni esaurienti su Bruxelles per chi ha difficoltà motorie, completo di dati sull'accessibilità dei singoli edifici indicati tramite icone a cura dell'associazione Accès et Mobilité pour Tous (AMT Concept). Il pdf è aggiornato al 2013-4. *francese, inglese, olandese*

### On Wheels

App georeferenziata che riporta l'ubicazione di oltre 24.000 luoghi (musei e siti storici, negozi, servizi igienici e parcheggi) accessibili in sedia a rotelle a Gent, Anversa, Brugge, Kortrijk e Hasselt. Può essere personalizzata in base alle dimensioni e alle capacità della propria carrozzina – un'opzione che abbiamo incontrato solo ed esclusivamente su questa app. Gli utenti possono caricare recensioni e segnalare informazioni errate. *francese, inglese, olandese*

### Visit.Brussels

Bruxelles è una città che investe molto nell'accessibilità per tutti: ci sono ascensori nelle stazioni della metropolitana, pavimentazioni tattili, attraversamenti pedonali dotati di segnalazioni acustiche, taxi adattati e servizi di assistenza a bordo di metropolitana e treni. Questa è la pagina d'arrivo per i viaggiatori che intendono visitare Bruxelles. Vi troverete anche un link a **Brussels for All**, la guida che da 10 anni fornisce informazioni esaurienti ai visitatori con difficoltà motorie, complete di notizie dettagliate sull'accessibilità dei singoli luoghi e corredate da simboli. *francese, inglese e olandese*

### VisitFlanders

L'ente ufficiale del turismo delle Fiandre offre un magnifico esempio di promozione del turismo accessibile. La pagina web è disponibile anche in italiano e anche molti link a temi specifici (per esempio sul viaggio verso il Belgio) lo sono. Molti opuscoli invece sono solo in inglese, come quello generale sulle **possibilità di alloggio** o quello sulle **escursioni accessibili a ipovedenti**. *inglese, italiano*

**Flemish Coast, Accessible for All** è una guida scaricabile di 100 pagine sulla costa fiamminga, disponibile in inglese, francese, tedesco e olandese oppure anche in versione cartacea, ma sempre gratuitamente. *inglese*

Esauriente e aggiornata, **Bruges, Accessible for Everyone** è una guida di 60 pagine che fornisce informazioni su musei e luoghi d'interesse, pub, ristoranti, servizi igienici pubblici, uffici d'informazione turistica, strutture ricettive, assistenza, trasporti e parcheggi. L'utile cartina, scaricabile dalla stessa pagina, specifica esattamente come le persone a mobilità ridotta o in sedia a rotelle possono evitare gli ostacoli.

**Accessible day trips** è un opuscolo in lingua inglese di 128 pagine, scaricabile dallo stesso sito, ricco di informazioni dettagliate sull'accessibilità, che si rivolge a utilizzatori di sedie a rotelle, persone con allergie alimentari, sordi e ipoudenti, ciechi e ipovedenti, e persone con disturbi specifici di apprendimento.

Dalla home page sono scaricabili anche due opuscoli (uno per viaggiatori con problemi di mobilità e l'altro per turisti con disabilità visive) dedicati ai **campi di guerra fiamminghi**, in occasione del centenario della Grande Guerra.

L'elenco completo delle pubblicazioni di turismo accessibile a cura dell'ente VisitFlanders, come pure i cataloghi di case vacanza accessibili e una selezione di opuscoli specifici dedicati ai viaggiatori ipovedenti, può essere trovato qui.

## BRASILE

### Lonely Planet

Lonely Planet ha chiesto a Emily Rose, atleta in sedia a rotelle, di scrivere **Accessible Rio de Janeiro** in occasione dei Giochi Olimpici e Paralimpici del 2016. La guida contiene numerosi consigli sulla visita della città quartiere per quartiere, indicazioni su dove fare surf e ballare la samba con le organizzazioni locali di persone disabili e suggerimenti su come partecipare all'animata vita notturna e godere i più bei panorami delle spiagge dal Pão de Açúcar (Pan di Zucchero, la famosa montagna di Rio de Janeiro). È una guida che tratta ogni aspetto del viaggio, da cosa aspettarsi nel momento in cui si atterra e come evitare il problema delle barriere inattese, alla pianificazione di un weekend pienamente accessibile. Il Comitato Paralimpico Internazionale ha inserito una copia di questa guida nel pacchetto di benvenuto offerto a tutti gli atleti paralimpici. La guida è scaricabile gratuitamente dal sito come e-book.

## CANADA

### Access to Travel

Questo sito web fornisce informazioni su viaggi e trasporti accessibili in tutto il Canada per persone con disabilità e anziani, e per famigliari e assistenti. Comprende informazioni su: trasporti fra le città canadesi in aereo, treno, traghetto e autobus, trasporti locali, accessibilità dei terminal aeroportuali, enti turistici provinciali, standard di servizio e molto altro. *francese, inglese*

### Accessible Niagara

Guida che illustra luoghi d'interesse, alberghi, ristoranti, strutture ricreative, negozi e divertimenti a Niagara per le persone a mobilità ridotta, con la maggior parte degli indirizzi controllati personalmente da Linda Crabtree ed Eileen Zarafonitis, le proprietarie del sito.

### Accessible Playgrounds

Elenchi dei parchi giochi inclusivi redatto per ogni provincia.

### AccessNow

Database georeferenziato, creato tramite crowdsourcing, dei luoghi accessibili (e inaccessibili) riferiti inizialmente all'area di Toronto e dintorni e ora estesi in parte anche agli USA e all'America Centrale.

### AccessTO(ronto)

Database consultabile (per quartiere) su ristoranti, caffè, bar e spazi per concerti a Toronto recensiti in base alla loro accessibilità da ergoterapeuti. Riporta anche alcuni link utili.

### Adaptive Adventures
Fondata dalla società filantropica no profit Community Recreational Initiatives Society (CRIS), Adaptive Adventures è un'agenzia con sede nell'Okanagan Valley (British Columbia) che organizza gite in giornata con pratica di sport adattivi come escursionismo, ciclismo, kayak, escursioni con le racchette da neve e sci di fondo.

### Adaptive Travel
Un'altra agenzia fondata da CRIS, Adaptive Travel organizza camp e avventure adattive di più giorni per persone singole e gruppi nel Canada occidentale e negli Stati Uniti, dalle escursioni a piedi e in kayak in zone remote alle escursioni in bicicletta, le esplorazioni di grotte, l'arrampicata su roccia e la discesa in corda doppia.

### Alberta Parks
Pagina dedicata all'accessibilità nel sito ufficiale dell'ente Alberta Parks.

### Edmonton
Molte risorse per i residenti e i visitatori di Edmonton con disabilità, compresa una guida all'accessibilità in PDF che elenca i servizi e i parchi della città, le opportunità ricreative nonché le agenzie e le associazioni che forniscono risorse alle persone con esigenze particolari.

### La Route Accessible
Realizzata e aggiornata da Kéroul, organizzazione fondata nel 1979 con il fine di sviluppare e promuovere l'accesso al turismo e alla cultura per le persone con abilità ridotte, questa guida tratta le principali regioni turistiche del Québec, segnalando più di 250 siti turistici accessibili. Riporta consigli per pianificare e organizzare il viaggio, in modo da poter visitare la regione in base ai propri interessi – dai musei d'arte alle piste ciclabili e ai casinò. *francese, inglese*

### Parks Canada
Una volta raggiunta la pagina del singolo parco, cliccate su 'Visitor Information' e quindi su 'Accessible Park Facilities'; di seguito riportiamo tre esempi. *francese, inglese*

**Glacier National Park** Informazioni sull'accessibilità nel Glacier National Park per visitatori con disabilità motorie, uditive e visive.

**Jasper National Park** Informazioni sull'accessibilità nel Jasper National Park per visitatori con disabilità motorie, uditive e visive.

# *IL CONSIGLIO

**Pianificate in anticipo e fatelo bene. Soltanto voi conoscete le vostre esigenze: fate in modo che vengano soddisfatte.**

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

© TMGS/SYLVIO DITTRICH

© AÏCHA NYSTRÖM, WWW.TAPOOZTRAVEL.COM

**In alto:**
Aiutati dal bastone a spasso per Dresda con la Frauenkirche sullo sfondo

**In basso:**
Toccando il colorato drago cinese *With Wind*, realizzato da Ai Weiwei ad Alcatraz

**Prince Albert National Park** Informazioni sull'accessibilità nel Prince Albert National Park per visitatori con disabilità motorie, uditive e visive.

### Planat
Database con 45.000 indirizzi – alberghi, ristoranti ed esercizi accessibili – in parte autovalutati e in parte valutati dai 14.000 utenti del sito. Gli indirizzi riportati si riferiscono a 14 paesi, ma per la maggior parte si trovano nel paese dove è nato il sito, il Canada, con qualche incursione in Nord America e in Europa. *francese, inglese*

### Société de Transport de Montréal
Tutto quello che le persone con disabilità devono sapere per utilizzare i trasporti pubblici a Montréal. *francese, inglese*

### Toronto Transit Commission
Tutto quel che occorre sapere per usare i trasporti pubblici a Toronto.

## CIPRO
### Visit Cyprus
Pagina all'interno del sito ufficiale dell'ente turistico di Cipro dedicata ai viaggiatori con disabilità. Potete scaricare gratuitamente dalla pagina la breve guida intitolata **Accessible Cyprus** a cura della Cyprus Tourism Organisation (CTO). *francese, inglese, tedesco*

## COREA
### Accessible Korea
Fondato nel 2007 da Seoyoon Jane Hong, grande viaggiatrice in sedia a rotelle, questo sito web va gradualmente aumentando il numero dei suoi contenuti e traducendo via via i testi in inglese. Attualmente ci sono informazioni di viaggio e sui trasporti per le persone con disabilità e informazioni sull'accessibilità di una decina tra i principali luoghi d'interesse turistico. Non è un sito commerciale, ma gli amministratori del sito sono volontari in grado di dare consigli ai viaggiatori e indirizzarli verso agenzie di viaggi e tour operator locali. Ci sono molte altre informazioni sul blog associato al sito, **Travel with Wheels**, ma bisogna saper leggere il coreano perché Google traduttore non sembra funzionare su questo sito! *coreano*

### Visit Seoul
Pagina d'arrivo ufficiale dell'ente turistico, con consigli per i viaggiatori con disabilità. Fornisce informazioni (scarse) su trasporti, shopping e destinazioni consigliate.

## CROAZIA
### Village for All
V. la sezione dedicata all'Italia. *francese, inglese, italiano, spagnolo, tedesco*

## CUBA
### Asociación Cubana de Limitados Físico-Motores
Organizzazione cubana che opera al fine di promuovere l'accessibilità e far valere i diritti dei disabili, con particolare attenzione alle persone con mobilità ridotta. L'associazione è membro di Disabled Peoples' International (DPI) ed è probabilmente il miglior punto di riferimento per i viaggiatori disabili diretti a Cuba. *spagnolo*

# DANIMARCA

## Aarhus Pilot

Preparata da **Kirsten Kester**, questa guida accessibile alla seconda città della Danimarca si focalizza soprattutto sull'accessibilità in sedia a rotelle, ma vi sono anche informazioni utili per le persone che sono più sensibili ai rumori perché soggette a emicranie o in conseguenza di lesioni cerebrali acquisite. Kirsten fornisce sia valutazioni di carattere generale sia, in particolare, sull'accessibilità in carrozzina e il livello del rumore nei singoli luoghi, da caffè e ristoranti a musei e gallerie d'arte. *danese*

## GodAdgang

Pagina ufficiale sull'accessibilità in Danimarca. Comprende anche un motore di ricerca – dai traghetti alle biblioteche, dalle stazioni di servizio ai parcheggi – che permette di individuare i fornitori di servizi che aderiscono al progetto Accessibility Label. Tratta ogni genere di disabilità, comprese asma e/o altre allergie e disturbi ipovisivi. Copre anche l'Islanda. È una fonte indispensabile per tutti i turisti con disabilità che vogliono visitare il paese. *danese, inglese, islandese, svedese, tedesco*

# ESTONIA

## InvaInfo

Ampio database che raccoglie le schede dei luoghi d'interesse e le strutture ricettive accessibili in Estonia. Ha anche mappe delle città con informazioni su parcheggi, toilette e barriere (non tutte aggiornate). *estone, finlandese, inglese, russo*

# FINLANDIA

## Easy to Move (Helppo Liikkua)

Motore di ricerca georeferenziato di mete accessibili, con recensioni degli utenti, filtrabile per tipo di luogo e di esigenze – genitori con bambini piccoli, persone anziane o disabili, ma anche studenti, costruttori e architetti! Cliccando su Ricerca Avanzata è possibile selezionare 'si sposta con facilità/difficoltà'. *finlandese*

# FRANCIA

## Handibooking

Motore di ricerca per strutture ricettive, filtrabili a seconda del tipo di disabilità. Copre principalmente la Francia, ma riporta anche indirizzi di Belgio, Canada, Spagna, Senegal e Vietnam. *francese, inglese, portoghese, spagnolo*

## Handimap

Mappa open-source, con dati sull'accessibilità reperiti tramite crowdsourcing: partita come iniziativa di Rennes e di Montpellier, comprende oggi cinque città della Francia, riportando informazioni (con vari livelli di dettaglio) su vari aspetti urbani, dalle strade e i trasporti agli edifici pubblici. *francese*

## Handiscover

Sito di prenotazioni alberghiere, a partire da tre diverse categorie di mobilità. La maggior parte degli indirizzi si trova in Europa, in particolare in Francia; tuttavia, senza avere a disposizione un elenco totale o una cartina comprensiva, è difficile stabilire quante strutture siano presenti nel database.

## Handycairn

Database molto ampio e di facile utilizzo dedicato al turismo e alle attività ricreative, con filtri per tipo di disabilità, regione, tipo di attività e tipo di sistemazione/ristorante/servizio. Ogni singola voce, inoltre, riporta informazioni detta-

gliate sul luogo, la struttura o il servizio in oggetto. Il link si trova nella pagina in versione inglese. *francese, inglese, spagnolo, tedesco*

## Infomobi

Informazioni dettagliate sui trasporti pubblici nell'Île-de-France, la regione di Parigi, filtrabili per tipo di disabilità – motoria/visiva/uditiva/cognitiva. *francese, inglese*

## Jaccede

Uno tra i migliori siti che raccolgono dati e contenuti generati dagli utenti, insieme a wheelmap.org in Germania, questo database francese riporta più di 75.000 luoghi d'interesse accessibili, per la maggior parte situati in Francia, analizzati da un punto di vista di accessibilità per chi ha mobilità ridotta o imparità visive e uditive. Il modus operandi dell'associazione prevede l'organizzazione di un determinato evento in una serie di città al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica. Disponibile anche come app per iPhone e Android. *francese*

## Paris Convention and Visitors Bureau

Il sito ufficiale dell'Ente del Turismo della capitale ha una sezione dedicata in generale a chi viaggia con problemi di mobilità o di altra disabilità e singole sezioni dedicate a **siti d'interesse culturale**, ristoranti, alberghi, **negozi e divertimenti**. *francese, inglese*

**Dove mangiare** Guida ufficiale ai ristoranti di Parigi per clienti con disabilità a cura dell'ente turistico della capitale francese, con un'utile suddivisione per categorie in base ai vari tipi di disabilità: fisica, visiva, uditiva o cognitiva. Comprende ristoranti, bar, caffè e locali notturni.

**Dove dormire** Guida ufficiale agli alberghi di Parigi per clienti con disabilità a cura dell'ente turistico della capitale francese. Comprende alberghi, appartamenti, B&B e campeggi a Parigi e dintorni. Le strutture ricettive sono suddivise in due livelli di accessibilità: quelle in possesso del marchio 'Tourisme & Handicap', una certificazione di qualità che garantisce uno standard elevato di accessibilità, e quelle che ne sono sprovviste ma sono comunque accessibili.

### PARIS ACCESSIBLE

Disponibile in francese e in inglese sia in download sia su carta (negli uffici di informazioni turistiche), la brochure fornisce informazioni utili a visitatori con imparità visive, uditive e cognitive e con problemi di accessibilità. *francese, inglese*

## SNCF

Servizi accessibili per i passeggeri con mobilità ridotta forniti dalla rete nazionale delle Ferrovie francesi, con un link alla 'Guide, Mobilité réduite' scaricabile in pdf. *francese, inglese, tedesco*

## Tourisme & Handicaps

Associazione impegnata nella promozione di una maggior accessibilità delle strutture turistiche e ricreative in Francia, che valuta, secondo parametri approvati dal governo, alberghi, ristoranti e servizi turistici. Il sito ha un **motore di ricerca georeferenziato**, navigabile per destinazione, per tipo di disabilità e per tipo di struttura. Individua le strutture certificate per soddisfare le esigenze di un particolare tipo di disabilità, ma non dà ulteriori informazioni sulle stesse. *francese, inglese, olandese, spagnolo, tedesco*

# GERMANIA

## Barrierefreie Reiseziele in Deutschland

L'associazione raduna città e uffici turistici regionali di otto mete di vacanza (Eifel, Erfurt, Laghi della Franconia, Magdeburg, Lausitzer Seenland, Isole Frisoni Orientali, Ruppiner Seenland, Svizzera Sassone), puntando molto sullo sviluppo di infrastrutture turistiche inclusive e le relative informazioni. Usate questa pagina come punto di partenza per ciascuna regione. *francese, inglese, olandese, polacco, tedesco*

## Baden-Württenberg

Le persone con difficoltà motorie che desiderano visitare il Land sud-occidentale della Germania, compresa la Selva Nera, dovrebbero partire da questo sito per pianificare il viaggio – c'è un motore di ricerca per le strutture ricettive accessibili e il link a un sito (solo in tedesco) sulla **Selva Nera accessibile**. *inglese, tedesco*

## Bayern

Pagina d'arrivo per la Baviera senza barriere, con indicazioni su trasporti, strutture ricettive, attività ricreative e mete d'interesse culturale adatte alle persone con difficoltà motorie. Una volta giunti alla pagina con la funzione **journey planner** è possibile filtrare i risultati della ricerca in base alle proprie esigenze motorie. *inglese, italiano, tedesco*

## Berlin für Blinde

Sito per persone non vedenti e con difficoltà visive che visitano Berlino: ha dettagli grafici dei monumenti da ingrandire accompagnati dalla descrizione (purtroppo solo in tedesco), itinerari di odorato e gusto, mete dell'ascolto ecc. *tedesco*

## Brandenburg

È la pagina dell'ente turistico del Brandeburgo dedicata ai 'viaggi accessibili per le persone disabili' – comprende anche un opuscolo scaricabile. L'Accademia del Turismo nel Brandeburgo ha creato il sito web **Brandenburg Barrierfrei**, che fornisce informazioni dettagliate sull'accessibilità di strutture ricettive, attività ricreative, caffè e ristoranti per le persone con vari tipi di difficoltà, tutti verificate da personale esperto. *inglese, tedesco*

## Bremen

Informazioni su molti edifici pubblici, musei, cinema, teatri, locali, bar, ristoranti, chiese e alberghi di Brema. Tra le numerose segnalazioni utili c'è un elenco dei servizi pubblici accessibili. Si viene indirizzati anche a una pagina web della citta (solo in tedesco) in cui si ouò consultare una **banca dati** di indirizzi utili (dalla gastronomia alla sanità alla cultura). Sono annunciate due cartine specifiche per le persone con disabilità, ma i rispettivi link non erano disponibili quando abbiamo visitato la pagina.

## Deutsche Bahn

La pagina delle Ferrovie Tedesche per i passeggeri a mobilità ridotta è attualmente solo in tedesco: se si opera il cambio della lingua, il sito riduce le informazioni a quelle necessarie alla prenotazione del viaggio. *tedesco*

## Deutsche Zentrale für Tourismus

L'ente nazionale per il turismo tedesco investe grandi energie e risorse nella promozione del turismo accessibile ed è certamente il leader mondiale in quanto a impegno delle varie realtà organizzative e manageriali per facilitare i viaggi ai portatori di disabilità. Questa è la sua

landing page, con un motore di ricerca che copre 145 destinazioni e luoghi di interesse selezionati per la loro accessibilità esemplare. Vi sono anche i link a due opuscoli scaricabili: la guida di 54 pagine *Einfach.Reisen* (anche in inglese) e la guida di 24 pagine *Barrierefreier Tourismus in Deutschland* (anche in inglese). Ambedue sono molto utili alle persone con disabilità o con difficoltà motorie che stanno pianificando un viaggio. *inglese, tedesco*

**Enjoy with Ease** è ricco di informazioni pratiche sui trasporti e i luoghi d'interesse per le persone con disabilità; alla fine ha pure una serie di link a società e organizzazioni utili, ma anche alle pagine che le singole aziende turistiche regionali dedicano al turismo accessibile.

**Barrier-Free Tourism in Germany** è una sorta di manifesto che illustra l'impegno della Germania nel garantire l'accesso a tutti i turisti, ma comprende comunque un gran numero di informazioni utili, di descrizioni e di link relativi a varie regioni del paese.

## Dresden

Il sito ufficiale di Dresda, nella sezione dedicata alla città 'barrierefrei', dà la possibilità di scaricare una **cartina dei trasporti pubblici della città** con l'indicazione delle fermate di autobus e tram accessibili, un **opuscolo generale** su *Dresden barrierefrei* e un altro dettagliato su **musei e siti culturali** con l'indicazione del grado di accessibilità e dei servizi disponibili per turisti con mobilità ridotta: i testi sono solo in tedesco, ma le informazioni rilevanti utilizzano icone visive molto chiare. *tedesco*

## Düsseldorf

Pagina del sito ufficiale della città dedicata a Düsseldorf senza barriere. C'è anche una **guida alla città accessibile** che si può scaricare in inglese. *inglese, tedesco*

## Frankfurt

Pagina ufficiale della Francoforte senza barriere architettoniche, con informazioni dettagliate sulle cose da vedere e sui mezzi di trasporto, da cui si può scaricare una **brochure** (anche in inglese). *inglese, tedesco*

## Hamburg

Pagina in lingua tedesca, dedicata al turismo senza barriere ad Amburgo, ricchissima di informazioni utili per i visitatori con disabilità. Vi sono link a singole pagine per le persone non vedenti, non udenti e per gli utilizzatori di sedia a rotelle. Digitando le parole 'barrier free' nel motore di ricerca sulla pagina principale in lingua inglese dell'**ente turistico di Amburgo**, vi comparirà un elenco di una settantina fra alberghi e strutture turistiche accessibili – probabilmente vale la pena di farlo su tutti i siti ufficiali degli enti del turismo tedeschi! *inglese, tedesco*

## Hessen

Pagina dedicata al turismo accessibile in Assia, il Land di cui fa parte Francoforte, con link a varie destinazioni e attività. *inglese, tedesco*

## Mecklenburg-Vorpommern

Pagina dedicata al turismo accessibile in Meclemburgo-Pomerania Anteriore, Land che affaccia sul Mar Baltico. Non sembrano esserci molte informazioni a parte un elenco di pontili, frangiflutti e spiagge del Baltico accessibili in sedia a

rotelle. I visitatori della pagina, in ogni caso, sono invitati a contattare l'ente turistico per qualunque richiesta di informazioni. *danese, inglese, olandese, svedese, tedesco*

## Mobidat

Motore di ricerca realizzato a Berlino che possiede un database di indirizzi commerciali e di pubblica utilità giudicati per grado di accessibilità, un a ricerca per luogo partendo da una mappa e persino un calendario di eventi accessibili aggiornato. *tedesco*

## München – turismo senza barriere

Pagina ufficiale per il turismo accessibile a Monaco di Baviera anche in italiano, con un'infinità di informazioni preziose disponibili sia online sia nel pdf **Barrierefrei durch München** (solo in tedesco). Sono trattati tutti gli aspetti utili, dai preparativi di viaggio ai trasporti, le strutture ricettive, i ristoranti e i luoghi d'interesse. Andando sul menu 'mobilità' e poi su 'Servizio di trasporto' si arriva alle informazioni sui trasporti pubblici, da cui si accede alla pagina 'Barrierefreiheit' del sito ufficiale di **MVG**, la società dei trasporti pubblici di Monaco: potete scaricare due utili cartine dei trasporti con l'indicazione delle stazioni adatte agli utenti in carrozzina, sia nell'Innenraum (zona centrale) sia nel circondario.
*inglese, italiano, tedesco*

## Niedersachsen

Pagina dedicata al turismo accessibile in Bassa Sassonia, Land che confina con i Paesi Bassi. Per ulteriori informazioni seguite i link riportati cercando il segno di spunta che identifica l'accessibilità 'certificata'. *inglese, tedesco*

## Rheinland-Pfalz

Pagina dedicata al turismo accessibile in Renania-Palatinato, Land della Germania sud-occidentale al confine con la Francia. La pagina in sé non contiene molte informazioni dettagliate, ma proseguendo con la navigazione nella voce 'Regions' in alto a sinistra e scorrendo poi la pagina fino in fondo si trovano i link a pacchetti accessibili e informazioni sull'accessibilità di varie strutture in ciascuna regione. *inglese, tedesco*

## Sachsen barrierefrei

Pagina d'arrivo per il turismo accessibile del Land Sassonia. Cliccando su 'organizza il viaggio' si raggiungono tutte le informazioni utili per pianificare una vacanza accessibile in Sassonia.
*inglese, italiano, tedesco*

## Thüringen

Pagina dedicata al turismo accessibile in Turingia, piccolo Land della Germania centrale. Anche in questo caso non vi sono molte notizie utili sulla homepage, ma cliccando le singole destinazioni si trovano informazioni dettagliate sull'accessibilità, corredate pure di simboli. *inglese, tedesco*

## Travelable Berlin

Travelable è un progetto di Sozialhelden, l'associazione no profit che ha realizzato Wheelmap. La Berlino accessibile presentata in questa pagina fornisce informazioni dettagliate su trasporti, attrattive e strutture turistiche per le persone con disabilità, raccolte, curate e aggiornate in collaborazione con gruppi d'interesse locali e suddivise in numero ben ponderato di categorie. *inglese, tedesco*

### VisitBerlin
Pagina del sito turistico ufficiale della capitale, con link a elenchi di alberghi ed eventi accessibili a Berlino, ma anche a pagine specifiche dedicate alle persone con difficoltà visive e/o uditive e persone con mobilità ridotta. *inglese, tedesco*

### Wheelmap
Con tutta probabilità il più grande database al mondo di luoghi e strutture accessibili (ne conta 640.000 e continuano a crescere), ma va detto che la quantità dei siti recensiti si riduce man mano che ci si allontana dalla Germania. Per indicare l'ubicazione dei siti accessibili in sedia a rotelle la cartina utilizza dati ripresi dalla mappa Open Street ed è stata realizzata dall'associazione no profit tedesca Sozialhelden. La valutazione dei singoli siti prevede un semplice sistema che utilizza i colori del semaforo – accessibile (verde), parzialmente accessibile (arancione) e inaccessibile (rosso), il grigio indica 'indefinito' – basato sul feedback degli utenti. Disponibile anche come app per iPhone e Android. *inglese, tedesco*

## GIAPPONE

### Accessible Japan
Josh Grisdale opera relativamente da poco tempo nel settore, ma è molto attivo sui social media e assai bene informato in materia di accessibilità in Giappone. Il suo sito, aggiornato di recente, offre informazioni dettagliate sull'accessibilità per viaggiatori con diversi tipi di difficoltà, arricchite da numerosi post utili tratti da vari blog. Il database che raccoglie le strutture ricettive accessibili è in continua fase di espansione. Trovate anche un'eccellente scelta di video, senza dimenticare un'utilissima lista di frasi in giapponese indispensabili per i viaggiatori con problemi di mobilità.

### Accessible Japan (Yokoso Japan!)
Ampio e dettagliato database di informazioni per utilizzatori di sedie a rotelle, che riporta luoghi d'interesse e possibilità di sistemazione in tutto il paese. Ha anche un menu di informazioni utili ('useful information'). *Avvertenza: questo sito risulta essere stato aggiornato per l'ultima volta nel 2008.*

### Japan Accessible Tourism Centre
Organizzazione no profit con sede a Osaka che ha eliminato la prima barriera che incontrano i viaggiatori stranieri in Giappone: la lingua. Scritto e gestito da disabili giapponesi, il sito offre informazioni dettagliate su luoghi d'interesse e alberghi in tutte le zone del paese. Ci sono anche consigli di viaggio utili per chi, non essendo mai stato in Giappone, non conosce gli usi e costumi giapponesi. *cinese, coreano, francese, giapponese, inglese*

### Odigo
Sito web creato in Giappone che propone un'escursione in giornata a Tokyo per utilizzatori di sedia a rotelle, pianificata in ogni dettaglio. L'itinerario è consultabile online e può essere scaricato come PDF.

### Wheelchair-Accessible Tokyo
Articolo breve ma ricco di informazioni sui trasporti pubblici a Tokyo. Non perdete il link in fondo alla pagina che rimanda all'escursione in giornata attraverso la Tokyo accessibile.

# GRECIA

## Accessibility Pass
Database georeferenziato di una ventina di alberghi accessibili – controllati da professionisti – nel Mediterraneo orientale (perlopiù in Grecia).

## Greece4All
Elenco di luoghi d'interesse, strutture turistiche e attività accessibili in Grecia. I dati sull'accessibilità raccolti da Greece4All sono inclusi anche nell'app Vodafone 'Explore Greece'. *inglese, tedesco*

# HONG KONG

## Discover Hong Kong
Pagina d'arrivo dell'ente turistico ufficiale di Hong Kong, con molte informazioni e link utili per i viaggiatori con difficoltà motorie. *francese, inglese, tedesco, altre lingue*

# IRLANDA

## Access Earth
Ambizioso database georeferenziato che si avvale delle recensioni degli utenti. La maggior parte degli indirizzi recensiti – caffè, ristoranti, alberghi, negozi, locali e perfino luoghi di studio, tutti rivisti – si trova a Dublino, città d'origine dei giovani studenti che hanno ideato questa app, ma il numero di esercizi sta crescendo anche in Europa e in paesi lontani come gli Stati Uniti e la Nuova Zelanda.

## Belfast City Centre Management
Guida di 68 pagine ai luoghi accessibili nel centro di Belfast, tramite un semplice sistema di icone. Comprende ogni genere di attività commerciale, ma non le strutture ricettive.

## Dublin Airport
Informazioni per le persone con disabilità che utilizzano l'Aeroporto di Dublino; sebbene la pagina sia intitolata 'Reduced Mobility', vi sono informazioni utili anche per le persone con difficoltà visive e uditive. Particolare importante: la pagina riporta i numeri di telefono da contattare qualora si necessiti di un'assistenza specifica.

## Go Accessible 365
Motore di ricerca mobile e basato sul web gestito da un membro dell'ENAT il cui intento dichiarato è quello di 'realizzare un cambiamento sociale' pubblicizzando trasporti, attrattive e alberghi in tutta l'Irlanda. Ha anche una sezione dedicata ad attualità ed eventi in corso intitolata 'news and views'.

## Ireland Tourism Board
La pagina dedicata all'accessibilità dell'ente turistico irlandese, con molte informazioni e link utili per i viaggiatori con difficoltà motorie.

## Mobility Mojo
Motore di ricerca per luoghi e trasporti accessibili a Dublino, con informazioni piuttosto dettagliate su ogni museo, albergo o locale recensito. I posti recensiti sono geolocalizzati su una cartina. Disponibile anche come app.

## Wheelchair Travellers
Sito web relativamente nuovo, aperto ai contributi degli utenti, che presenta una serie di alberghi e, per ora, un unico pub in Irlanda, recensiti da Paul Colley, il fondatore del sito. Riporta fotografie e informazioni dettagliate sull'accessibilità.

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

© YOKO WHYTE, MISSAPPLEHEART.TUMBLR.COM

© HHT/ANDREAS VALLBRACHT

© TMN

© HHT/ANDREAS VALLBRACHT

**In alto:**
Di fronte al Taj Mahal

**Al centro a sinistra:**
Un discorso a gesti ad Amburgo

**Al centro a destra:**
In sedia a rotelle in spiaggia nella Bassa Sassonia

**In basso:**
Attraversare la strada ad Amburgo con l'aiuto di un bastone

## ISLANDA

### GodAdgang

V. la sezione dedicata alla Danimarca.
*danese, inglese, islandese, svedese, tedesco*

## ISRAELE

### Access Israel

Link a informazioni su escursioni, attività ricreative, trasporti, noleggio attrezzature e strutture ricettive accessibili, ma anche a tour operator commerciali.

### Accessible Israel

*Accessible Israel* è una guida online in inglese, scaricabile anche come PDF, pubblicata nel 2012. Eli Me'iri, guida esperta in turismo accessibile nonché fondatore di **Israel for All**, ha elaborato una serie di itinerari corredati di informazioni dettagliate sull'accessibilità.

## MALTA

### Visit Malta

Pagina a cura dell'ente ufficiale del turismo. Le informazioni riportate sono molto scarse, a dispetto dell'intenzione dichiarata da parte del governo di promuovere il turismo accessibile e investire in questo settore. *inglese, francese, italiano spagnolo*

## MAROCCO

### Native Hotels

V. la sezione relativa alla Spagna. *francese, inglese, italiano, spagnolo, tedesco.*

## MESSICO

### Todo Accessible

Motore di ricerca che raccoglie strutture ricettive, ristoranti, locali, club e servizi.
*spagnolo*

## NUOVA ZELANDA

### Access4all

Motore di ricerca di strutture ricettive e attività adatte a persone a mobilità ridotta.

### Arts Access Aoteroa

Arte accessibile in Nuova Zelanda: notizie ed eventi in programma a livello nazionale e locale.

### Be.Accessible

Motore di ricerca che raccoglie tutti i tipi di servizi, dalle strutture ricettive ai trasporti e non solo, filtrati per esigenze (imparità visive, uditive, intellettive e di mobilità) e valutati secondo questi parametri. È gestito da un gruppo impegnato nel sociale la cui 'mission' è costruire una Nuova Zelanda realmente accessibile.

### TASC – Peer Support For People with Spinal Injuries

Associazione no profit che ha creato una pagina molto ricca di link utili, in particolare legati ai viaggi e ai trasporti, ma non solo, in Nuova Zelanda.

### Weka

Un sito ufficiale che si rivolge alle persone con disabilità, le loro famiglie e i loro assistenti; ha un database molto utile di informazioni su viaggi e trasporti, con link a siti ufficiali di paesi e città dedicati all'accessibilità. Altri link utili forniscono gli indirizzi dei centri di riparazione delle attrezzature.

## PAESI BASSI

### Accessible Utrecht

Database a cura del comune di Utrecht di edifici accessibili – comprende edifi-

ci pubblici, pub, ristoranti, caffè ecc. Al momento, purtroppo, solo la homepage e il link 'Find a building' sembrano essere ancora attivi. *inglese, olandese*

### Ongehinderd
Sito web e app olandese che indicano i siti accessibili in sedia a rotelle presenti in tutto il paese. *olandese*

## PERÚ
### Perú Accessible
Su questa pagina del sito web Perú Accessible troverete un ampio blog dedicato alla disabilità, con un elenco di luoghi accessibili nel paese. C'è anche un PDF scaricabile sull'accessibilità a Lima. *spagnolo*

## POLONIA
### Tourism for All Turystika dla Wszystkich
Motore di ricerca polacco che raccoglie un gran numero di luoghi accessibili, dalle strutture ricettive ai parchi, senza trascurare gli eventi, valutati secondo diversi livelli di accessibilità. *inglese, polacco*

## PORTOGALLO
### Native Hotels
V. la sezione dedicata alla Spagna.
*francese, inglese, italiano, tedesco*

### Visit Portugal
La pagina a cura dell'ente ufficiale del turismo riporta scarse informazioni sull'accessibilità in Portogallo. Purtroppo è scaduto il link a www.portugalacessivel.com, che avevamo indicato nell'edizione precedente e che conteneva un numero maggiore di informazioni.
*francese, inglese, italiano, spagnolo, tedesco.*

## REGNO UNITO
### Ableize
Si autodefinisce la più grande directory di informazioni online sulla disabilità del Regno Unito, offrendo un lungo elenco di siti web dedicati a disabilità, mobilità e salute, nonché numerose pagine sui social media nel Regno Unito e nel resto d'Europa. È senza dubbio una directory molto vasta per quel che riguarda informazioni e prodotti sulla disabilità e l'assistenza sanitaria.

### Access Advisr
Database georeferenziato e con dati raccolti tramite crowdsourcing, di luoghi accessibili, dai caffè alle arene sportive.

### Access London Theatre
Guida ufficiale all'accessibilità del London Theatre: viene pubblicata tre volte l'anno in formato pdf, con testo audiodescritto in formato rtf (solo da maggio ad agosto), a caratteri grandi, in Braille o come CD.

### Access New Business
Offre formazione in materia di sensibilizzazione alla disabilità, dichiarazioni di accessibilità, valutazioni di accessibilità delle destinazioni e consulenze sulle norme di accessibilità per aziende, enti turistici e istituzioni pubbliche. L'organizzazione si rivolge soprattutto alle aziende, ma i suoi 'useful links' sono utili per tutti.

### Accessible Countryside
Un altro progetto privato che fornisce informazioni gratuite su destinazioni, passeggiate e opportunità ricreative con accesso per i disabili in Inghilterra e Galles. È un sito ricco di notizie utili, anche a livello nettamente locale, completo di link

(in parte non più attivi, come accade con tutti i database) ad associazioni di disabili e organizzazioni che offrono servizi di assistenza.

## Accessible Derbyshire

È incredibile che due donne siano riuscite a raccogliere le informazioni sull'accessibilità del Derbyshire in modo più efficiente rispetto a tanti uffici del turismo nazionali. Lavorando in stretta collaborazione con il Visit Peak District, la Peak National Park Authority, il Derbyshire County Council e i consigli distrettuali, hanno raccolto tutti dati necessari per permettere alle persone con disabilità di visitare la loro regione d'origine.

## Artsline

Il database fornisce informazioni su oltre 1000 siti culturali in tutta Londra, filtrabili per esigenza di accessibilità, location (dai teatri alle gallerie d'arte ai musei) e zona.

## Assist-Mi

La nuova app assist-Mi per smartphone non è pensata solo per i viaggiatori. Usa una tecnologia di localizzazione e un sistema di scambio messaggi bidirezionale per connettere utenti con difficoltà motorie con i fornitori di servizi. Un'idea interessante, unica nel suo genere.

## Blue Badge Style

Motore di ricerca incentrato sul segmento più caro tra gli alberghi, bar, club, gallerie d'arte ecc. – per lo più a Londra – con un blog informativo che riporta recensioni di singoli esercizi a cura di Fiona Jarvis, proprietaria del sito, e di qualche ospite occasionale. Disponibile anche come app.

## Britain Is Great

Una serie di video realizzati in collaborazione con gli enti turistici nazionali, che illustrano l'accessibilità di una decina di luoghi nel Regno Unito.

## Changing Places Consortium

Questa organizzazione benefica inglese sta facendo un lavoro encomiabile a favore di quanti non sono in grado di usare i servizi igienici accessibili standard. Stanno allargando l'iniziativa al mondo intero, il che è una notizia fantastica. Tramite la scheda 'find a toilet' è possibile consultare una mappa di localizzazione e il registro nazionale di servizi igienici completamente accessibili (ovvero dotati di sollevatori e di fasciatoi) nel Regno Unito.

## Check My Bus

Articolo informativo sull'accessibilità dei pullman a lunga percorrenza nel Regno Unito e, in misura minore, nel resto d'Europa, che consente di cercare il pullman che fa al caso proprio per le tratte interurbane. *francese, inglese, italiano, tedesco*

## Civil Aviation Authority

Guida ai servizi di assistenza speciale offerti da aeroporti e compagnie aeree nel Regno Unito. Le informazioni comprendono i link a: descrizioni dei servizi offerti; numeri di assistenza degli aeroporti e delle compagnie aeree in modo da poter prenotare per tempo il servizio di assistenza speciale e richiedere un aiuto extra in caso di necessità; ubicazione dei punti di accoglienza negli aeroporti; eventuali limitazioni per i viaggiatori.

## Countryside Mobility South West

Servizio no profit di noleggio ausili per la mobilità – scooter da fuoristrada per disabili e un 'wheelyboat', battello per se-

die a rotelle – che si prefigge di rendere più accessibile la campagna del South West inglese per le persone a mobilità ridotta. Riporta anche recensioni sull'accessibilità dei luoghi d'interesse e una scelta di strutture ricettive accessibili.

### Deloitte Parasport

Sito ideato dalla British Paralympic Association (BPA) per fornire informazioni alle persone con disabilità che desiderano praticare uno sport a livello ricreativo o agonistico. Da quanto è stato lanciato nel 2007, sono più di 3000 i club del Regno Unito che si sono registrati al sito. Il sistema è semplice: inserite la vostra disabilità e poi cercate lo sport o il club che fa al caso vostro.

### Derby City Council

Pubblicata nel 2013, l'ottava edizione della *Derby Access and Information Guide for Disabled People* in pdf fornisce informazioni esaurienti sulla città di Derby per i visitatori e i residenti.

### Disabled Holiday Information

Associazione che aderisce all'ENAT e offre informazioni per viaggiatori con ogni tipo di disabilità e difficoltà motoria su strutture ricettive, luoghi d'interesse, attività e sentieri nel Regno Unito. Le informazioni sono divise per regione, ma il database è comunque navigabile. C'è anche un lungo elenco di link, locali e internazionali, che sembra ben gestito.

### Disabled Holidays 4U

Database con indirizzi da tutto il mondo di strutture ricettive, noleggio auto, tour operator, noleggio attrezzature e servizi di assistenza. Sebbene includa tutti i continenti, gli indirizzi non sono molti.

### Disabled Travel Advice

'Che siate in vacanza, in gita o semplicemente in cerca di un mezzo di trasporto quotidiano, qui troverete molti consigli su come spostarvi facilmente pur avendo una difficoltà motoria.' La 'mission' è soddisfatta nel sito, ricco di articoli e informazioni non limitate esclusivamente ai trasporti nel Regno Unito.

### DisabledGo

Creata da persone con disabilità per persone con disabilità, questa ONG inglese gestisce un database navigabile che contiene informazioni dettagliate sull'accessibilità di oltre 125.000 luoghi d'interesse nel Regno Unito e in Irlanda, tra cui negozi, ristoranti, cinema, teatri, stazioni ferroviarie, alberghi, università, ospedali e altro ancora. Opera secondo criteri simili a quelli di Lonely Planet: inviano un rappresentante in ogni luogo citato affinché lo descrivano 'così come noi lo vediamo' e permettere così a ciascuno di fare le proprie scelte sulla base delle informazioni riportate. Hanno anche un sito fruibile da cellulare.

DisabledGo ha prodotto inoltre due guide a Londra accessibile – **Accessible London With Visit London** e **A Disability-Friendly Guide** – e una **guida a Sheffield** accessibile. Per altre destinazioni, cliccate su **Places to Go** e navigate utilizzando il menu sulla destra.

Recentemente hanno stretto una partnership con **Attitude Is Everything**, un'organizzazione dedicata a migliorare l'accesso ai concerti di musica live a chi utilizza una sedia a rotelle, raccogliendo un database di informazioni estremamente dettagliate su **location di musica live** in tutto il Regno Unito.

Vale la pena di dare un'occhiata anche alla scheda degli 'useful links'.

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

© AÏCHA NYSTRÖM, WWW.TAPOOZTRAVEL.COM

© VISITENGLAND/VISITBRITAIN/PAWEL LIBERA

© VISITFLANDERS

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

**In alto:**
In sedia a rotelle sull'isola di Alcatraz

**Al centro a sinistra:**
Un portiere aiuta un uomo in sedia a rotelle a entrare in un black cab per utenti con mobilità ridotta al Radisson Edwardian Hotel, Canary Wharf, Londra

**Al centro a destra:**
All'esplorazione di Anversa

**In basso:**
Donna con imparità visive esplora con un'accompagnatrice la Talbot House a Poperinge, Belgio

## Euan's Guide
Database britannico in rapida espansione, che raccoglie esercizi e strutture accessibili in parte autovalutati e in parte recensiti dagli utenti. Disponibile anche come app per iPhone e Android. Lonely Planet ha lavorato con loro per produrre le due guide ai festival scozzesi: **Accessible Edinburgh: A Festival Guide** e **Accessible Glasgow: A Festival Guide**.

## Experience Community
Sito web realizzato da Craig Grimes per fornire informazioni su passeggiate e altre attività ricreative per persone con disabilità nel nord dell'Inghilterra. Ogni destinazione è descritta in dettaglio e presentata in un breve video, che permette ai visitatori di comprendere se ogni località è per loro accessibile o meno sulla base delle rispettive esigenze.

## Experience Nottinghamshire
Pagina d'arrivo dell'ufficio turistico locale, con informazioni su trasporti e strutture ricettive accessibili nonché su cosa vedere e fare. Nottingham è la terza città che l'ente Visit England ha incluso nel progetto Access for All.

## Good Access Guide
Elenco di servizi e strutture per anziani e persone con disabilità o altre difficoltà motorie. Comprende alberghi, attività del tempo libero e ausili per la mobilità.

## Good Food Talks
Motore di ricerca di ristoranti nel Regno Unito (il database ne conta circa 750) per persone con difficoltà visive che vogliono un aiuto per leggere il menu. Ha anche un font adatto ai dislessici e un'app che legge ad alta voce il menu del ristorante selezionato.

## Hearing Link
Organizzazione britannica per persone affette da sordità e le loro famiglie. Fornisce informazioni sui **trasporti** (autobus, treno e aereo); servizi e assistenza; strumenti per mettersi in contatto con altre persone e condividere esperienze e suggerimenti. Offre anche link a **organizzazioni utili nel Regno Unito e all'estero**. (Consiglio: usate la mappa del sito.)

## Hearing Loss Friendly
Motore di ricerca e directory di alberghi, spa, altre strutture ricettive e luoghi d'attrazione adatte alle persone affette da difficoltà uditive nel nord e nel sud dell'Inghilterra. Previsto uno sviluppo anche per la Scozia e il Galles. Inoltre organizza vacanze per persone sorde, perlopiù in Inghilterra, ma anche in Sicilia.

## Historic Scotland
Guida ufficiale dedicata all'accessibilità dell'ente Historic Environment Scotland, con decine di elenchi che contengono informazioni molto dettagliate sulle modalità d'accesso.

## Inclusive Britain
Database di luoghi ed esercizi accessibili nel Regno Unito – dagli alberghi ai luoghi d'interesse turistico, dai ristoranti ai servizi igienici, ecc. – filtrabilie per tipo di disabilità. Va segnalato il link alle guide accessibili che attualmente copre sette grandi città. Disponibile anche come app.

## Inclusive London
Database dei luoghi accessibili di Londra: dagli alberghi alle banche, dai ristoranti ai servizi igienici e molto altro, filtrabile per tipo di disabilità. Disponibile anche come app.

## Lonely Planet

Questa è la pagina Travel for All del sito **www.lonelyplanet.com**: vi trovate la presentazione del progetto Travel for All, una serie di articoli legati al turismo accessibile e la nostra Top 10 delle destinazioni accessibili messa a punto nel 2015.

### BRIGHTON

Dalla collaborazione fra Lonely Planet, UMOJA e **The Fed Centre for Independent Living**, associazione locale di persone disabili, è nata ***Accessible Brighton: A Festival Guide*** ovvero la prima di una collana di guide che stiamo pubblicando dedicate a cinque città del Regno Unito che sono sede di festival. Accanto alle informazioni sull'accessibilità di tutti i principali festival, vi sono recensioni dettagliate dei più importanti luoghi d'interesse turistico, informazioni esaurienti sui trasporti per le persone con disabilità e recensioni LP di ristoranti, locali e divertimenti arricchite di informazioni dettagliate sull'accessibilità dei singoli posti. Non mancano recensioni puntuali dei tre migliori alberghi accessibili della città, oltre ai link che permettono di consultare le accurate recensioni sull'accessibilità riportate dal sito web di **UMOJA**. Tutte le guide di questa collana sono scaricabili gratuitamente in formato PDF.

### EDINBURGH

***Accessible Edinburgh: A Festival Guide*** è la seconda guida della nostra collana dedicata alle città dei festival: protagonista è Edimburgo, quella che nel Regno Unito è la città dei festival per eccellenza. La guida è stata realizzata in collaborazione con **UMOJA** e **Euan's Guide**.

### GLASGOW

***Accessible Glasgow: A Festival Guide***: il terzo titolo della nostra collana sulle città dei festival presenta ai viaggiatori la seconda città della Scozia, nota anch'essa per i suoi festival. La guida è stata realizzata in collaborazione con **UMOJA** e **Euan's Guide**.

## National Rail

È la pagina principale sull'accessibilità delle ferrovie inglesi (National Rail). Conviene visitare anche la pagina **Travel Assistance** che fornisce ulteriori informazioni, principalmente per chi risiede nel Regno Unito, compreso un link che consente di prenotare il servizio di assistenza durante una determinata tratta ferroviaria uding a link to book for assisted travel.

## National Trust

La pagina del National Trust for Places of Historic Interest or Natural Beauty dedicata ai visitatori con disabilità.

## Peak District

Con l'aiuto delle informazioni fornite da questo sito governativo anche le persone poco attive, che hanno una disabilità o con bambini piccoli possono pianificare una giornata all'aperto nel Peak District.

## Research Institute for Consumer Affairs (Rica)

Un'esauriente panoramica dei trasporti pubblici accessibili nel Regno Unito, rivolta a persone che hanno vari tipi di difficoltà, con link e consigli utili.

## Rivertime Boat Trust

Organizzazione benefica registrata che propone viaggi in battello fra Windsor e Oxford per persone disabili e svantaggiate, a bordo di un battello di 13 m progettato appositamente per questo utilizzo e dotato di rampa, sollevatore per sedie a rotelle e toilette accessibile. Trat-

tandosi di un'organizzazione benefica, i prezzi sono estremamente ragionevoli – al punto che l'abbiamo inserita qui e non nella sezione dedicata alle agenzie di viaggi e attività commerciali affini.

### Rough Guide

La *Rough Guide to Accessible Britain*, prodotta su licenza da Motability e completa di recensioni da parte di viaggiatori disabili, è giunta alla sua sesta edizione ed è scaricabile gratuitamente come PDF. Contiene informazioni sull'accessibilità per un gran numero di località, raggruppate per area geografica, e molte idee per escursioni in giornata, consigli e suggerimenti.

### Show Me the Access

Progetto molto interessante: una videoteca con filmati che trattano ogni aspetto della vita, da istruzione e sport a tecnologia digitale e viaggi, mostrando come si può vivere con vari tipi di disabilità. Un consiglio: la scheda 'leisure' è una risorsa assai più ricca per i viaggiatori della scheda 'travel'. I contenuti video non fanno riferimento solo al Regno Unito.

### Silver Travel Advisor

Sito che raccoglie recensioni di alberghi e ristoranti, informazioni e consigli per gli over 50. Particolarmente utili le schede 'find a holiday' e 'special offers'. Produce una rivista semestrale che pubblica articoli su varie destinazioni in giro per il mondo.

### The Accessible Planet

'Il nostro intento è di realizzare la guida più completa a tutto ciò che è accessibile dedicata alle persone in sedia a rotelle e a mobilità ridotta'. Obiettivo ambizioso, non c'è che dire! Si tratta di un motore di ricerca ad ampio raggio di tutto ciò che è accessibile nel Regno Unito. La sezione delle sistemazioni alberghiere ha anche molti indirizzi in giro per il mondo (Italia compresa).

### The Fed Centre for Independent Living

Quest'organizzazione benefica di Brighton & Hove ha realizzato una guida molto dettagliata alla città accessibile attraverso le recensioni degli utenti soci. Permette di fare una ricerca dei luoghi per categoria oppure in ordine alfabetico, filtrandola per singolo quartiere. È in collaborazione con loro che produrremo la nostra **Accessible Brighton: A Festival Guide**.

### Tourism for All UK

Organizzazione benefica d'alto profilo che lavora a stretto contatto con gli enti turistici regionali e nazionale, impegnandosi a rendere il Regno Unito una destinazione accessibile per tutti. Oltre a mettere a disposizione la propria directory, che comprende un gran numero di servizi e prodotti per persone con vari tipi di disabilità, ospita il sito web **Open Britain**, che fornisce moltissime informazioni su strutture ricettive, ristoranti, locali, luoghi d'interesse, attività ed eventi accessibili. Troverete anche una pagina di link a operatori di turismo accessibile in altri paesi. Carrie-Ann Lightley, responsabile del servizio informazioni di Tourism for All, ha un suo **blog di viaggio**.

### Transport for London

Pagina ufficiale dell'azienda dei trasporti di Londra dedicata all'accessibilità. Ha molte informazioni utili per persone con disabilità, donne incinte e persone con passeggini al seguito, link a guide e cartine ai luoghi accessibili e anche una serie di video che mostrano come usare

gli autobus, la metropolitana e i treni. I suoi feed di Twitter danno avvisi utili, per esempio quando gli ascensori sono fuori servizio.

### Transport Scotland
Tutto quello che occorre sapere sui trasporti accessibili in Scozia.

### Travel in Scotland
Link ai trasporti accessibili (autobus, traghetti e treni) in Scozia e un elenco di organizzazioni utili per i viaggiatori con disabilità.

### Trip-Ability
Sito realizzato tramite crowdsourcing, con recensioni su luoghi e servizi di ogni tipo, dalle strutture ricettive e i divertimenti ai trasporti, soprattutto nell'Irlanda del Nord, ma anche in altre zone del mondo. La scheda 'city guide' offre informazioni molto utili su varie città (e alcuni aeroporti) del mondo. Michael Holden, fondatore del sito residente a Belfast, tiene il suo blog **qui**, e ogni tanto accoglie qualche blogger ospite. (Ringraziamo Michael per i link che abbiamo utilizzato). Al momento dei nostri controlli il sito risultava off-line per manutenzione, ma il blog funzionava.

### Tryb4uFly
Organizzazione benefica registrata che ha messo in piedi un bellissimo progetto con lo scopo di far sì che adulti e bambini disabili possano sperimentare i sedili e gli oggetti in uso a bordo di un aereo in un ambiente che ricostruisce in modo realistico la cabina di un aereo, con l'assistenza di personale specializzato. In questo modo i futuri passeggeri saranno in grado di fare scelte informate e prendere confidenza con l'esperienza del volo. Hanno centri operativi a Carshalton, Surrey e Leeds. Offrono anche un servizio di noleggio di attrezzature di viaggio per destinazioni all'interno del Regno Unito e, su richiesta, nei paesi dell'Unione Europea.

### UK Airport Car Parks
Informazioni utili per tutte le persone con disabilità che vogliono parcheggiare l'automobile in uno degli aeroporti del Regno Unito.

### UK Government Transport Information
Il sito del ministero dei trasporti del Regno Unito raccoglie informazioni relative ai servizi pubblici e offre consigli e suggerimenti sui viaggi in treno, in aereo o

# *IL CONSIGLIO

**Verificate che sedia a rotelle e altri ausilii siano perfettamente funzionanti e informatevi se sul posto c'è un'officina o un fornitore in grado di ripararli o sostituirli.**

con un autoveicolo per i passeggeri con difficoltà motorie. Ha anche il link a un ente che organizza il noleggio di sedie a rotelle.

### VisitBirmingham
La pagina del comune di Birmingham dedicata all'accessibilità, con informazioni su trasporti, strutture ricettive, luoghi d'interesse e attività nella seconda città d'Inghilterra, una di quelle incluse nel progetto **Access for All** di VisitEngland.

### VisitBrighton
Informazioni sull'accessibilità del sito dell'ente del turismo ufficiale di Brighton, una città che attualmente sta facendo molto per eliminare le sue barriere. Vi sono elencate strutture ricettive, ristoranti, luoghi d'interesse, servizi igienici accessibili e altro ancora. VisitBrighton ci ha gentilmente concesso le immagini della nostra guida **Accessible Brighton: A Festival Guide**.

### VisitBritain
Un'eccellente guida al Regno Unito per i viaggiatori disabili.

### VisitEngland
In vista delle Olimpiadi che si sono svolte a Londra nel 2012, gli enti turistici del Regno Unito hanno colto l'occasione per investire molte risorse nello sviluppo del turismo accessibile. VisitEngland è oggi un leader mondiale nell'offerta di servizi per viaggiatori con difficoltà motorie. L'ente nazionale per il turismo fornisce **idee e consigli utili** per tutti coloro che hanno esigenze di accessibilità e desiderano organizzare un viaggio. Nell'ambito del progetto Access for All VisitEngland ha da poco realizzato dei PDF scaricabili per **Short breaks in England** dedicati alle strutture accessibili nelle località costiere, in campagna e nelle città, oltre a una guida alle strutture ricettive e alle località che si sono guadagnate la nomea di alberghi e destinazioni più accessibili del paese. Ci sono anche informazioni sul cosiddetto National Accessible Scheme, ovvero il progetto che si prefigge di verificare l'accessibilità delle strutture ricettive, in modo tale da consentire ai viaggiatori disabili di prenotare la propria sistemazione con la tranquillità di aver fatto la scelta giusta.

### Visit Lincoln
Guida a Lincoln accessibile, con informazioni su trasporti, strutture ricettive, luoghi d'interesse, ristoranti e locali, prodotta nell'ambito dell'iniziativa di VisitEngland **Access for All**.

### Visit London
Una preziosa serie di link utili per muoversi a Londra con una disabilità: guida online agli edifici, le strutture e i servizi di DisabledGo, journey planner, elenco di luoghi d'interesse accessibili e altro ancora.

### VisitScotland
L'ente turistico della Scozia ha approfittato dei Giochi del Commonwealth che si sono tenuti a Glasgow nel 2014 per investire molte risorse nello sviluppo del turismo accessibile. Questa pagina d'arrivo dedicata al turismo accessibile indica 11 provider di strutture accessibili. VisitScotland ha gentilmente fornito le immagini per entrambe le nostre guide scozzesi sulle città dei festival: **Accessible Edinburgh: A Festival Guide** e **Accessible Glasgow: A Festival Guide**.

### VisitWales
Anche il Galles ha approfittato delle Olimpiadi del 2012 per investire molte risorse nello sviluppo del turismo accessibile. Oggi gli enti turistici ufficiali sono leader mondiali nell'offerta di servizi per viaggiatori con difficoltà motorie. Le loro pagine sul turismo accessibile vi condurranno a un vero patrimonio di informazioni sui viaggi in tutto il Regno Unito per chi qualche problema di disabilità o difficoltà d'accesso.

### Walks with Wheelchairs
Database di passeggiate in campagna utilizzando la sedia a rotelle provate dagli utenti, con indicazioni e cartine dettagliate dell'Ordinance Survey (OS) scaricabili gratuitamente.

### Wheelchair-Friendly Britain
Elenco di strutture ricettive e luoghi d'interesse accessibili in sedia a rotelle nel Regno Unito, con ampia prevalenza delle prime: si tratta soprattutto di alberghi che pubblicizzano le proprie strutture. Non è chiaro se vi siano dei criteri di selezione. Gli utenti possono caricare le loro recensioni dopo essersi registrati sul sito.

### Why Not People?
Why Not People è un'associazione fondata da Jameela Jamil, DJ di Radio One, a cui si possono iscrivere esclusivamente persone con disabilità. I soci possono (essenzialmente) acquistare biglietti per vari eventi, compresi quelli accessibili organizzati espressamente da Why Not People?, e accedere a spazi riservati che l'associazione allestisce durante alcuni concerti. Il progetto è sostenuto da un gran numero di musicisti famosi del Regno Unito.

### Yes4Access
È una directory di case vacanza accessibili in sedia a rotelle, tutte dotate di bagni privi di barriere architettoniche, filtrabili per tipo di vacanza, tipo di sistemazione e molte altre categorie – sono anche geolocalizzate. Il sito elenca un centinaio di proprietà disponibili nel Regno Unito e sette nel resto d'Europa.

## ROMANIA
### Fundația Motivation România
Una no profit, fondata nel 1995 per aiutare i cittadini romeni con disabilità gestisce un database georeferenziato di luoghi e strutture accessibili. *rumeno, inglese*

## SAN MARINO
### San Marino per tutti
Pagina ufficiale del progetto che mira a rendere accessibile questo minuscolo stato con informazioni su dove andare, che cosa visitare e dove dormire. La guida contiene informazioni e descrizioni essenziali per consentire a ogni visitatore con disabilità di auto-valutare il grado di fruibilità di quanto segnalato. Sono in fase di studio l'accessibilità dedicata agli ospiti non vedenti e quella relativa alle allergie alimentari. Da fine 2016 i visitatori su sedia a rotelle possono noleggiare il sistema 'Triride' che permette di affrontare salite, discese e percorsi sconnessi in autonomia e sicurezza. *italiano*

### Village for All
V. la sezione dedicata all'Italia. *francese, inglese, italiano, spagnolo, tedesco*

## SERBIA

### Ferrovie serbe

Il link è alla pagina del sito delle ferrovie dello stato serbe dedicata alle informazioni per i passeggeri con disabilità. *inglese, serbo*

## SINGAPORE

### Friendly Built Environment Portal

Il governo di Singapore gestisce un motore di ricerca 'friendly building', con filtri di vario tipo, suddivisi per tipo di struttura, pensando non solo alle varie disabilità, ma anche alle famiglie con bambini e/o passeggini. È prevista perfino una graduatoria del livello di soddisfazione!

### The Disabled People's Association of Singapore

Se siete diretti a Singapore, città estremamente accessibile, visitate questo eccellente sito ricco di risorse.

## SLOVENIA

### Ljubljana

La città di Lubiana (premiata dalla UE per le sue politiche in favore dell'accessibilità), in partnership con l'organizzazione inglese DisabledGo, ha prodotto un **video informativo** che ne presenta il lato accessibile.

### Slovenia Info

Il portale ufficiale di informazioni turistiche slovene ha una pagina sul turismo accessibile in Slovenia anche in italiano. *francese, inglese, italiano, russo, sloveno, tedesco*

## SPAGNA

### Accesible Info

Database navigabile di luoghi accessibili in Spagna, strutture ricettive comprese. Gli esercizi che partecipano all'iniziativa pagano una quota annuale per ottenere il marchio di conformità (sono previsti vari tipi di categorie) in seguito alla verifica in loco. *spagnolo*

### Accessibility Plus

**ITUNES**
**GOOGLE**

App georeferenziata, creata a Madrid, sponsorizzata da Vodafone e recensita dagli utenti, con circa 32.400 siti utili e d'interesse, dagli sportelli bancomat alle spiagge.

### Accessible Catalonia

Guida in pdf alla Catalogna accessibile, ospitata dal sito di ENAT. Risale al 2008 e presenta 19 destinazioni. *inglese*

### Barcelona Turisme

Sito ufficiale dell'ente turistico di Barcellona: elenca i luoghi d'interesse e i trasporti accessibili, le associazioni sportive per disabili e i negozi di ortopedia. Ha anche un motore di ricerca per gli alberghi e le attività e suggerimenti per itinerari, **qui**. *castigliano, catalano, francese, inglese*

### Catalunya – Accessibilitat

Sezione sull'accessibilità a cura dell'ente turistico ufficiale della Catalogna. A metà pagina trovate il **link** che fornisce informazioni più dettagliate e suddivise per categorie utili. *castigliano, catalano, francese, inglese, russo, tedesco*

## Consell de Mallorca

Guida ufficiale in pdf al turismo accessibile sull'isola di Maiorca. Contiene informazioni sui trasporti per/dall'isola, trasporti locali, luoghi d'interesse e spiagge. *castigliano, catalano, inglese, portoghese, tedesco*

## España – turismo accesible

Pagina ufficiale sull'accessibilità dell'ente turistico nazionale. 'La Spagna è sempre più preparata in materia di turismo accessibile – di turismo per tutti. Infatti sta facendo uno sforzo enorme per adattare le sue risorse turistiche alle necessità di persone con disabilità, attraverso l'eliminazione di barriere architettoniche, l'accesso a proposte culturali e a contatto con la natura, la formulazione di normative sui trasporti, le costruzioni, l'urbanistica...' È tutto vero, non un semplice slogan pubblicitario. Vi troverete guide scaricabili in PDF a monumenti, ristoranti, strutture ricettive e attività, ma anche a singole destinazioni (Madrid, Galizia, Ávila e Murcia). *francese, inglese, spagnolo, tedesco*

## Fundación Handisport Mallorca

Se vi trovate su quest'isola delle Baleari e desiderate sperimentare attività come sci d'acqua, kayak o blokart (carro a vela), contattate quest'organizzazione. *spagnolo*

## Gran Canaria Accesible

Database di luoghi e strutture accessibili a Gran Canaria, nell'arcipelago delle Canarie. *spagnolo*

## Madrid para todos

Il sito ufficiale del turismo spagnolo offre guide a Madrid accessibile, scaricabili in pdf in diverse lingue: una alle **strutture ricettive** e un'altra a **musei, parchi ecc**. La maggior parte dei luoghi citati è stata visitata di persona da un rappresentante del Madrid Visitors & Convention Bureau. Comprende anche una serie di itinerari/passeggiate consigliate. *francese, inglese, spagnolo, tedesco*

## Málaga

Itinerari accessibili a tema ideati dalla città di Málaga. Si tratta di percorsi di carattere culturale, commerciale, d'interesse botanico o incentrati sui monumenti. (I testi sono in spagnolo, ma corredati da numerose fotografie). *spagnolo*

## Mobility Scooters Menorca

Come suggerisce il nome, è un sito da visitare se si intende noleggiare un ausilio alla mobilità in questa piccola isola del Mediterraneo. Lo stesso sito ha inoltre molte schede con informazioni sull'accessibilità dell'isola per scoprire quali sono le spiagge, i luoghi d'interesse, le strutture ricettive e i bar/ristoranti accessibili. *inglese, olandese, spagnolo, tedesco*

## Native Hotels

Nel 2014 ha vinto il Responsible Tourism Award del World Travel Market. Ha un database di boutique hotel accessibili in Italia, Portogallo, Spagna e Marocco. Chi scrive non esita a definirlo il sito più accessibile tra quelli visitati, particolare che conferma l'impegno del gruppo verso l'accessibilità in generale. *francese, inglese, italiano, portoghese, spagnolo, tedesco*

## Puedo Viajar

Motore di ricerca spagnolo di luoghi accessibili. C'è anche un bello 'scaffale' di guide di turismo accessibile in spagnolo e una scheda dedicata ai blog. *francese, inglese, spagnolo, tedesco*

### Renfe
La pagina delle Ferrovie Spagnole con le informazioni sull'accessibilità. Contiene il link al servizio Atendo che offre assistenza personale ai passeggeri con disabilità su tutta la rete ferroviaria. *spagnolo*.

### Spain-holiday.com
BARCELONA
Una breve guida a questa vera e propria mecca del turismo accessibile.

MÁLAGA
Una panoramica sull'agenda del turismo accessibile a Málaga e sull'accessibilità della città

TENERIFE
Una breve guida all'accessibilità dell'isola spagnola, popolare meta di vacanze.

### Tenerife Accesible
Informazioni in inglese, tedesco e spagnolo su trasporti e attività ricreative accessibili nell'isola più grande dell'arcipelago spagnolo delle Canarie, insieme a un motore di ricerca georeferenziato dei luoghi accessibili a cura di SINPROMI (Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad). C'è anche una **guida** scaricabile in inglese di 72 pagine.

Nel 2009 il comune di Arona, località nella parte meridionale dell'isola, ha pubblicato una **guida** dettagliata di 80 pagine al turismo accessibile in spagnolo, inglese e tedesco.

### Tenerife Blue Badge Mobility
Fornisce informazioni su servizi di mobilità e assistenza per i viaggiatori con disabilità, con particolare riguardo ai trasferimenti per/dagli aeroporti e al noleggio di attrezzature per la mobilità.
*francese, inglese, italiano, russo, spagnolo, svedese, tedesco*

### Tur4All
Database con oltre 2400 luoghi accessibili, valutati da tecnici formati da PREDIF, la piattaforma rappresentativa delle persone con disabilità motorie in Spagna. *spagnolo*

### Valencia Accesible
Guida per le persone con disabilità realizzata dall'ente turistico di Valencia, con l'indicazione di alberghi, ristoranti, strutture per il tempo libero, luoghi d'interesse e trasporti. *spagnolo*

## STATI UNITI
### Ableroad
Sito web e app creati a Boston che raccolgono dati sull'accessibilità forniti dagli utenti.

### Access Map (Seattle)
Il progetto AccessMap vuole rendere possibile pianificare l'accessibilità ai marciapiedi di Seattle indicandone la pendenza e l'adattabilità a persone con mobilità limitata. È ancora in fase sperimentale, ma sembra che abbiano già indicizzato gran pafrte della città.

### Access Northern California
Organizzazione no profit fondata e gestita dalla splendida Bonnie Lewkowicz (che, per inciso, ha citato in giudizio Hotels.com per discriminazione contro gli utenti con disabilità e ha vinto la causa, con il risultato che ora questo sito di prenotazione ed Expedia hanno un filtro di ricerca per le camere accessibili e devono garantire che, una volta prenotate, le camere accessibili siano effettivamente disponibili). Il portale si prefigge di rendere più accessibili i viaggi e la vita all'aria aperta per le persone con disabilità e per gli anziani in tutta la Califor-

nia ed elenca numerose risorse internet molto utili per i viaggiatori. Ci sono anche guide accessibili a San Francisco e la costa della California, oltre al link a **Wheeling California's Coast**, sito realizzato di recente e definito 'la miglior risorsa per le persone con disabilità che desiderino trovare luoghi interessanti da esplorare nella California settentrionale'.

### Accessible Dispatch
Cercate un taxi accessibile in sedia a rotelle a Manhattan? Potete trovarlo senza necessità di prenotazione, disponibile 24 h su 24, tramite questo sito web o l'app per iPhone/Android.

### Accessible Playgrounds
Un repertorio dei parchi giochi inclusivi redatto stato per stato. L'idea è geniale, ma l'elenco appare frammentario.

### Accessible San Diego
Database provvisto di filtri per la ricerca di strutture ricettive, ristoranti, luoghi d'interesse e molti altri tipi di esercizi. Il sito contiene anche una scheda dedicata a novità ed eventi in programma. C'è anche la guida digitale Accessible San Diego (21ª edizione!), in vendita al prezzo molto ragionevole di US$4.

### Accessible Travel Reviews
Sito web con sede negli USA che pubblica recensioni di viaggio a cura di persone con disabilità e per loro e le rispettive famiglie, suddivise per destinazioni (*places to go*), strutture ricettive (*places to stay*), ristoranti (*places to eat*) e mezzi di trasporto (*ways to get there*). La maggior parte delle recensioni geolocalizzate – con un semplice classificazione da una a cinque stelle che valuta la qualità generale e l'accessibilità fisica, corredata dal testo di una recensione di varia lunghezza, più o meno ricca di dettagli – riguardano posti situati negli Stati Uniti nord-orientali, ma ci sono pure alcuni indirizzi in Europa. Alla voce Altre Risorse (Other Resources) riporta inoltre un elenco di siti web utili.

### Accessible Vans of America
Offre il noleggio di veicoli accessibili alle sedie a rotelle in tutta la nazione.

### Autism on the Seas
Crociere per adulti e famiglie con membri affetti da autismo, sindrome di Down e altre disabilità, con servizi di prenotazione in collaborazione con Royal Caribbean International. *spagnolo*

### Axsmap
Database di luoghi accessibili in Nord America recensiti dagli utenti tramite un semplice sistema che utilizza i colori del semaforo: accessibile/parzialmente accessibile/inaccessibile. Disponibile anche come app.

### Brettapproved
Database di alberghi, ristoranti e luoghi accessibili negli USA, recensiti dagli utenti.

### Disability.gov
Sito del governo federale degli USA per le informazioni sui programmi e i servizi rivolti ai disabili in tutta la nazione; questa pagina fornisce un'ampia serie di informazioni sui trasporti all'interno del paese. È possibile filtrare la ricerca per argomento, località, categoria di persone o disabilità: sarete poi reindirizzati al sito non governativo più appropriato.

## Discover San Diego
Pagina dedicata alla disabilità e al turismo accessibile a cura del sito d'informazione turistica ufficiale di San Diego.

## Florida Developmental Disabilities Council
Guida ai trasporti per le persone con disabilità intellettive, pubblicata in pdf nel 2009, con informazioni e servizi elencati contea per contea.

## Florida Disabled Outdoors Association
Associazione della Florida che si propone di promuovere attività ricreative accessibili e inclusive tramite l'organizzazione di vari programmi.

## Greyhound
La pagina di informazioni della compagnia d'autobus Greyhound dedicata ai passeggeri con disabilità – tutto quel che occorre sapere qualunque sia il vostro tipo di difficoltà motoria.

## Is This Venue Accessible?
Fornisce notizie dettagliate sull'accessibilità degli spazi per concerti, soprattutto negli USA, con qualche dato relativo anche ad altri paesi. Le informazioni sono precise, ma va detto che non tutti i locali elencati sono accessibili – per scoprirlo leggete le recensioni.

## JJ's List
Questa 'impresa sociale di comunicazioni e marketing' gestisce una directory con recensioni di utenti sensibili alle disabilità, che copre ogni aspetto della vita quotidiana – dagli avvocati alle chiese, dai barbieri ai veterinari! Ha un motore di ricerca geolocalizzato con parole chiave. Il sito ha anche un bel blog con contributi del pubblico (ricerca tramite parole chiave e categoria).

## Johnny's Pass
Database creato grazie alle recensioni degli utenti (con un sistema di valutazione da una a cinque stelle), che aiuta le persone con difficoltà motorie a individuare luoghi accessibili di ogni genere in Michigan, filtrabile per tipo di struttura, ubicazione e parola chiave.

## Muscular Dystrophy Association
La pagina dell'Associazione Distrofia Muscolare statunitense ospita i link alle pagine di assistenza per i viaggiatori disabili delle 12 principali compagnie aeree americane – assai utile! C'è anche un link a un numero verde riservato ai passeggeri aerei con disabilità e un breve elenco dei diritti dei passeggeri e degli obblighi delle compagnie aeree.

## National Park Service
Pagina dell'ente statunitense per la tutela dei parchi nazionali dedicata all'accessibilità. Aiuta a trovare notizie relative all'accessibilità di strutture, programmi e servizi in ogni parco, nonché un link a ulteriori informazioni, come il progetto sull'accessibilità dei servizi per il periodo 2015-20. Cercando le voci 'plan your visit/accessibility' sotto il nome del singolo parco potrete trovare le guide accessibili pubblicate finora, come quella allo **Yosemite National Park**.

## New Directions
Organizzazione no profit, in attività dal 1985, che propone programmi di viaggio e di vacanze negli USA e all'estero per persone di tutte le età con disabilità intellettive da lievi a moderate (per esempio paralisi cerebrale, sindrome di Down e autismo).

### New York City & Company
Guida all'accessibilità pubblicata nel 2008 dall'agenzia ufficiale del marketing e del turismo della città (quand'era sindaco Bloomberg). Per informazioni più aggiornate visitate **questa pagina**.

### New York City Department of Parks & Recreation
Sito ufficiale che fornisce informazioni dettagliate sull'accessibilità dei parchi cittadini. Pubblicizza anche eventi e programmi adattivi.

### Open Doors Organization
Organizzazione no profit con sede a Chicago, che ha prodotto due guide accessibili utili e dettagliate effettuando ispezioni in loco: **Easy Access Chicago** e **Easy Access Springfield**. Maggiori informazioni per i viaggiatori con esigenze particolari in visita a Chicago sono reperibili in **questa pagina**.

### The Disabled Foodie
David Friedman è un buongustaio che vive a New York e utilizza una sedia a rotelle. La missione che si è dato è quella di valutare tutti i ristoranti da lui visitati sotto il profilo dell'osservanza dell'Americans with Disabilities Act, la legge che vieta le discriminazioni basate sulla disabilità. La maggior parte dei ristoranti che ha recensito si trova a New York, ma ce ne sono alcuni anche lungo la costa orientale e perfino a Porto Rico. Non fornisce soltanto notizie dettagliate sull'accessibilità, ma posta anche fotografie.

### TrailLink
Elenco piuttosto esauriente, redatto stato per stato, di strade e sentieri accessibili in sedia a rotelle, completo di descrizioni e recensioni degli utenti.

### Travelers Aid International
Vanta una lunga storia quest'associazione che fornisce assistenza ai viaggiatori in difficoltà. Opera soprattutto nelle aree metropolitane tramite uffici in cui lavora personale volontario e professionale. Di particolare interesse per i viaggiatori con disabilità è la scheda 'disability resources' che ha un ampio elenco di link a risorse utili per i trasporti, il turismo e i servizi statali, nonché a vari siti di associazioni di disabili.

### Trivago
L'infaticabile Cory Lee Woodard ha iniziato a collaborare con Trivago per realizzare guide alle vacanze accessibili nelle seguenti città:

CHICAGO
ORLANDO
LOS ANGELES
WASHINGTON DC

### Wheelchair-Accessible Taxi Cab
Elenchi redatti stato per stato delle compagnie che offrono taxi accessibili in sedia a rotelle e dei noleggi di veicoli accessibili.

### Wheeling Around Town
Sito e app che elenca i ristoranti accessibili in Oklahoma.

### Wheelyapp
App che raccoglie i dati sull'accessibilità di New York forniti dagli utenti.

### Working Like Dogs
Organizzazione con sede negli USA che fornisce informazioni pratiche e pubblicizza novità e prodotti per i cani guida. Hanno un'app per iPhone e Android chiamata 'Where to go' che individua le

aree riservate al ristoro degli animali negli aeroporti degli Stati Uniti.

## SUDAFRICA

### Proudly Accessible

Elenco navigabile, georeferenziato, di alberghi, ristoranti e strutture turistiche accessibili, valutati da un ergoterapeuta qualificato. Offre molte informazioni dettagliate, nonché fotografie dei bagni degli alberghi. Ha anche una breve pagina di link utili, sia locali sia internazionali.

## SVEZIA

### TD

Motore di ricerca svedese: ha un database con circa 4901 siti accessibili. Ha anche una parte internazionale su Italia, Belgio e Regno Unito. *finlandese, inglese, spagnolo, svedese, tedesco*

## SVIZZERA

### Cerebral – Fondazione svizzera per il bambino affetto da paralisi cerebrale

Sotto 'Offerte di assistenza' e 'Progetti' i portatori di disabilità motoria di origine cerebrale e i loro familiari e accompagnatori potranno reperire numerose informazioni riguardanti la possibilità di muoversi, fare sport e vacanze in Svizzera. *francese, italiano, tedesco*

### inclusione andicap ticino

Associazione della Svizzera italiana che promuove e favorisce la mobilità e l'accessibilità alle attività sportive e ai servizi, oltre a essere attiva nell'abbattimento delle barriere architettoniche e nel superamento della paura della diversità.
*italiano*

### My Switzerland

Pagina d'arrivo per chi vuol 'viaggiare senza barriere' a cura dell'ente ufficiale del turismo svizzero, con informazioni su viaggi in treno e in automobile, alberghi, attività e vacanze organizzate – sono indicati anche più di 50 ostelli della gioventù accessibili ai viaggiatori con disabilità motorie e sensoriali.
*italiano, altre lingue*

### Procap

La principale organizzazione svizzera di autoaiuto per persone con disabilità. Al link 'Servizi' troverete le sezioni dedicate a viaggi e sport accessibili. *francese, italiano, tedesco*

## TAIWAN

### Sunable

Rivista online sulla disabilità, in lingua cinese, con una particolare attenzione al turismo accessibile. Usando Google translate, il 'wiki living repository' è utile soprattutto per le recensioni dei luoghi accessibili elencati sotto la voce **Accessible Taiwan**. *cinese*

### Taiwan Access4all Association

Organizzazione di base che si occupa di disabilità in generale, amministrata e gestita principalmente da persone con disabilità che operano a favore dell'inclusione, la conquista dell'autonomia e l'indipendenza. Promuove inoltre il turismo accessibile e gli scambi internazionali e crea partnership con organizzazioni affini di altri paesi. Pur non essendo un'agenzia di viaggi, può aiutare a pianificare e prenotare viaggi organizzati e sistemazioni in albergo a Taiwan per le persone con disabilità. Sul sito troverete anche una cartina a Taiwan accessibile e guide di turismo accessibile al paese.

## THAILANDIA

### Hua Hin Accessibility Map

La località balneare di Hua Hin, residenza estiva del re di Thailandia, conta un buon numero di strutture ricettive accessibili in sedia a rotelle e ha anche un'ottima cartina di Google Maps con un filtro che indica molte strutture accessibili, dai servizi igienici agli alberghi e gli ingressi alle spiagge. Grazie di cuore all'anima gentile ha creato questa pagina con My Google Maps!

### Thaizer

Quest'articolo datato gennaio 2015 è una buona introduzione generale per le persone con disabilità che desiderano visitare la Thailandia, con link ad altri articoli e risorse. Sono particolarmente utili le informazioni sui trasporti pubblici e privati a Bangkok.

## UNGHERIA

### We Love Budapest

Niente meno che una piccola guida alla Budapest accessibile per le persone con mobilità ridotta, con informazioni esaurienti sui trasporti urbani, sui principali luoghi d'interesse turistico e sui numerosi festival della città, nonché elenchi di caffè, bar e ristoranti accessibili. *inglese*

# ALLA CONQUISTA DEL MONDO IN SEDIA A ROTELLE

- Non sottovalutate mai il potere di una salda stretta di mano o di un sorriso sfoderato al momento giusto. Sono strumenti che possono condurre più lontano di tante rampe, ascensori o gambe funzionanti.
- Non c'è problema che non si possa risolvere con il denaro. La salita è troppo ripida per la sedia a rotelle? Prendete un taxi o ingaggiate qualcuno che vi spinga. La camera d'albergo è troppo piccola? Sganciate qualche banconota per averne una più spaziosa.
- Le carrozzine sono un ottimo spunto per avviare una conversazione e lo stesso vale per ogni forma di disabilità. In quanto viaggiatori con disabilità, la vostra storia è infinitamente più interessante di quella del turista medio. Se sarete bravi nel raccontare storie e aneddoti, fioccheranno omaggi e servizi gratuiti.
- Non diventate matti per scoprire prima della partenza se l'infrastruttura di una destinazione è effettivamente accessibile: una volta sul posto, valutate gli ostacoli con i vostri occhi ed escogitate il modo migliore per superarli.

**James Ballardie**
*www.lookatallthepoorpeople.com*

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

Sedie a rotelle e scooter per disabili al punto d'incontro davanti allo Zwinger di Dresda, Sassonia

© TMGS/SYLVIO DITTRICH

# Blog di viaggio

## 20 States on Wheels
Blog tenuto da quattro studenti – uno dei quali in sedia a rotelle – che nel 2014 hanno deciso di fare un viaggio on the road attraverso l'America (20 città in 50 giorni) per sensibilizzare il pubblico riguardo all'importanza di fornire informazioni sull'accessibilità.

## A Little Moxie
'Un blog che parla di tre bambini, vita fuori dagli schemi, disabilità e viaggi'. Moxie, una dei figli di Meriah Nicholls, ha la sindrome di Down, e Meriah è sorda e affetta da una lesione cerebrale acquisita, ma ciò non impedisce loro di viaggiare e godersi la vita come tante altre famiglie. In questo blog potrete leggere le loro storie.

## Access Cebu
Blog tenuto da un utilizzatore di sedia a rotelle che risiede da molto tempo a Cebu, con numerose informazioni assai utili per chi visita quest'isola delle Filippine muovendosi in sedia a rotelle.

## Access Now
Paula Bates ha da poco pubblicato la sua prima guida a Parigi accessibile in sedia a rotelle (al costo di US$49, compresi gli 'aggiornamenti illimitati'), con la promessa di far uscire le guide a Roma e Barcellona. L'autrice tiene un blog con temi interessanti, per il momento dedicato solo a Parigi.

## Accessible Travel & Vacations
Blog tenuto da Alan Vuong, utilizzatore di sedia a rotelle residente a Calgary, in Canada. La maggior parte dei luoghi che ha visitato e descrive si trova in Nord America, ma c'è anche un articolo sul suo viaggio a Machu Picchu e un altro sul suo viaggio a Dubai.

## Accessible Travel Netherlands
Agente di viaggi olandese che organizza tour e vacanze accessibili nei Paesi Bassi. L'abbiamo incluso in questa sezione perché il suo sito ospita numerosi **blog** ricchi di informazioni, a partire da quello di Veroniek Matt, la proprietaria del sito, che ha pubblicato di recente una **guida alla città di Amsterdam**. *inglese, olandese*

## Accessible Travel Reviews
Sito americano che ospita recensioni di viaggi a cura di, e rivolto a, persone con disabilità e alle loro famiglie. Si autodefinisce un 'newish website', un novellino, e forse per questo è ancora poco frequentato.

## Accessibility Matters
Resoconti di esperienze fatte in prima persona da Declan Groeger, su una sedia a rotelle a causa della SM, che abita a Cork e descrive un certo numero di luoghi accessibili in Irlanda.

## AccessiTrip
Blog tenuto da Irina Martinez, ragazza di Valencia che ha viaggiato con una parente disabile e che per un paio d'anni ha gestito un'agenzia di turismo accessibile. Il suo blog, ricco di informazioni dettagliate e corredato di fotografie molto utili, parla di Valencia, la sua città natale, ma anche di Alicante, Rotterdam e di una crociera a bordo della nave Norwegian Jade.

## Anything Is Possible Travel
Blog gestito da Jeri insieme alla figlia Carrieanna Hess, che ha la SM, cosa che non ha diminuito la sua passione per i viaggi.

## Bourne Accessible
Blog gestito da Jeff Bourne, utilizzatore di sedia a rotelle, che documenta l'accessibilità di numerosi luoghi nella nativa British Columbia attraverso testi e immagini.

## Cadeira voadora
Blog tenuto da Laura Martins, brasiliana con disabilità che offre molti consigli e articoli sull'accessibilità in Brasile.
*francese, inglese, portoghese, tedesco*

## Cane & Able Travel
Blog/guida a cura dell'australiano Ian Hayden (fondatore di Brisbane Disabled Travel e Cairns Disabled Travel), con recensioni di attività e destinazioni, nonché informazioni sull'accessibilità.

## Carrie-Ann's Travel Blog
Il blog di viaggio di Carrie-Ann Lightley, collaboratrice di Tourism for All UK. Viene aggiornato di frequente.

## Curb Free with Cory Lee
Cory Lee Woodard, blogger prolifico e attivo viaggiatore in sedia a rotelle, gestisce questo sito divertente e ricco di informazioni che fa venir voglia di viaggiare. Contiene suggerimenti, consigli pratici e interviste ad altri viaggiatori con disabilità, oltre agli articoli e ai blog di Cory che invita a 'condividere il mondo dalla prospettiva di chi utilizza la sedia a rotelle'.

## Curious Kester
Kirsten Kester è una donna navigata nel senso migliore del termine: è infatti una delle cinque viaggiatrici danesi con più destinazioni al suo attivo, avendo visitato la bellezza di 71 paesi. In sedia a rotelle. È una giramondo talmente entusiasta da aver vinto dei premi per i suoi viaggi e il suo è un blog ad ampio raggio, con informazioni approfondite. La sua positività dovrebbe essere una lezione per tutti noi: 'Il mio handicap non mi ha mai causato particolare afflizione. Considero la mia sedia a rotelle come un aiuto o uno strumento per andare dove mi pare – non come un ostacolo. Non vedo il mio handicap come un problema: trovo soluzioni '. Non potrei essere più d'accordo: la sedia a rotelle non mi limita, mi rende abile! Recentemente ha messo a punto **Arhus Pilot**, una guida all'accessibilità nella seconda città per grandezza della Danimarca.

## Diary of a Traveling Wheelchair
Martina è una giovane madre paraplegica che ama girare il mondo. Leggete i suoi racconti dei viaggi fatti in Nord America, Asia ed Europa.

## Disabled Traveler
Justin Skeesuck offre un e-book gratuito che contiene 20 fra consigli e risorse online per i viaggiatori disabili, nonché servizi di consulenza per fornitori di servizi. Offre anche una serie di video istruttivi, il primo dei quali è gratuito purché ci si iscriva al sito, dove l'autore promette di 'mostrare come viaggiare a mobilità ridotta e andare ovunque... a prescindere dalla propria disabilità fisica'.

## Disabled Travelers Guide to the World
Blog tenuto da Nancy e Nate Berger, una coppia che ha viaggiato in decine di paesi e dà consigli su tutte le destinazioni visitate. C'è una guida scaricabile (che si può leggere anche online) che riporta alcuni consigli e suggerimenti molto utili per chi viaggia con una disabilità. Merita dare un'occhiata anche alla pagina di FAQ.

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

© VISITFLANDERS

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

**In alto:**
Di fronte al Gravensteen di Ghent, Belgio

**In basso:**
Osservare con le mani una pietra tombale del cimitero militare di Lijssenthoek a Poperinge, Belgio

### Diversamente Agibile
L'idea di base di questo blog è che nessuno meglio di chi ne usufruisce può recensire un servizio. In particolare il focus è sull'accessibilità a strutture e attrazioni turistiche italiane in genere (hotel, bar e ristoranti, musei ecc.) da parte di persone con disabilità motorie. *italiano*

### Emerging Horizons
Informazioni di viaggio per utilizzatori di sedie a rotelle e camminatori a passo lento, raccolte nel corso di molti anni e gestite da Candy Harrington, apprezzata autrice e blogger esperta di turismo accessibile. Pur essendo stato creato negli USA, il sito contiene informazioni e link a risorse di viaggio accessibili in tutto il mondo. Candy tiene il suo blog personale **qui**.

### Flight of the Travel Bee
Essere sorda non ha impedito a Chérie King di seguire la sua passione per i viaggi. Il suo intento è quello di fornire informazioni utili per le persone sorde e ipoudenti, ma il suo blog – che copre una ventina di paesi – è piacevole e ricco di informazioni per chiunque. Forse l'avete vista nella pubblicità 'What's your verse?' dell'iPad Air di Apple. Come potete immaginare, visti i contatti con Apple, è molto attiva sui social media.

### Gimp on the Go
Un sito web statunitense, forse non aggiornatissimo ma con un'ampia pagina di link a varie risorse di viaggio.

### Have Wheelchair Will Travel
Blog di viaggio gestito da una famiglia di Sydney di quattro persone, con un ragazzo affetto da paralisi cerebrale, incapace di parlare. Riguarda soprattutto l'Australia, ma contiene racconti anche dagli USA e dal Canada.

### Hot Wheels Goes
Con il suo blog Amy 'Hot Wheels' vuole divertire e informare, ma forse anche far cambiare idea alla gente sulla disabilità. A ogni località visitata dà una sua valutazione in base all'accessibilità.

### If I Can
Essere nato senza braccia e senza gambe non ha impedito al canadese Chris Koch di condurre una vita 'pressoché normale'. Chris si muove in skateboard – e quando diciamo che si muove intendiamo dire che gira il mondo. Questo è il suo stupefacente blog.

# *IL CONSIGLIO

**Portate i farmaci di cui avete bisogno in quantità doppia e suddivideteli in due borse in caso una vada persa. Portate anche un elenco con i nomi dei farmaci generici e le loro prescrizioni.**

## Incredible Accessible
Jeanne Allen, utilizzatrice di uno scooter per disabili, adora viaggiare e tiene il suo blog dalla regione californiana di Sonoma/Napa Valley.

## ItaliAccessibile
Dedicato a chi ha disabilità motorie e sensoriali, questo blog parla di viaggi, sport e cultura. *italiano*

## Jay's On Life
Nata in Nigeria e sopravvissuta alla polio, Jay oggi cammina con le stampelle. Potete leggere i suoi racconti di viaggio alla pagina 'travelling while crip'.

## Legless in Dublin
Guida a Dublino accessibile, con recensioni di bar, club, ristoranti, festival di musica, caffè ecc. Ma vi trovate anche giudizi su cucina, concerti, *craic* e atmosfera.

## Look at All Poor People
Blog a cura di James Ballardie, produttore TV che ha vinto un premio BAFTA nonché utilizzatore di sedia a rotelle. Nel blog James racconta il suo viaggio intorno al mondo compiuto nell'arco di 15 mesi insieme alla sua ragazza. Ho avuto la fortuna di conoscerli entrambi quando sono passati da Melbourne: James è un tipo allegro e scherzoso, come uno s'immagina leggendo il suo blog – molto divertente e informativa!

## Lost Abound
Il racconto di un'avventura durata due anni: Jerome, australiano e utilizzatore di sedia a rotelle, e Jess, la sua ragazza inglese, hanno attraversato una trentina di paesi a bordo della loro Toyota Land Cruiser del 1994.

## Martyn Sibley
Martyn Sibley, cofondatore di Accomable e **Disability Horizons** (rivista online inglese), ha fondato di recente un sito web personale, in gran parte dedicato ai suoi viaggi in giro per il mondo.

## Mitch St. Pierre
Mitch è un canadese che racconta le sue esperienze di viaggio in giro per il mondo in questo blog/videoblog.

## New Mobility
Gestita da United Spinal, *New Mobility*, la rivista più conosciuta per gli utilizzatori di sedie a rotelle negli Stati Uniti, ha una sezione dedicata ai viaggi con un ricco archivio di storie.

## Push Living
Il sito di Deborah Davis nasce negli Stati Uniti e non si occupa solo di viaggi. Ha un occhio di riguardo per gli utilizzatori di sedia a rotelle e contempla anche sezioni dedicate a salute, storie d'amore, design, lifestyle, racconti in prima persona e notizie di carattere generale. Il menu 'travel' pubblicizza tour organizzati per persone con disabilità, strutture ricettive, scambi di case accessibili, vendite e noleggi, ma offre anche un servizio di pianificazione vacanze.

## Rexy Edventures
Questo blog narra le 'avventure di un backpacker sordo e di bell'aspetto che non disdegna le comodità ma va in cerca dell'imprevisto'. I viaggi sono molti, ben descritti e non si può negare che l'autore sia incline all'autopromozione. In ogni caso, Rex invita aspiranti viaggiatori sordi a contattarlo per chiedergli consigli e suggerimenti.

## Rotellando
Rotellando è una presentazione di viaggi turistici raccontati da un'angolazione particolare: quella del 'rotellato'. Alla base di tutto l'idea fondamentale che chiunque può viaggiare: andando a scoprire storie di disabilità e diversità vissute con normalità, puntando l'attenzione su quello che 'si può' fare rispetto a quello che 'non si può' fare. *italiano*

## Rouletes et Sac-à-Dos
Blog in lingua francese tenuto da Audrey Barbaud, esperta utilizzatrice di sedia a rotelle, 'per dimostrare che disabilità e viaggio non sono incompatibili' e per condividere informazioni affinché altri si sentano incoraggiati a viaggiare nonostante la propria disabilità. Audrey invita a inviare domande e suggerimenti ed è attiva sui social media. *francese*

## Sensitive Girl
Non tutte le disabilità sono visibili. Juliette Llewellyn tiene un blog e un sito dove posta le sue recensioni che si rivolgono alle persone affette, per esempio, da fibromialgia, elettrosensibilità, intolleranza al glutine, sindrome dell'intestino irritabile, depressione e fobia sociale. I contenuti per il momento non sono molto approfonditi o particolarmente ricchi, ma l'idea di fondo non fa una piega.

## Simply Emma
Emma, scozzese, è un'utilizzatrice di sedia a rotelle a causa di una distrofia muscolare e tiene un blog dedicato al suo stile di vita perché 'voglio che la mia disabilità sia vista in modo positivo, non come un peso'. Ha una grande passione per i viaggi e condivide i suoi consigli a riguardo, postando recensioni su luoghi d'interesse, spazi per concerti e mete di vacanza accessibili in sedia a rotelle, nella speranza che possano spingere altre persone a iniziare a viaggiare.

## Smiths Holiday Road
'Viaggi con tre bambini e una sedia a rotelle': una famiglia australiana desiderosa di condividere 'viaggi, esperienze, spunti e consigli nonché l'amore che può spingere altri a viaggiare'.

## Special Needs Travel Mom
Blog tenuto dalla madre di una bambina gravemente disabile – cieca, incapace di parlare e in sedia a rotelle, ma felice! Ci sono molti suggerimenti per viaggiare insieme a un figlio con esigenze particolari e racconti di viaggio da varie destinazioni nel Nord America.

## The Bimblers
Blog tenuto da Rob e Bridget, una coppia che viaggia nel Regno Unito e in Irlanda con un budget ridotto e una sedia a rotelle. Offrono molte notizie dettagliate e numerosi consigli (cliccate su 'travel tips').

## The Geordie Traveller
La missione che si è dato Anthony è diventare il primo utilizzatore di sedia a rotelle ad aver visitato tutti i paesi del mondo! Questo è il suo blog che, finora, parla di Europa, Asia e Australasia. C'è anche una pagina riservata a blogger ospiti.

## The World on Wheels
Il blog è scritto da Tim e suo padre Darryl e continene racconti di viaggio in una decina di paesi.

## TrailRider Tales
David Stratton (insieme a John Kenwright di Parks Victoria) ha giocato un

ruolo determinante nell'introdurre in Australia il TrailRider, un ausilio innovativo inventato in Canada che si presenta come una via di mezzo tra una carriola e una portantina. Con l'assistenza di due 'sherpa' il TrailRider consente agli utilizzatori di sedia a rotelle di percorrere sentieri altrimenti inaccessibili in carrozzina. Questo è il suo blog, ricco di testi, fotografie e video.

### Travel Wheels
Nato in Cambogia e residente a Vancouver, Vince ha contratto la poliomielite e ora si sposta con una sedia a rotelle manuale. Nel suo blog racconta dei suoi viaggi in solitaria facendo couchsurfing in una dozzina di destinazioni nel Nord America e in Europa: "perché la vita è troppo breve per rimanere a casa".

### Traveling with MS
Blog gestito da Abhishek Behl e dedicato ai viaggiatori con disabilità. Nel corso dei suoi viaggi Abhishek cerca di sensibilizzare le persone che incontra a proposito della sclerosi multipla. Insieme alla nota blogger di viaggio sorda Chérie King e ad altre persone ha dato vita a Ripple Movement, un'interessante collaborazione tra vari travel media che si prefigge di diffondere la conoscenza di varie tematiche sociali attraverso la narrazione di storie.

### Travels with Pain
Liz Hamill, autrice delle guide Moon dedicate alla California, soffre di sindrome del dolore pelvico e attraverso il suo blog si prefigge di aiutare i viaggiatori con disabilità nascoste a esplorare il mondo, fornendo consigli pratici che derivano dalla sua esperienza personale.

### Trip Buzz
Un blog con consigli per viaggiare vicino e lontano in sedia a rotelle.

### Turismo Accessibile
Per usare le parole del suo autore, questo blog parla di "viaggi e itinerari per il turismo nel mondo". *italiano*

### Viaggiarepertutti
Blog gestito da Domenico, utilizzatore di sedia a rotelle, che esorta a partire le persone con una disabilità permanente o temporanea, fornendo notizie e consigli utili per i viaggi. Tratta numerose destinazioni, soprattutto in Italia, ma anche in altri paesi europei. *italiano*

### Wheel Adventure
Blog gestito dall'intrepido Matt Getz, viaggiatore a budget ridotto e in sedia a rotelle. Il suo sito è ricco di recensioni scritte in prima persona relative a destinazioni che ha visitato in Asia, Europa, Nord e Sud America. Oltre ai post del blog ci sono consigli di viaggio e video.

### Wheelchairtraveling
Ashley Lyn Olson, anima avventurosa in sedia a rotelle, ha creato questo sito nel 2006 e da allora lavora incessantemente per rendere più autonome le persone a mobilità limitata e incoraggiarle a viaggiare. Il suo sito, ben organizzato e ricco di dati aggiornati, è una miniera di informazioni e racconti di viaggi in tutto il mondo ed esperienze fatte in prima persona, sempre all'insegna del viaggio indipendente. Apprezziamo molto il suo lavoro e la sua etica di viaggio!

### Wheelchairtraveller
Sito no profit realizzato da Tobias (utilizzatore di sedia a rotelle) e da sua sorella

Verena Streitferdt come piattaforma online per fornire informazioni ai viaggiatori in sedia a rotelle. Un'attenzione particolare è rivolta ai paesi in via di sviluppo e alle economie emergenti e le informazioni sono presentate in modo molto user-friendly tramite una mappa interattiva. I due usano video e social media per sensibilizzare il pubblico riguardo alle opportunità e i benefici per chi viaggia in carrozzina nonché per offrire informazioni sulle regioni poco turistiche da loro esplorate. I visitatori del sito sono invitati a condividere le proprie esperienze inviando recensioni di viaggi organizzati, alloggi, ristoranti e attività. *inglese, tedesco*

### Wheels Traveler
Blog gestito da Tim e Darryl, figlio e padre, con resoconti dei loro viaggi in una dozzina di paesi.

### Wheelchair Access Travel
Blog tenuto da un utilizzatore di sedia a rotelle manuale e ciclocarrozzina, con resoconti di viaggi in varie destinazioni europee. Interessante soprattutto sotto il profilo del ciclismo adattivo.

### Wheelchair Accessible Travels
Blog tenuto da Liz, ragazza canadese che utilizza una sedia a rotelle elettrica e ama raccontare dei suoi viaggi in vari paesi.

### Wheelchair Travel
Racconti di viaggio da tutto il mondo, con dettagli sull'accessibilità di trasporti pubblici, taxi, luoghi d'interesse, aeroporti, alberghi ecc., a cura di John Morris, triplo amputato e utilizzatore di sedia a rotelle. La maggior parte delle destinazioni descritte si trova negli USA e qualcuna anche in Europa e in Asia. John invita altri membri della comunità disabile a contribuire al suo sito con le proprie recensioni.

### World in a Wheelchair
Il nome dice già tutto, 'il mondo in sedia a rotelle': un blog con post da ogni angolo del pianeta a cura di un blogger britannico in sedia a rotelle. Molto ricco di informazioni.

### World on Wheelz
Recensioni di viaggio dettagliate da un gran numero di paesi a cura di James Glasbergen, utilizzatore esperto di sedia a rotelle. Merita dare un'occhiata anche si suoi consigli di viaggio e alle FAQ.

# CONTRO OGNI ASPETTATIVA: CUBA ACCESSIBILE IN SEDIA A ROTELLE!

- L'unico stress nervoso sono state le due ore di attesa al ritiro bagagli, senza sapere se la sedia a rotelle era arrivata sana e salva a destinazione.
- Le infrastrutture a volte sono antiquate, ma tutto è ben tenuto e ogni volta che abbiamo incontrato una barriera c'era sempre anche qualcuno pronto a dare una mano per superarla.
- Nelle casas particulares, bed & breakfast gestiti da privati, troverete l'ospitalità cubana e una mentalità flessibile a un quinto del costo di un resort. Sul nostro sito web abbiamo riportato un elenco delle strutture più accessibili.
- Con le idee innovative e la buona volontà si superano le barriere fisiche: invece di andare a cavallo, caricate la vostra sedia a rotelle su una carrozza trainata da cavalli; invece di fare snorkelling, sedetevi nelle acque cristalline di Playa Larga dove si attirano i pesci con le esche; invece di un massaggio al chiuso, fatevene fare uno sulla spiaggia!

**Tobias e Verena Streitferdt**
*http://www.wheelchairtraveller.org*

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

In giro per Brema su una sedia a motore elettrico: la statua del cavaliere Roland sulla piazza del mercato

© LEA KLEINSPEHN/BTZ BREMER TOURISTIK-ZENTRALE

# Informazioni generali sulla disabilità

## PER PIANIFICARE

### Abroad with Disabilities

Sito relativamente nuovo fondato da una studentessa con imparità visive del Michigan dopo un viaggio in Costa Rica che, pur non essendo una vera e propria risorsa di viaggio, offre spunti e consigli per gli studenti con disabilità che desiderino studiare, lavorare, fare un tirocinio o del volontariato all'estero. *francese, inglese, tedesco*

### Access-Able

Sito web apparentemente non più attivo (l'ultimo aggiornamento è del 2008) che fornisce informazioni sul turismo accessibile in tutto il mondo: lo segnaliamo soltanto perché alcuni link riportati sono utili e funzionanti.

### Access Anything

Risorsa online per i viaggiatori con disabilità. Ufficialmente il sito è stato chiuso nel 2012, ma è talmente ricco di informazioni che vale senz'altro la pena di visitarlo se s'intende fare un viaggio negli Stati Uniti. I proprietari tengono ora un blog consultabile **qui**.

### Center for Autism & Related Disabilities

Quest'organizzazione con sede presso la University of South Florida ha pubblicato un utile opuscolo che dà consigli utili su come rendere più agevole il viaggio con una persona autistica.

### Commissione Europea

Scoprite quali sono i vostri diritti sulla pagina ufficiale della Commissione Europea dedicata ai viaggi in aereo, in treno, in autobus e in nave all'interno dell'eurozona per i passeggeri a mobilità ridotta. *italiano*

### Disabled Travel Guide

Benché meno 'completa' di quanto affermi essere, questa guida è un buon punto di partenza per pianificare un viaggio se si è una persona con una disabilità o se si viaggia in compagnia di una persona disabile. Affronta tutti i principali aspetti che occorre prendere in considerazione quando si organizza un viaggio e ha stilato una sua classifica delle 20 città più facili da visitare per i disabili.

### Disabili.com

La prima testata italiana online interamente dedicata alla disabilità (in particolare motoria e sensoriale); numerose le informazioni e i consigli utili per organizzare e intraprendere viaggi senza barriere. *italiano*

### ENIT – Agenzia Nazionale del Turismo

Promuove e sostiene il Turismo Accessibile, partendo dal presupposto che l'assenza di barriere architettoniche, culturali e sensoriali è la condizione indispensabile per consentire la fruizione del patrimonio turistico italiano. *italiano*

### Epilepsy Action
Consigli alle persone che soffrono di epilessia per pianificare un viaggio; a cura della British Epilepsy Association.

### Epilepsy Foundation
Brevi consigli per i viaggiatori affetti da epilessia sull'utilizzo dei vari mezzi di trasporto, dall'automobile all'aereo.

### Global Access News
Rete di risorse utili per i viaggiatori disabili in un sito ricchissimo di informazioni, in gran parte fornite dagli utenti. Ci sono innumerevoli link a guide di viaggio per disabili e link sulla disabilità paese per paese, ma anche l'archivio di una rivista di viaggio elettronica. *Avvertenza: buona parte delle informazioni risultano datate e molti link non sono più attivi.*

### Global Dialysis
Sito che permette di creare un account gratuito e, dopo aver fatto il login, di accedere a un esauriente database dei centri di dialisi in tutto il mondo.

### International Bureau for Epilepsy
Manuale multilingue per i viaggiatori affetti da epilessia. Basta cliccare sulla lingua desiderata e si ha a disposizione la traduzione (anche in italiano).

### Limitless Travel
L'obiettivo di quest'associazione è quello di creare la prima guida completa e globale al turismo accessibile, traguardo che spera di raggiungere avendo elaborato lo scheletro di un wiki potenzialmente in grado di 'fornire informazioni di viaggio dettagliate, oggettive e aggiornate per aiutare i viaggiatori con ogni forma di disabilità fisica, cognitiva o sensoriale'. Tutto quel che occorre è un numero sufficiente di persone che partecipino al progetto. Sono partiti nel 2015 dal Regno Unito, con le guide di Londra e Birmingham.

### Mobility International USA
Gestito da MIUSA (no profit con sede nell'Oregon gestita da disabili), questo non è un sito che parla di viaggi, ma si prefigge di incoraggiare le persone con disabilità ad approfittare delle stesse opportunità di scambio internazionale offerte a tutti. Gli operatori della National Clearinghouse on Disability and Exchange aiutano i disabili a studiare, fare volontariato oppure un tirocinio all'estero. Sono anche di supporto ai disabili stranieri che desiderano andare negli Stati Uniti per imparare l'inglese, studiare, fare un tirocinio o del volontariato.

## *IL CONSIGLIO

**Accertatevi che la vostra assicurazione di viaggio copra anche le malattie croniche e preesistenti.**

## NoLimit
Portale interamente dedicato al mondo della disabilità. Suddiviso per aree tematiche, consente di accedere a numerose informazioni e aggiornamenti su normative e disposizioni di legge. Nella sezione 'Muoversi – Viaggiare' si trovano notizie utili per chi intende spostarsi in aereo, auto e treno. *italiano*

## Reduced Mobility Rights
Grande portale di notizie sull'accessibilità dei viaggi in aereo per le persone con mobilità ridotta. L'obiettivo di questo sito è verificare che i fornitori di servizi (soprattutto le compagnie aeree) rispettino le leggi, segnalare chi viola le norme, promuovere la consapevolezza tra operatori e pubblico e riaffermare il diritto di viaggiare per tutti, a prescindere dalla propria condizione. Roberto Castiglioni, editore del sito, è una persona molto competente.

## Special Globe
Sito canadese che si rivolge ai genitori di bambini con esigenze particolari. Consente di prenotare alberghi accessibili e viaggi organizzati su misura, nonché di condividere le proprie esperienze e imparare da altri genitori ed esperti nel settore tramite forum e articoli. Riporta spunti e suggerimenti, consigli di viaggio e guide agli itinerari con molte informazioni utili.

## Special Needs Group
Organizzazione associata a Special Needs at Sea (specializzata in addestramento di professionisti nelle linee di navigazione), che ha un sistema di certificazione per gli agenti di viaggio. Visitando questa pagina troverete i nomi di 2250 professionisti certificati (per lo più statunitensi). Va notato che, da sola, la certificazione non significa granché – per citare una frase dal loro sito: "Questo è un corso di certificazione online in tre moduli, della durata di 65 minuti, pensato per i professionisti del viaggio allo scopo di aumentare le loro conoscenze e opportunità di guadagno nel mercato del turismo accessibile/dei viaggi per chi ha esigenze particolari".

## The WiderNet Project
Il portale Disabled People's Organizations & Disability-Oriented Organizations consente di accedere a migliaia di pagine legate a 236 siti web. È stato creato dallo staff delle rispettive organizzazioni americane, studenti e volontari dello United States International Council on Disabilities (USICD), in collaborazione con il WiderNet Project della University of Iowa e con una sovvenzione della United States Agency for International Development (USAID). Interrogabile per disabilità o per regione, è un ottimo punto di partenza per chi cerca un'associazione di persone con la propria stessa disabilità in un paese che si intende visitare o dove ci si sta per trasferire.

## Travabled
Comunità online e consulenze di viaggio per persone con disabilità e i loro compagni di strada – una sorta di TripAdvisor per i viaggiatori con disabilità. Travabled.com consente ai visitatori del sito di postare domande e risposte, ma anche recensioni, commenti e fotografie, e di interagire fra loro in un forum online. Più recensioni si postano e più si sale nel ranking del sito. Nato in Croazia, il sito non ha ancora molte recensioni (la maggior parte proviene da tre iscritti croati), ma sta crescendo il numero di chi chiede informazioni. La parte più funzionale del sito al momento sembrano essere i link ai viaggi organizzati.

# PER PROMUOVERE IL TURISMO INCLUSIVO

## Access Tourism New Zealand

Sito assai ben gestito da Sandra Rhodda, persona competente e con buone relazioni sociali, che fornisce notizie e pareri sul turismo, i viaggi e le attività nel tempo libero accessibili alle persone con disabilità, agli anziani e a quanti sviluppano difficoltà motorie con l'avanzare dell'età. Ci sono molti link utili per il turismo accessibile in giro per il mondo oltre all'indicazione di strumenti e strategie per le aziende. Insieme a Scott Rains, Ivor Ambrose di ENAT e Bill Forrester di TravAbility, Sandra figura tra i maggiori sostenitori al mondo del turismo accessibile.

## Accessible Outlook

Realizzato da Brian Seaman, valutatore di accessibilità che ha lavorato per vent'anni con l'organizzazione benefica inglese Tourism for All, questo sito offre risorse preziose per lo sviluppo del turismo accessibile per persone anziane e con disabilità. Il materiale presente sul sito serve soprattutto alle aziende e ai professionisti che operano nel settore del turismo accessibile, ma vi sono alcune informazioni utili anche per i viaggiatori, per esempio come sporgere un reclamo all'Autorità per l'aviazione civile, oltre a un lungo elenco di associazioni di disabili del Regno Unito e altri contatti utili.

## Accessible Tourism Research

Il blog di Simon Darcy, uno tra i maggiori esperti accademici di turismo accessibile, docente alla University of Technology di Sydney, presenta una breve storia del turismo accessibile passando in rassegna i documenti più importanti al riguardo e dando conto delle nuove ricerche via via che vengono pubblicate. Ha anche recensioni di libri sull'argomento.

## Associazione Strabordo

Associazione italiana no profit che promuove il turismo accessibile; collabora con agenzie di viaggi e offre viaggi organizzati direttamente al pubblico. *italiano*

## Cortivo Disabili

Il sito dell'Istituto Cortivo, una guida online per aiutare le persone con disabilità, ha una sezione dedicata al 'Turismo' che raccoglie notizie, informazioni e approfondimenti utili. *italiano*

## European Network for Accessible Tourism

La Rete Europea per il Turismo Accessibile è un'associazione no profit di organizzazioni che intendono essere all'avanguardia nello studio, la promozione e la pratica del turismo accessibile. Nata come progetto pilota (2006-7) della Commissione Europea, ha sede in Europa, ma conta membri in oltre 30 paesi sparsi per cinque continenti. Il sito è ricchissimo di informazioni utili per chi deve prendere decisioni politiche, ricercatori, titolari di aziende, operatori del settore e per chiunque sia interessato al campo del turismo accessibile. Recentemente Lonely Planet ha firmato un accordo di collaborazione con ENAT per perseguire congiuntamente iniziative di turismo accessibile. (Ivor Ambrose, managing director di ENAT, ha rivisto la guida che state leggendo in qualità di consulente tecnico.) La **pagina dei link** suddivisi paese per paese è una risorsa davvero preziosa. *inglese, francese, olandese*

## La Rosa Blu

La Rosa Blu nasce come associazione nel 1995 con l'obiettivo di promuovere e sviluppare i servizi sociali, il tempo libero e il turismo delle persone con disabilità, anche dando sostegno alle famiglie. È anche agenzia di viaggi. *italiano*

## Progetto Si Può – Laboratorio nazionale turismo accessibile

Nato per volontà di un gruppo di professionisti e imprenditori, questo Laboratorio si pone l'obiettivo di presentare strutture ricettive, culturali e di svago, territori montani, di pianura, litorali, percorsi e trasporti accessibili, utilizzabili da tutti. *italiano*

## Rolling Rains

Scott Rains, guru del turismo accessibile conosciuto e rispettato in tutto il mondo, indaga il turismo inclusivo e ne registra le novità, gli sviluppi legislativi e altri aspetti del settore. È il sito che deve conoscere chiunque sia veramente interessato ad approfondire l'argomento del turismo accessibile – contiene l'esperienza di una vita e offre materiale di lettura per diverse settimane. *inglese*

## Society for Accessible Travel & Hospitality

Fondata nel 1976, la Society for Accessible Travel & Hospitality (SATH) è un'organizzazione no profit con sede negli USA, il cui obiettivo è sensibilizzare il pubblico alle esigenze dei viaggiatori con disabilità, rimuovere le barriere fisiche e i pregiudizi e incrementare le opportunità di viaggio negli USA e all'estero. Il sito è ricco di informazioni e comprende anche blog, consigli di viaggio, dati sull'accessibilità e una pagina di risorse online (che potrebbe essere gestita meglio).

## SuperAbile

Organo dell'INAIL, Superabile è un 'Contact Center Integrato' costituito principalmente da un portale di informazione e di documentazione sulle tematiche della disabilità, aggiornato quotidianamente, e da un servizio gratuito di consulenza telefonica (call center SuperAbile 800 810 810). Eventi sui territori regionali insieme all'animazione virtuale su canali multimediali di web radio/tv e social network completano l'offerta di servizi e di opportunità per gli utenti. *italiano*

## TravAbility

TravAbility è un'agenzia di viaggi nata a Melbourne nel 2007 su iniziativa di Bill Forrester e Deborah Davis (ideatrice di **Pushliving.com**, rivista di viaggi e lifestyle che invita ad 'allargare i confini' per coloro che hanno problemi di mobilità), come mezzo per diffondere informazioni sul turismo inclusivo. Oggi TravAbility offre la possibilità di organizzare e prenotare viaggi per persone con difficoltà motorie, ma è anche un forte sostenitore dell'uguaglianza delle condizioni di accessibilità nei settori dell'ospitalità e del viaggio, soprattutto per quel che riguarda il lato dell'offerta e dunque le aziende che forniscono servizi ai viaggiatori. Il loro motto è semplicemente 'Rendere il mondo accessibile a tutti'. Il sito contiene innumerevoli informazioni, guide dettagliate e 'libri bianchi' su documenti ufficiali scritti da Bill. Bill ha creato anche **PhotoAbility**, un archivio di immagini di repertorio utilizzabili a fini commerciali che ritraggono modelli con disabilità.

# I PARCHI NAZIONALI DEGLI STATI UNITI PIÙ ACCESSIBILI

- Yosemite National Park – Campeggiare nella meravigliosa Yosemite Valley; prendere gli autobus navetta gratuiti che raggiungono punti panoramici e sentieri per le cascate; fare un'escursione a cavallo.
- Grand Canyon National Park (South Rim) – Sentieri lungo il ciglio del canyon e attraverso un villaggio ricostruito dei pueblo ancestrali; uscite guidate con un ranger con un interprete di lingua dei segni.
- Yellowstone National Park – Ammirate le mandrie di bisonti e wapiti dalle strade che attraversano il parco; percorrete le passerelle di legno che costeggiano i famosi geyser e le sorgenti termali.
- Arches National Park – Parco dai paesaggi fantastici, percorribile in auto, e con belvedere accessibili, sentieri privi di barriere architettoniche e strumenti didattici per visitatori con difficoltà uditive e/o visive.
- Zion National Park – Il parco ha un sistema di autobus navetta gratuiti e strade che costeggiano le celebri formazioni rocciose del deserto e i canyon del Southwest.

Per maggiori informazioni v. il sito del **National Park Service** usando come termini di ricerca la parola 'accessibility' e il nome del parco.

**Sara Benson**
*http://indietraveler.blogspot.com*

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

Visita al vecchio mercato del pesce, Oude Vismijn, a Ghent

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

# Agenzie di viaggi, tour operator e siti web commerciali

## In tutto il mondo

### Booking.com

È uno dei più noti motori di ricerca alberghieri, ma ha una funzione di ricerca di gran lunga meno utile di Hotels.com: una volta raggiunta la pagina con le opzioni, barrate la voce 'camere/strutture per ospiti disabili' sotto il menu 'servizi' nella colonna di sinistra (come se le esigenze di chi utilizza una sedia a rotelle fossero le stesse di una persona non vedente...). *inglese, italiano*

### Homeaway

Uno tra i siti più usati per l'affitto di case vacanza prevede il filtro 'accesso sedia a rotelle'. Anche qui prima di fare una prenotazione è sempre bene verificare che la casa prescelta risponda effettivamente a tutte le proprie esigenze. *inglese, italiano*

### Hotels.com

Grazie a una causa vinta negli USA, uno dei maggiori motori di ricerca alberghieri del mondo ora prevede una funzione di ricerca e prenotazione per varie esigenze di accessibilità. Una volta scelta la destinazione e le date del viaggio, cliccate 'cerca'; quando si apre la pagina delle opzioni cliccate su 'accessibilità ai disabili' nel menu della colonna di sinistra, per filtrare la ricerca secondo le vostre esigenze. I criteri d'accesso non sono specificati in dettaglio, pertanto è indispensabile fare un'indagine più approfondita prima di prenotare.

### Matching Houses

Sito web di scambio case accessibili che conta 405 membri in 34 paesi (perlopiù in Europa e America del Nord).

### OxygenWorldwide

Organizzazione che ha sede in Spagna ma opera a livello internazionale tramite filiali in tutto il mondo per fornire bombole di ossigeno in qualunque paese. Gli addetti al servizio clienti parlano cinque lingue: inglese, spagnolo, tedesco, francese e olandese. OxygenWorldwide fornisce le bombole agli utilizzatori di ossigeno in vacanza o che soggiornano all'estero per periodi prolungati; è anche in grado di assistere chi ne ha bisogno durante un viaggio lungo che tocca più paesi.

### Special Needs at Sea

Vendita e noleggio su scala internazionale di attrezzature per tutte le esigenze particolari. Rifornisce alberghi, resort, centri congressi e tutte le maggiori compagnie crocieristiche.

### Travel O2

Noleggio e vendita di bombole d'ossigeno, ausili per disabili e attrezzature mediche.

## Italia

### AccessibleEurope

Sito web dall'aspetto piuttosto datato, creato da un gruppo di agenzie di viaggi europee che si dichiarano esperte nel settore del turismo accessibile (princi-

palmente per chi ha disabilità motorie). L'agenzia italiana offre tour e crociere, ma anche noleggio di veicoli e case galleggianti, all'interno dell'Europa (è membro di SATH). Vi sono link ai partner nel resto del mondo che hanno siti altrettanto datati. *italiano*

### Accessible Tourism

Florence Planet è una cooperativa sociale che svolge la propria attività nell'ambito dei servizi turistici a Firenze e in Toscana, specializzata in tour e visite guidate per persone con disabilità fisiche e visive. Offrono anche veicoli adattati al trasporto di persone disabili (in collaborazione con Hertz) e noleggio di ausili per la mobilità. V. anche **Accessible Tourism** nella sezione delle fonti. *italiano*

### Diverso Viaggiare

Diverso Viaggiare è una cooperativa che nasce dall'esigenza di promuovere l'inclusione sociale e l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, nella logica del rilancio dei diritti di cittadinanza e di lotta all'emarginazione e all'esclusione. Questo processo avviene all'interno di un'agenzia di viaggio e tour operator specializzata nella programmazione e commercializzazione di prodotti e servizi turistici per tutti con particolare attenzione al turismo accessibile, responsabile e sostenibile. *italiano*

### Easy Hotel Planet – LP Tour

Dedicato ai viaggiatori con disabilità motorie e sensoriali che sono alla ricerca di servizi turistici accessibili. *italiano*

### FAUSTA Trasporto Disabili – Accessible Emotions

Tour operator e società di trasporti in attività da 35 anni, che offre tour in Italia e dispone di una flotta di automezzi attrezzati per il trasporto di sedie a rotelle. Aderisce alla rete Pantou. *italiano*

### Gondolas 4 All

È possibile visitare Venezia in sedia a rotelle? Sì! Ecco un servizio che consente di percorrere i canali della città nel modo più bello, ovvero a bordo di una gondola.

### Italia Accessibile – Rome and Italy

Tour operator tradizionale, con sede a Roma e corrispondenti nel resto del paese, che offre escursioni su misura, a Roma e in altre destinazioni italiane, alloggio in strutture ricettive accessibili e noleggio di attrezzature e veicoli per turisti con disabilità e le loro famiglie. Affermano che ogni alloggio è stato testato da specialisti del settore e pertanto ne garantiscono l'accessibilità. Il servizio Wheely Trekky, speciale sedia appositamente progettata e trasportata da portatori, consente agli utilizzatori di sedia a rotelle di accedere a molti siti archeologici che altrimenti non potrebbero visitare. *italiano*

### Nobarrier – Le Vacanze per Tutti

Agenzia specializzata in viaggi accessibili, in Italia e all'estero, per persone con varie tipologie di disabilità. *italiano*

### Pangea 2000

Organizza tour in tutta Italia per chi ha disabilità motorie. *italiano*

### Seable

Autorevole società inglese che opera in collaborazione con LIFE (Life Improvement for Every disable person), organizzazione benefica siciliana, offrendo vacanze attive (per esempio con immer-

sioni subacquee) accessibili in Sicilia per persone con difficoltà visive, non vedenti e a mobilità ridotta. *inglese*

### Termetour
Agenzia di viaggi e tour operator che offre alcuni tour accessibili in Toscana, tra cui viaggi con percorsi tattili e audioguide per i non vedenti e gli ipovedenti. Possono organizzare anche il noleggio di auto con comandi manuali, furgoni accessibili in sedia a rotelle con autista, la pratica di sport adattivi, assistenza infermieristica e servizi di assistenza alla persona, come pure il noleggio di ausili per la mobilità.

### Travelability
Innovativo servizio di Turismo Assistito rivolto a viaggiatori in condizioni di disabilità, non autosufficienza o con particolari esigenze che desiderano trascorrere una vacanza in Toscana. *italiano*

### Viaggi per Disabili
Un agente di viaggio e tour operator attivo sia in Italia sia all'estero gestito da un consulente specializzato in turismo accessibile: costruisce viaggi su misura a seconda delle richieste di singoli o gruppi.

## Paese per paese

## AUSTRALIA

### Access Holidays
Agenzia di viaggi specializzata in tour per persone disabili (piccoli gruppi) sia in Australia sia all'estero.

### AccessAbility Cruising
Agenzia di viaggi specializzata in crociere; offre anche un e-book grauito, *Accessible Cruising in Australia.*

### Cairns Unlimited
Agenzia di viaggi che si rivolge alle persone con disabilità desiderose di esplorare la regione tropicale del North Queensland.

### Clubmates Travel
Tour operator di lunga esperienza che offre vacanze assistite, di gruppo e individuali, sia in Australia sia all'estero.

### Discovery Holidays
Tour operator fondato nel 2013 da due donne che hanno una vasta esperienza nel campo della disabilità. Offre viaggi (in Australia e all'estero), vacanze e attività per il tempo libero assistite per un pubblico adulto; servizi definiti di 'take a break and flexible respite' per le famiglie e gli assistenti; servizi di assistenza e supporto per chi visita il Western Australia e chi si reca all'estero.

### Leisure Options
Agenzia di viaggi specializzata in vacanze locali, nazionali e internazionali per gruppi o persone singole con disabilità fisiche e/o cognitive; per coloro che ne avessero bisogno organizza anche servizi di assistenza personale.

### Special Care Travel
Agenzia di viaggi con sede nel Queensland che opera da lungo tempo offrendo crociere e viaggi organizzati in Australia, Nuova Zelanda e Singapore per persone con varie tipologie di disabilità; prevede anche vacanze assistite, di gruppo e individuali.

### TravAbility
Appassionato sostenitore del turismo inclusivo, Bill Forrester ha una vasta esperienza nell'organizzazione e prenota-

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

© VISITENGLAND/VISITBRITAIN/ PAWEL LIBERA

**In alto:**
Rampe per disabili per visitare il centro visitatori di Nieuwpoort in Fiandra

**In basso a sinistra:**
Due membri del personale dello STAM (museo civico di Ghent) in un tour guidato con linguaggio dei segni

**In basso a destra:**
Un uomo ipovedente tocca un oggetto esposto allo Science Museum di Londra

zione di tour e viaggi per le persone con difficoltà motorie. Offre assistenza per viaggi in Australia e all'estero.

### Wheel Adventures

Agenzia con sede sulla Sunshine Coast, specializzata in tour 'motocicletta + sidecar' accessibili in sedia a rotelle. Una bella novità!

## AZZORRE

### Azores for All

Tour operator specializzato in viaggi accessibili all'interno delle nove isole vulcaniche che compongono quest'arcipelago situato in mezzo all'Oceano Atlantico, regione autonoma del Portogallo. Prevede proposte per vacanze attive, all'insegna della cultura e della natura. *portoghese, inglese*

## CANADA

### Access Revolution

Attività di tipo prevalentemente commerciale che opera in ambito sociale offrendo servizi di consulenza e organizzando eventi ed escursioni in giornata per gruppi privati. Sono specializzati soprattutto in escursioni a piedi e in kayak in British Columbia, e lavorano per offrire a tutti maggiori opportunità di muoversi in mezzo alla natura. Cliccando 'Adaptive Recreation BC' nel menu 'Resources' troverete un elenco di associazioni affiliate che offrono attività ricreative all'aperto in tutta la provincia.

### Tarita's Travel Connections

Agenzia certificata, specializzata in turismo accessibile e affiliata a Flight Centre, Tarita organizza vacanze accessibili in Canada e in giro per il mondo, nonché crociere completamente accessibili.

## CARAIBI

### Accessible Caribbean Vacations

Agenzia di viaggi gestita da John Sage, viaggiatore in sedia a rotelle residente nel Regno Unito. Accanto alle proposte commerciali di escursioni sulle spiagge e crociere accessibili, offre una serie di utili recensioni sull'accessibilità dei porti.

## CINA

### Access China Travel

Tour operator tradizionale che offre un numero limitato di pacchettI di viaggio in Cina per turisti senior, slow walker, viaggiatori in sedia a rotelle e con disabilità.

# *IL CONSIGLIO

**La cosa veramente importante è non sentirsi limitati dalla propria disabilità, di qualunque entità sia.**

### Tour Beijing
Tour operator tradizionale che organizza viaggi e tour accessibili a Pechino e dintorni.

## CIPRO
### Accessible Cyprus Travel
Tour operator specializzato in turismo accessibile, con sede a Cipro, che si rivolge sia ai gruppi sia ai viaggiatori individuali. Afferma che tutti i suoi fornitori di servizi sono valutati di persona. Offre vari tipi di attrezzature, ausili per la mobilità e bombole e maschere d'ossigeno, ma anche servizi di assistenza alla persona. Tra le attività prevede immersioni subacquee e pesca d'altura.

## COSTA RICA
### Atente Costa Rica
Agenzia di viaggi costaricense che offre vacanze assistite, assistenza di viaggio, alloggi e servizio concierge per viaggiatori senior e con disabilità.

## ECUADOR
### South America for All
Agenzia che da sette anni organizza viaggi in Ecuador, e ora anche in Perú, per le persone a mobilità ridotta e con difficoltà uditive.

## EGITTO
### Egypt Deaf Travel
Agenzia di viaggi egiziana specializzata in tour dell'Egitto per turisti sordi (le guide usano la lingua dei segni americana).

### Egypt for All
Agenzia egiziana specializzata in viaggi per persone con disabilità o con esigenze particolari, viaggiatori senior e slow walker. *inglese, olandese, tedesco*

## ETIOPIA
### Bale Mountain Lodge
Inaugurato nel gennaio del 2014, questo boutique lodge di otto camere si trova in mezzo alla natura selvaggia del parco nazionale dei Monti Bale nell'Etiopia centro-meridionale. In conseguenza di una lesione spinale subita dal figlio dei proprietari, l'intero lodge è stato dotato di strutture accessibili e i proprietari stanno lavorando per realizzare sentieri accessibili nel parco. Per il momento il lodge dispone di una carrozzina fuoristrada che dev'essere spinta da un addetto e consente di raggiungere luoghi inaccessibili alle normali sedie a rotelle.

## FRANCIA
### Adaptour
Agenzia di viaggi che propone viaggi organizzati individuali e su misura in tutto il mondo. Gli operatori sostengono di aver visitato e sperimentato tutte le strutture ricettive e i servizi da loro offerti. *francese, inglese*

### Anaé
Fondata 60 anni fa dalle Guides Scouts de France, Anaé è un'associazione no profit che si prefigge di offrire maggiori opportunità di praticare sport e attività ricreative all'aria aperta alle persone con disabilità. Propongono vacanze accessibili e assistite, come pure strutture ricettive in tre destinazioni diverse che spaziano dalle montagne innevate alle spiagge in riva al mare.

### I Need a Holiday Too
L'agenzia (un affare di famiglia) offre una sistemazione accessibile in sedia a rotelle in un cotonificio restaurato dell'Ottocento situato in Bretagna; sono disponibili veicoli per il trasporto di carrozzine, vari tipi di attrezzature (spesso comprese nel prezzo dell'alloggio) e operatori di sostegno.

## GERMANIA

### Accamino – Barrierefrei Reisen
Agenzia di viaggi che offre tour organizzati all'estero, di gruppo e individuali, per utilizzatori di sedie a rotelle, persone a mobilità ridotta e senior. *inglese, tedesco*

### Berlin4All
Agenzia di viaggi che offre visite guidate di Berlino, di gruppo e individuali, per utilizzatori di sedie a rotelle, persone a mobilità ridotta e senior. *francese, inglese, spagnolo, tedesco*

### Germany for All
Agenzia di viaggi che offre tour organizzati in Germania, di gruppo e individuali, per utilizzatori di sedie a rotelle, persone a mobilità ridotta e senior. *inglese, tedesco*

## GRECIA

### Greece4All
Agenzia di viaggi (membro ENAT) specializzata in un ampio spettro di tour per persone con disabilità.

## HONDURAS

### Accessible Island Tours
Tour operator che organizza viaggi in Honduras e nelle Isole Vergini Statunitensi.

## HONG KONG

### Diamond Cab
Impresa privata di utilità sociale che fornisce un servizio di trasporto alle persone in sedia a rotelle nella città di Hong Kong a prezzi ragionevoli. Dispongono di sette veicoli adatti al trasporto di carrozzine e il servizio è attivo sette giorni su sette, 24 ore su 24.

## INDIA

### Access 4 All
Si fa pubblicità come l'unico servizio di trasporto in furgoni accessibili alle sedie a rotelle di Mumbai.

### Planet Abled
Tour operator specializzato in turismo accessibile. Nel 'Book Your Tours' ognuno sottopone richieste specifiche.

### UMOJA
Questa società ha realizzato un'app dedicata agli alberghi basata su autovalutazioni, che riporta informazioni dettagliate e particolareggiate circa la loro accessibilità. Si va ben oltre comunicazioni del tipo 'l'albergo dispone di camere accessibili'; i dati forniti rispecchiano le valutazioni professionali e sono completi di fotografie, di modo che ciascuno possa valutare se l'albergo fa al caso proprio. Il sito web consente di personalizzare la ricerca in base alle proprie esigenze. Il database comprende decine di alberghi in India ed è in fase di espansione, mirando a includere il maggior numero possibile di altri paesi. I loro prodotti e la loro metodologia ci hanno convinto al punto che Lonely Planet è entrata in società con Umoja per produrre una serie di guide alle città britanniche sede di festival importanti.

## INDONESIA

### Accessible Indonesia
Nuova agenzia di viaggi locale che è lieta di servire clienti con 'ogni tipo di disabilità'.

### Bali Access Travel
Agenzia di viaggi di Bali specializzata in turismo accessibile. Organizza tour, provvede alla sistemazione e al noleggio di attrezzature e fornisce servizi di assistenza autorizzati. Ai più avventurosi propone immersioni subacquee e uscite di snorkelling per disabili.

## ISLANDA

### Iceland Unlimited
Tour operator locale che offre viaggi organizzati all'interno dell'Islanda, ma anche la possibilità di noleggiare automobili con comandi manuali e, per i più avventurosi, di partecipare a tour in quad-bike.

## ISRAELE

### H2A Travels
Agenzia di viaggi con sede in Israele che organizza tour su misura per tutti i tipi di viaggiatori, compresi senior e persone con mobilità limitata.

### Israel4All
Tour operator specializzato in viaggi accessibili, di gruppo e individuali, per le persone con disabilità e con esigenze particolari che desiderino esplorare il patrimonio ebraico, cristiano e musulmano in Israele. Si rivolge a viaggiatori con vari tipi di disabilità e offre anche altri servizi, come il noleggio di ausili per la mobilità e veicoli attrezzati per il trasporto di sedie a rotelle, nonché l'organizzazione di alloggi e trasporti accessibili.

### Mobility Rentals Israel
Noleggia vari tipi di ausili per la mobilità – letti, sollevatori, sedie a rotelle, scooter ecc. – in Israele.

### SmarTrip
Tour operator che ha sempre lavorato con persone disabili offrendo, fin dagli inizi della sua attività, una serie di viaggi organizzati accessibili a bordo del loro veicolo adattato. Hanno personale e guide che parlano diverse lingue.

## KENYA

### Fika Safaris
Safari e vacanze in spiaggia in Kenya e Tanzania su misura per persone a mobilità ridotta, con strutture ricettive accessibili, veicoli adattati al trasporto di sedie a rotelle e noleggio di ausili per la mobilità. Sono disponibili anche servizi di trasporto assistito e di assistenza medica.

## LETTONIA

### Accessible Latvia
Agenzia che offre tour, prenotazioni di alloggi, noleggio di attrezzature e trasporti accessibili in tutto il paese.

## MALTA

### Accessible Malta
Agenzia di viaggi con sede nel Regno Unito, specializzata in vacanze accessibili a Malta. Si occupa di prenotare i voli e i trasferimenti, ma anche le escursioni e la sistemazione, con possibilità di scegliere fra vari tipi di strutture ricettive.

## MAROCCO

### Disabled Tourist Guide
Guida turistica poliglotta che offre tour accessibili in Marocco. Avendo avuto la

poliomielite e continuando a usare tutori e stampelle, El Houssaine Ichen sa molto bene che cosa vuol dire viaggiare con una disabilità. *francese, inglese, tedesco*

## MARTINICA

### Martinique Access'île

Tour operator locale, che offre vari tipi di attività, tra cui immersioni subacquee e uscite in catamarano a vela per turisti con disabilità, nonché il noleggio di ausili per la mobilità e attrezzature mediche. *francese, inglese*

## MESSICO

### Cancún Accesible

Agenzia molto apprezzata, che offre tour, trasporti, noleggio attrezzature e servizi di supporto sia per persone con disabilità e/o esigenze particolari, sia per viaggiatori senior, a Cancún (Quintana Roo) e dintorni, comprese escursioni a Chichén Itzá e Tulum. *inglese, spagnolo*

### Enfermeras & Cuidadoras Cancún

Propone servizi simili a Cancún Accesible, offrendo l'assistenza di infermiere e operatrici di sostegno e il noleggio di attrezzature mediche. *inglese, spagnolo*

## NEPAL

### Accessible Himalayas

Agenzia creata di recente da tre utilizzatori di sedia a rotelle nepalesi. È la prima in Nepal a offrire tour e strutture ricettive accessibili. Attualmente dispongono di una guesthouse accessibile situata nei pressi di Kathmandu e stanno elaborando una serie di escursioni e attività.

## NUOVA ZELANDA

### Ability Adventures New Zealand

Tour operator neozelandese che offre escursioni per persone con vari tipi di disabilità e per senior.

### Accessible New Zealand

Tour operator che propone viaggi in Nuova Zelanda per turisti senior e viaggiatori con disabilità fisiche o intellettive, in particolare per le persone a mobilità ridotta.

### Freedom Mobility

La più grande agenzia della Nuova Zelanda per il noleggio di veicoli adattati e ausili per la mobilità. Offre un parco di oltre 100 fra automobili e furgoni adattati per conducenti e passeggeri disabili. Forniscono tutte le istruzioni necessarie all'utilizzo del veicolo o del dispositivo noleggiato, ma anche l'assistenza telefonica 24 ore su 24 e il servizio di assistenza stradale gratuito.

### Making Trax

Agenzia no profit specializzata in viaggi avventura in Nuova Zelanda – paracadutismo sportivo, parapendio, rafting, kayak, bungee jumping ecc. – e impegnata a cambiare il modo in cui la società considera la disabilità. Opera in collaborazione con agenzie specializzate in attività all'aperto, vagliate dal direttore di Making Trax Jezza Williams, tetraplegico C5, e fornisce le attrezzature adattive necessarie.

### Oyster Accessible Travel

Agenzia specializzata in viaggi ed escursioni per persone con diverse esigenze di mobilità sia all'interno della Nuova Zelanda sia all'estero. È possibile prenota-

re strutture ricettive, attività e trasporti, come pure il noleggio di attrezzature. Ciò che rende questo sito diverso dagli altri è la gran quantità di notizie, anche molto dettagliate, fornite su molti luoghi d'interesse turistico e sulle possibilità di sistemazione che si possono prenotare. Non trascurate il blog, ricco di informazioni, e i numerosi link utili a livello locale (NZ Links). Il sito si pone come una fonte informativa sul turismo accessibile e non semplicemente come un operatore commerciale.

## PAESI BALTICI

### Accessible Baltics

Tour operator attivo in Estonia, Lettonia e Lituania, specializzato in servizi per le persone con disabilità o con esigenze particolari. *estone, finlandese, inglese, tedesco*

## PAESI BASSI

### Accessible Travel Netherlands

Agenzia di viaggi che propone visite guidate alle città e vacanze accessibili nei Paesi Bassi. Non perdete i vari **blog** ricchi di informazioni ospitati dal sito e la **guida di Amsterdam** scritta da Veroniek Matt, la proprietaria del sito. *inglese, olandese*

### Gehandicapten

Sito web olandese, tramite cui è possibile prenotare una selezione di appartamenti e case vacanza accessibili in Thailandia e Paesi Bassi. In Thailandia è rappresentato da **Disability in Thailand Co Ltd** (v. nella sezione Thailandia) C'è anche un **blog** con buone informazioni. *danese, finlandese, francese, inglese, italiano, olandese, svedese, tedesco*

### Reizen door de Dovenwereld

'Meet another world' è un 'agenzia di viaggi specializzata in viaggi culturali per persone sorde o con difficoltà uditive, organizzata in collaborazione con i residenti e le comunità di persone ipoudenti locali, in paesi come Tanzania, Etiopia, Islanda, Russia, Mongolia e Turchia. I tour mirano a favorire contatti con la cultura locale e con le comunità locali dei sordi. *olandese*

## POLONIA

### Accessible Poland Tours

Tour operator polacco (membro ENAT) specializzato in tour per persone con varie tipologie di disabilità e senior; le prenotazioni sono disponibili per viaggiatori individuali o piccoli gruppi. Può fornire trasporti accessibili, tour guidati, ausili per la mobilità e assistenza personale. *inglese, polacco*

## PORTOGALLO

### Algarve Accessible

Agenzia membro dell'ENAT, con sede nel Portogallo meridionale (ma il sito è solo in inglese). Offre tour, trasferimenti, strutture ricettive e ausili per la mobilità per utilizzatori di sedia a rotelle, slow walker e senior.

### GoGal

Tour operator specializzato in viaggi organizzati accessibili all'interno del Portogallo. *inglese, portoghese*

### Madeira 4 All

Agente di viaggi/tour operator che offre strutture ricettive, attività, trasporti, assistenza personale, attrezzature e servizi di 'respite' per gli accompagnatori nell'isola di Madeira, regione autonoma

portoghese al largo della costa del Marocco. *inglese, portoghese*

### Tourism for All
Tour operator specializzato, che offre viaggi accessibili (ma anche soggiorni per ragioni mediche, vacanze salutari e wellness tour) e assistenza personale. *francese, giapponese, inglese, portoghese, spagnolo, tedesco*

## REGNO UNITO

### Access All Rooms
Database di disponibilità alberghiera e di prenotazione, con filtri d'accesso per difficoltà motorie, uditive e visive. Gran parte delle strutture si trova nel Regno Unito, ma ce ne sono alcune anche in altre destinazioni d'Europa e nel resto del mondo.

### Access at Last
Sito di prenotazione con sede nel Regno Unito, che offre case per le vacanze e varie possibilità di sistemazione in tutta Europa, in Turchia e negli Stati Uniti.

### Accessible Property Register
Motore di ricerca per la vendita di proprietà residenziali e l'affitto di case per le vacanze accessibili in sedia a rotelle; ha anche una funzione di prenotazione. Consente la ricerca georeferenziata, anche applicando filtri multipli.

### Accessible Travel & Leisure
Tour operator con sede nel Regno Unito specializzato in viaggi per utilizzatori di carrozzina e persone a mobilità ridotta, perlopiù verso mete europee (ma anche in Sudafrica e Florida). Il suo motto è: 'Se non l'abbiamo visto non ve lo proponiamo'. I filtri del motore di ricerca sono 'richieste', 'località' e 'tipo di vacanza'.

### Accomable
Una nuova iniziativa lanciata da **Disability Horizons**, la più importante rivista online inglese sulla disabilità, con l'ottima scheda 'travel' dedicata ai viaggi: il sito segnala case e appartamenti accessibili in giro per il mondo, case per le vacanze e possibilità di scambio casa. Aperto anche agli inserzionisti.

### All Clear Travel Insurance
Molte compagnie di assicurazione non stipulano polizze di viaggio per le persone con condizioni mediche pre-esistenti. Questa compagnia invece si rivolge esattamente a questo mercato.

### Altogether Travel
Vacanze assistite, in tutto il mondo, per persone anziane, con disabilità fisiche o disturbi specifici di apprendimento, affette da demenza, disabilità sensoriali o problemi di salute mentale. È anche in grado di fornire operatori di supporto per l'assistenza alla persona e attrezzature per la mobilità.

### Can Be Done
Agenzia con sede nel Regno Unito specializzata in viaggi accessibili in Europa, Nord America e Medio Oriente.

### Disabled Access Holidays
Operatore con sede nel Regno Unito, che propone un'ampia scelta di vacanze (perlopiù accessibili in sedie a rotelle) per persone disabili, dai soggiorni brevi nelle città alle crociere. Si appoggiano a una vasta rete di strutture ricettive accessibili (appartamenti, alberghi ecc.) che si possono prenotare tramite il loro sito. Offre anche la possibilità di noleggiare vari tipi di ausili per la mobilità in giro per il mondo.

### Disabled Holidays
Operatore specializzato in vacanze accessibili. Offre vari tipi di viaggi e soggiorni in molti paesi, il noleggio di ausili di mobilità, trasferimenti a bordo di veicoli adattati e assicurazione di viaggio per persone con disabilità.

### Disability Holidays Guide
Agenzia specializzata in viaggi in tutto il mondo per persone disabili, anziane o inferme. Il servizio spazia dall'assicurazione di viaggio alla sistemazione, dai pacchetti tutto compreso alle crociere.

### Disabled Holiday Shop
Essenzialmente un sito che consente di prenotare case vacanza accessibili contattando direttamente il proprietario dell'immobile – oppure di pubblicare l'annuncio di una propria casa che si vuol affittare. Il sito ha sede nel Regno Unito, ma offre case in tutto il mondo.

### Enable Holidays
Agenzia di Birmingham specializzata in vacanze per disabili. Offre pacchetti vacanza che comprendono voli, trasferimenti, attrezzature e la garanzia che le strutture offerte sono state testate di persona da professionisti.

### Holidays with Help
Fondata da un gruppo di membri della Croce Rossa Britannica, quest'agenzia offre 'servizi di 'respite' per le persone con disabilità e per gli accompagnatori, gestiti da operatori formati che hanno esperienza in questo campo. Sebbene non venga fornita assistenza infermieristica, sono presenti in loco medici e infermieri pronti a intervenire in caso di necessità. Sono benvenute le prenotazioni da parte di single, famiglie e gruppi più numerosi.

### Makin' Tracks
Piccola agenzia di viaggi a gestione familiare, di lunga esperienza, che offre viaggi personalizzati all'interno dell'Europa per utilizzatori di sedie a rotelle.

### Sage Traveling
Agenzia specializzata in viaggi accessibili e gestita da John Sage, viaggiatore esperto che da anni gira l'Europa in sedia a rotelle e propone viaggi organizzati. La scheda intitolata 'advice' fornisce informazioni stile blog e, una volta acquistato il viaggio, è possibile scaricare le Sage Accessibility Guides a 15 città europee.

### Traveleyes
Traveleyes è la prima agenzia commerciale specializzata nell'organizzazione di viaggi indipendenti in tutto il mondo per persone cieche e ipovedenti. È un'agenzia fondata e diretta da ciechi, con sede nel Regno Unito, e offre un'ampia scelta di vacanze multisensoriali in giro per il pianeta.

### Wheelchair Travel
Soluzioni di trasporto via terra per utilizzatori di sedie a rotelle e scooter per disabili che risiedono nel Regno Unito oppure in visita dall'estero. Sono compresi trasferimento per/dagli aeroporti e i porti dove attraccano le navi da crociera, come pure il noleggio di automobili e minibus (senza autista) piccoli, medi e grandi.

### Wings on Wheels
Tour operator inglese che organizza vacanze in giro per il mondo per piccoli gruppi accompagnati e vacanze su misura per persone con esigenze particolari e i loro assistenti/familiari/amici.

# REPUBBLICA CECA

## Accessible Prague

Agenzia di viaggi di Praga che offre visite guidate, possibilità di sistemazione, trasferimenti, noleggio attrezzature e operatori di sostegno. *francese, inglese, tedesco*

# ROMANIA

## Romania for All

Nuovo tour operator italo-romeno che promuove il 'turismo slow' e si rivolge a viaggiatori di ogni tipo, comprese le persone con disabilità. *francese, inglese, italiano, romeno, spagnolo, tedesco*

## Sano Touring

Organizzatore di tour per senior e persone con disabilità all'interno della Romania. È membro dell'ENAT e aderisce alla rete Pantou.

# RUSSIA

## Accessible Russia

La prima compagnia di viaggi in Russia specializzata in tour per persone con disabilità, oggi al suo 12° anno di operatività; si occupa di viaggi sia individuali sia di gruppo e di crociere. *francese, inglese, russo, spagnolo, tedesco*

## Impression Hunter

Non ci sono molte informazioni sul turismo accessibile in Russia, ma questo tour operator specializzato propone sulla sua pagina Facebook viaggi accessibili per persone con varie tipologie di disabilità ed è in grado di fornire attrezzature e operatori di sostegno personali. È uno dei tour operator internazionali approvati dall'agenzia inglese Tourism for All.

# SPAGNA

## Accessible Madrid

Offre tour guidati del centro storico di Madrid a bordo di scooter elettrici per disabili, oltre al noleggio degli stessi scooter. Propone anche tour accessibili (pacchetti inclusivi e su misura) nelle zone circostanti per persone a mobilità ridotta e utilizzatori di sedia a rotelle. È anche in grado di trovare e prenotare alloggi accessibili in città. *inglese, spagnolo*

## Barcelona Enabled

Tour operator locale, specializzato in tour per utilizzatori di sedia a rotelle e persone a mobilità ridotta. È inoltre in grado di fornire attrezzature come sollevatori, sedie da doccia e ausili per la mobilità. *inglese, olandese, spagnolo, tedesco*

## Barcelona Special Traveler

Tour operator locale, specializzato in turismo accessibile a Barcellona. Si rivolge a viaggiatori con ogni tipo di disabilità. *castigliano, catalano, francese, inglese, portoghese, russo, tedesco*

## Barcelona Zero Limits

Tour operator locale, specializzato in visite guidate e attività (immersioni subacquee e voli in mongolfiera) accessibili a Barcellona. *castigliano, catalano, inglese,*

## Bask for All

Agenzia specializzata in viaggi su misura a San Sebastián e in tutta la regione dei Paesi Baschi, con possibilità di organizzare itinerari d'interesse culturale e culinario, e di praticare sport adattivi (golf, vela, surf). *inglese, spagnolo*

## Disabled Accessible Travel

Alan Broadbent, inglese trapiantato a Barcellona, gestisce quest'agenzia di

viaggi che offre trasferimenti accessibili per/dall'aeroporto e per/dal terminal crociere, tour accessibili, escursioni a terra per i passeggeri delle navi da crociera, sistemazioni in albergo o in appartamento. È pure in grado di provvedere al noleggio di sedie a rotelle e veicoli accessibili (quando sono stato a Barcellona, Alan mi ha prenotato un favoloso appartamento accessibile, non troppo lontano dal centro, con ben due docce aperte a pavimento).

### Eco Tour Córdoba
Agenzia che offre visite guidate accessibili (anche con guide che parlano il linguaggio dei segni), di carattere culturale, a Córdoba e in Andalusia, nonché il noleggio di attrezzature per la mobilità. *inglese, spagnolo*

### Las Piedras Holidays
Vacanze accessibili in Spagna proposte da una famiglia gallese che si è trasferita in Andalusia. Su richiesta, sono in grado di fornire vari tipi di ausili per la mobilità e assistenza alla persona.

### Olé Tours Sevilla
Tour accessibili di Siviglia organizzati da due donne che hanno familiari disabili. Propongono tour privati per un massimo di sei persone, trasporti accessibili, noleggio di scooter per disabili e uscite in battello sul fiume. *francese, inglese, spagnolo*

### Touradapt
Agenzia di viaggi che offre pacchetti vacanza e tour di vario genere, dalle crociere ai soggiorni in campeggio, organizzati su misura e adattati in base ai diversi tipi di disabilità. *inglese, spagnolo*

### Travel for All
Agenzia di viaggi e tour operator che propone un ampio assortimento di viaggi accessibili, in Spagna e all'estero, ma anche attività all'insegna dell'avventura, tra cui sport adattivi come surf, vela, discesa in corda doppia ed equitazione per persone non vedenti e con altre disabilità. *inglese, spagnolo*

## STATI UNITI
### Abeon Travel
Agenzia con particolare esperienza e competenza in materia di viaggi per le famiglie che hanno figli con esigenze particolari, soprattutto affetti da autismo. Hanno anche pubblicato tre libri per i genitori che intendono programmare un viaggio con un figlio che ha esigenze particolari.

### Ability Travel Network
Motore di prenotazione online che si rivolge in modo specifico ai viaggiatori con disabilità che desiderano prenotare voli, alberghi o automobili. Poiché però non tutti i risultati delle ricerche recano il simbolo della sedia a rotelle, non è chiaro quali siano i criteri d'inclusione che hanno utilizzato.

### Advanced Aeromedical
Fornisce concentratori di ossigeno portatili da utilizzarsi negli Stati Uniti e in tutto il mondo (anche negli aeroporti e sulle navi da crociera), e servizi di ambulanza aerea.

### Atypical Travel
Un servizio di viaggi di gruppo accompagnati che si avvale di professionisti pagati piuttosto che di volontari. Si rivolge ad adulti con vari tipi di disabilità.

### Care Vacations
Fornisce scooter per disabili, carrozzine pieghevoli, noleggio di bombole d'ossigeno e altre attrezzature per passeggeri di navi da crociera con esigenze particolari, con disabilità e senior. Lavora con tutti i principali armatori.

### Celebrity Cruises
Crociere certificate 'Autism-Friendly', con il supporto di personale formato dal gruppo di consulenza Autism on the Seas.

### Disability Travel/ Accessible Journeys
Fondata nel 1985, Accessible Journeys è un'agenzia e tour operator che pianifica vacanze e si rivolge esclusivamente ai viaggiatori in sedia a rotelle, le loro famiglie e i loro amici. Sotto il menu 'new experiences' sul lato sinistro della pagina troverete delle recensioni stile blog.

### Easy Access Travel
Agenzia membro SATH specializzata in crociere e pacchetti vacanza accessibili per persone con disabilità e senior.

### Flying Wheels Travel
Agenzia di viaggi di lunga esperienza che offre viaggi all'estero per persone con disabilità fisiche, malattie croniche e slow walker. Organizza tour in tutto il mondo.

### Guided Tour
Agenzia americana di lunga esperienza, specializzata nell'organizzazione di vacanze per persone con disabilità intellettive, come l'autismo e la sindrome di Down. La maggior parte delle destinazioni si trova negli Stati Uniti, ma ci sono anche alcune opzioni per Londra e l'Irlanda.

### Mobility Equipment Hire Direct
Noleggio di attrezzature per disabili in tutto il mondo: hanno di tutto, da sollevatori e letti a sedie a rotelle, scooter, sedie da doccia e rialzi per WC.

### Special Needs Vacation by V
Agenzia/tour operator certificato da Needs Group e specializzato in viaggi accessibili, che si rivolge in particolare alle famiglie con un membro disabile. Proprietaria e responsabile dell'agenzia è una donna con disabilità.

### Tapooz Travel
Da oltre dieci anni Aïcha Nyström e Laurent Roffé, grandi viaggiatori e appassionati di attività all'aria aperta che si sono stabiliti a San Francisco 25 anni fa, organizzano tour e attività in California e nel resto degli USA per persone con ogni tipo di abilità. Che ne direste di un'escursione nel Parco Nazionale di Zion, di un tramonto sul Grand Canyon, di pedalare nella wine country californiana o pagaiare in kayak da mare nella Baia di San Francisco?

### Wheelchair Getaways
Società che noleggia furgoni accessibili in sedia a rotelle e in scooter in quasi tutte le città degli Stati Uniti.

### Wheelie Fun Cruise and Travel
Agente munita di certificazione Special Needs Accessibility Travel Advocate, specializzata in problemi di mobilità prima della partenza e durante il viaggio negli Stati Uniti, con ottima conoscenza delle Hawaii.

### Wilderness Inquiry
Organizzazione no profit di viaggi avventura, fondata nel 1978 da un gruppo di persone che credono nei concetti di 'ac-

cessibilità, inclusione e opportunità'. Propone vacanze attive nella natura in giro per il mondo per persone con disabilità. Tra le attività contemplate figurano kayak da mare, canoa, rafting, escursionismo, safari e gite sulle slitte trainate da cani sia negli Stati Uniti sia in paesi distanti come la Tanzania e la Nuova Zelanda.

## SUDAFRICA

### Access 2 Africa Safaris

Agenzia con sede a Durban specializzata in tour e safari accessibili, che si rivolge a utilizzatori di sedie a rotelle, persone con imparità motorie e uditive, con difficoltà visive o non vedenti. Chi scrive conosce personalmente due viaggiatori tetraplegici, e uno di essi con esigenze molto particolari, entrambi assai soddisfatti dall'esperienza con questo operatore. L'agenzia ha vinto diversi riconoscimenti per l'accessibilità e il turismo inclusivo.

### Enabled Online Travel

Agenzia specializzata in viaggi inclusivi, che offre tour di vario tipo, anche senza autista, attraverso il Sudafrica. Per il loro impegno a tutto campo nel settore del turismo inclusivo – offrono anche formazione, valutazioni di accessibilità e consulenze – sono da considerarsi ben più di una semplice agenzia di viaggi. Procurano anche ausili per la mobilità e altre attrezzature.

### Endeavour Safaris

Safari in tutto il Sudafrica per viaggiatori senior e con varie tipologie di disabilità, comprese le difficoltà visive e uditive.

### Epic Enabled

Tour operator di fascia alta che opera in Sudafrica. Offre vari tipi di safari e tour accessibili all'interno e nei dintorni del Kruger National Park ed è in grado di fornire vari tipi di attrezzature, tra cui sedie a rotelle, deambulatori, sedie da doccia e sollevatori.

### In Car Travel Guide

Agenzia unica nel suo genere, che offre guide di viaggio elettroniche da installare all'interno dell'auto, attivate tramite GPS, con descrizioni audio e didascalie per i viaggiatori con difficoltà visive e uditive. Le guide comprendono informazioni sull'accessibilità delle destinazioni per le persone con esigenze particolari (per esempio sordi/ipoudenti, non vedenti e persone a mobilità ridotta).

### Travel with Renè

Renè Moses, tetraplegica, offre vari tour in Sudafrica, tra cui un'escursione di whale-watching (settembre/ottobre). La specialità di Renè è disporre di veicoli accessibili in sedia a rotelle e fornire trasferimenti con questi mezzi. Stando a quanto afferma, l'agenzia da lei fondata è l'unica in Sudafrica a noleggiare furgoni accessibili alle carrozzine senza conducente.

## TAIWAN

### Sunable

Braccio commerciale della **Taiwan Access for All Association**, il cui sito è consultabile in inglese, quest'agenzia noleggia un'ampia varietà di attrezzature per la mobilità a Taipei, Taichung e Hualien. Sono in grado di organizzare tour e trovare strutture ricettive accessibili, come pure trasporti a bordo di furgoni o pullman accessibili alle sedie a rotelle. Anche se il sito è in cinese, il personale sa rispondere alle email in inglese. *cinese*

## TANZANIA

### Go Africa Safaris & Travel

L'agenzia, associata all'ENAT nonché affiliata all'inglese Tourism for All, dispone di veicoli provvisti di rampe e sistemi di bloccaggio della sedia a rotelle, ed è in grado di fornire alloggi accessibili in varie fasce di prezzo. Opera in Tanzania e in Kenya. *inglese, olandese, tedesco*

### Naenda Safaris

Agenzia della Tanzania che offre safari per utilizzatori di sedie a rotelle e per persone con difficoltà visive. Promette veicoli con rampe d'accesso e vari tipi di sistemazione alberghiera con camere accessibili.

## THAILANDIA

### Accessible Thailand

Si autodefinisce 'l'unica guida per viaggiatori disabili alla Thailandia accessibile'. Di certo è la guida più esauriente che siamo riusciti a trovare. Oltre a pacchetti di viaggio offre brevi recensioni di alberghi e resort, bar, ristoranti e luoghi d'interesse. Fornisce anche contatti per il noleggio di ausili per la mobilità e attrezzature mediche, aiuta a ingaggiare operatori di sostegno e dà consigli su temi quali il noleggio di veicoli accessibili alle sedie a rotelle. C'è anche un'opzione che consente agli utenti registrati di aggiungere una propria proposta di viaggio, con descrizione e opzioni di accessibilità. Per chi si muove in sedia a rotelle è senz'altro un buon punto di partenza per iniziare a programmare una vacanza in Thailandia, ma il sito non sembra offrire molte informazioni per le persone con altri tipi di disabilità.

### Gehandicapten

Agenzia con sede nei Paesi Bassi, rappresentata in Thailandia da **Disability in Thailand Co Ltd**. Gestisce anche un **blog**. *danese, finlandese, francese, inglese, italiano, olandese, svedese, tedesco*

### Phuket Access Travel

Agenzia di viaggi locale, fondata da persone che sanno cosa vuol dire essere disabili. Offre trasporti (compresi i trasferimenti per/dagli aeroporti), tour, strutture ricettive e attrezzature accessibili, tra cui sollevatori e una carrozzina da spiaggia Hippocampe.

### Thailande Handicap

Sito attraverso il quale un francese utilizzatore di sedia a rotelle che risiede nel paese da molti anni offre una sistemazione in camere senza barriere architettoniche a Chang Mai, oltre a una gran quantità di informazioni pratiche per chi visita la Thailandia in carrozzina. *francese*

### Wheelchair Holidays @ Thailand

Agenzia che offre pacchetti di viaggio in Thailandia e visite guidate alle città (soprattutto a Bangkok) alle persone con disabilità e ai senior.

### Wheelchair Thailand Tours

Agenzia che offre pacchetti di viaggio in Thailandia e tour in città (soprattutto a Hua Hin e Bangkok); si rivolge a persone con disabilità e a turisti di una certa età.

## TURCHIA

### Accessible Turkey

Agenzia di viaggi che offre tour e alloggi ad Antalya e a Istanbul, ma anche una serie di attività come immersioni subacquee, parapendio, rafting ed equitazione, ciascuna adatta a diverse forme di abilità, oltre a servizi di assistenza. *inglese, turco*

### Turkey Accessible Travel

Tour operator turco che offre tour accessibili per senior e persone con disabilità a Istanbul e dintorni, Izmir e Kusadasi. *inglese, turco*

## VIETNAM

### Roll in Asia

Agenzia specializzata in viaggi accessibili che offre vari tour all'interno del Vietnam per persone con varie tipologie di disabilità. Su richiesta, organizza anche il trasporto aereo dal proprio paese d'origine. *francese, inglese*

### Saigon Buddy Tours

Ecco un'idea tutta nuova: tour accessibili in motocicletta per le vie di Ho Chi Minh City (Vietnam meridionale). Oltre al classico 'discovery tour' che tocca i principali luoghi d'interesse della città, organizzano anche tour dedicati allo street food, alle birre artigianali e tour su misura. Il loro sito web afferma che tutti i ragazzi al volante parlano un inglese fluente; sulle fotografie si vedono carrozzine manuali fissate sul retro delle motociclette! L'idea è veramente allettante, se se ne ha il coraggio...

# I VIAGGIATORI CON DISABILITÀ CHE VISITANO IL GIAPPONE POSSONO CONTARE SU STRUTTURE ECCELLENTI

- La rete ferroviaria giapponese è altamente efficiente e accessibile in sedia a rotelle. Già le stazioni sono un'ottima risorsa: quasi tutte hanno ristoranti e servizi igienici accessibili, per non parlare dei minimarket. Sui treni ad alta velocità e sugli altri treni a lunga percorrenza, c'è una carrozza accessibile con il simbolo della sedia a rotelle, con porte più larghe, spazi per le carrozzine e una toilette accessibile.
- I bagni degli alberghi e degli edifici pubblici sono perfettamente funzionali e accoglienti.
- È in Giappone che hanno inventato l'uso della segnaletica podotattile per facilitare l'orientamento delle persone con difficoltà visive.
- Gli ascensori hanno un pulsante priorità per i disabili.
- La gentilezza e la generosità della gente comune sono disarmanti.

**Ashley Lyn Olson**
*www.wheelchairtravelling.com*

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

Una donna cieca legge le informazioni sulla città in braille a Brugge

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

# Associazioni sportive per disabili

## ASSOCIAZIONI STATUNITENSI

### Achieve Tahoe

Fondata nel 1967 e già nota come Disabled Sports USA Far West, quest'organizzazione, con sede a North Lake Tahoe, è impegnata nella promozione di sport adattivi e attività ricreative per persone con disabilità.

### Adaptive Adventures

Organizzazione no profit che (soprattutto nel Midwest e nel Colorado) fornisce l'opportunità a persone con disabilità fisiche di tutte le età di partecipare a varie attività sportive, dal ciclismo al kayak, dall'arrampicata allo sci d'acqua.

### Disabled Sports USA

Organizzazione con molte società affiliate che offre alle persone con disabilità la possibilità di praticare tutto l'anno sport e attività all'aria aperta, informa sui corsi e sulle attrezzature adattive e ha programmi per giovani e ex militari.

### Life Rolls On

Life Rolls On è un'associazione no profit fondata nel 2001 dal tetraplegico Jesse Billauer, campione mondiale di surf adattivo, che si prefigge di migliorare la qualità della vita di giovani persone affette da lesione spinale. L'associazione organizza numerosi eventi di surf e di skate adattivo in vari stati. I posti sono limitati, quindi vanno prenotati con un certo anticipo.

### Maine Adaptive

Organizzazione no profit, fondata nel 1982, che offre tutta una serie di attività all'aria aperta per le persone con disabilità. Sono previsti programmi invernali (sci, snowboard ed escursioni con racchette da neve) ed estivi (golf, escursioni a piedi e in bicicletta, tennis, pesca e kayak).

### National Sports Center for the Disabled

Questo centro offre tutto l'anno vari tipi di sport e attività ricreative per persone con quasi tutti i tipi di disabilità fisica o cognitiva, disturbo emozionale o comportamentale "per rafforzare lo spirito umano con lo sport".

### New England Disabled Sports

New England Disabled Sports (NEDS) è un'associazione no profit (una sezione di Disabled Sports USA) fondata nel 1987, che fornisce istruttori di sport adattivi estivi e invernali per adulti e bambini con disabilità fisiche e cognitive. Ha sede presso il Loon Mountain Ski Resort di Lincoln, New Hampshire, e presso il Bretton Woods Ski Resort all'Omni Mount Washington Resort. NEDS gestisce anche un programma di addestramento chiamato Pre-Adaptive Coach (PAC) per volontari tra 15 e 18 anni interessati a imparare come diventare coach per studenti con disabilità.

### Northeast Passage

Organizzazione no profit che opera presso la University of New Hampshire e propone nuovi programmi ricreati-

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

© VISITFLANDERS/KRIS JACOBS

**In alto:**
In handbike nella campagna dello Heuvelland, Fiandre

**In basso:**
Tre sportivi in handbike su una pista immersa nel verde dello Heuvelland, Fiandre

vi senza barriere per persone con disabilità, tra cui sport a livello dilettantistico e agonistico. Offrono anche il noleggio di attrezzature. Il sito riporta un lungo elenco di risorse internet per un vasto spettro di sport e attività all'aria aperta.

### Special Needs Vacation by V

Agenzia/tour operator certificato da Needs Group e specializzato in viaggi accessibili, che si rivolge in particolare alle famiglie con un membro disabile. Proprietaria e responsabile dell'agenzia è una donna con disabilità.

### Wheeling Forward

Organizzazione con sede a New York che fornisce servizi di assistenza, affiancamento e supporto agli utilizzatori di sedie a rotelle. È citata qui per i suoi programmi di sport adattivi – in particolare lo sci d'acqua.

## IMMERSIONI SUBACQUEE

### Disabled Divers International

Fondata nel 2010, DDI è un'organizzazione no profit con sede in Danimarca, nata con lo scopo di promuovere, realizzare e condurre programmi di immersioni subacquee per disabili. La maggior parte dei programmi accreditati ha luogo in Europa, ma ce n'è qualcuno anche in Medio Oriente e nel Sud-est asiatico.

### Dive Pirates

Organizzazione benefica statunitense, gestita da un gruppo di volontari, che alle persone con disabilità offre lezioni, attrezzature e occasioni per praticare immersioni subacquee.

### Diveheart

Organizzazione no profit con sede nell'Illinois che propone programmi di immersioni subacquee per bambini e adulti con disabilità. È operativa anche ad Atlanta, in Georgia, e a Miami, in Florida.

### Diveheart UK

L'organizzazione benefica gemella di quella statunitense, con sede nel Regno Unito: offre programmi di immersioni subacquee non solo per le persone disabili, ma anche per chi si occupa di loro.

### Handicapped Scuba Association

Associazione attiva da molti anni, con sede in California, che offre corsi e certificazioni indipendenti per sub a livello internazionale – l'equivalente del PADI per i disabili. Hanno associazioni, istruttori e programmi affiliati anche nel resto del mondo: provate a cercarli.

### Handy Superabile

Associazione che offre vacanze accessibili e una selezione di centri diving in Italia e nel mondo, con istruttori certificati. *italiano*

### International Association for Handicapped Divers

Organizzazione no profit con sede nei Paesi Bassi, certificata a livello internazionale e specializzata nella formazione di sub disabili. *inglese, italiano, olandese, tedesco*

## PARACADUTISMO SPORTIVO

### Dropzone

La pagina Skydivers with Disabilities di questo forum dedicato al paracadutismo sportivo in generale sembra essere piuttosto attiva.

### Skydive Ramblers

Club di paracadutismo del Queensland (Australia) che da tempo offre lanci in

tandem per persone in sedia a rotelle e perfino dive master per paraplegici. Non garantiscono l'accettazione di tutti i candidati, ma effettuano volentieri una valutazione individuale di ogni aspirante in carrozzina.

### SkydiveBC North

Organizzazione della British Columbia (Canada) che dal 2008 gestisce un programma di paracadutismo per disabili.

## SPORT DI MONTAGNA

### Ski2Freedom

Associazione benefica registrata nel Regno Unito che ha creato una preziosa fonte d'informazioni globale per le persone con disabilità che intendono praticare non solo lo sci, ma *tutte* le attività di montagna. C'è una pagina di informazioni dettagliate sullo sci che contempla numerose tipologie di disabilità, dall'emiplegia alla distrofia muscolare, oltre a link sullo sci per disabili in Europa e nel resto del mondo. Semplicemente fantastico! *inglese*

## SURF

### Access Surf

Associazione no profit hawaiana che ha da poco festeggiato i suoi primi 10 anni di attività. Offre programmi di attività per chiunque abbia una disabilità fisica o cognitiva e desideri divertirsi con gli sport acquatici – non solo surf, ma anche nuoto, kayak e canoa.

### International Surfing Association

In questa pagina dell'Associazione Internazionale del surf (ISA) scoprirete la storia del surf adattivo. Potete registrarvi come utenti interessati al surf adattivo, presentare la vostra società se offre corsi di surf adattivo o ordinare una copia gratuita del manuale *Surfing for All*.

### Surfability UK

Fondata nel 2013, Surfability UK è una 'community interest company' (i profitti vengono reinvestiti nello sviluppo di nuove metodologie e nell'acquisto di attrezzature per incrementare il loro programma) creata per offrire alle persone con disabilità e ai loro assistenti l'opportunità di sperimentare questo sport in tutta sicurezza, usando tavole da surf tandem, caschi da surf, aiuti al galleggiamento e carrozzine da spiaggia. Utilizza anche iPad con software di comunicazione e istruzioni per immagini in formati semplici al fine di garantire la comprensione e le risposte corrette da parte dei partecipanti con difficoltà di apprendimento.

## VELA

### Blind Sailing International

L'oganizzazione, affiliata alla Federazione Internazionale della Vela (ISAF), è impegnata a promuovere la partecipazione a gare di vela a livello agonistico per le persone con difficoltà visive. Esistono organizzazioni affiliate in tutto il mondo, ma purtroppo la home page non riporta i link alle organizzazioni paese per paese. Contattateli per mail tramite la finestra 'contact' per scoprire se esiste un'organizzazione affiliata nel vostro paese.

### Hansa Class Association UK

Associazione britannica che ha reso la vela uno sport accessibile grazie alle derive per disabili progettate da Chris Mitchell.

### International Federation for Disabled Sailors
World Sailing ha ufficialmente nominato il Comitato Vela per Disabili della Federazione Internazionale dei Marinai Disabili responsabile para sailing a livello mondiale. Il comitato promuove questo sport in ogni sua forma e a ogni livello per persone con ogni grado di disabilità.

### Jubilee Sailing Trust
Organizzazione benefica inglese registrata che dal 1978 promuove l'integrazione di persone con ogni tipo di abilità fisica tramite la sfida e l'avventura della navigazione a vela a bordo di due velieri, *Lord Nelson* e *Tenacious*. Ha due sedi in Nuova Zelanda e Australia.

### Mareaperto – La vela per Tutti
L'associazione è formata da persone con disabilità motorie, non vedenti, operatori sociali, psicologi, sociologi, fisioterapisti, medici, un meteorologo e diversi skipper. *italiano*

### Sailability
Organizzazione no profit, basata sul lavoro di volontari e presente in tutto il mondo, che mira a dare l'opportunità di praticare la vela a molti gruppi di persone svantaggiate, compresi i disabili. La pagina riporta link ad associazioni affiliate in tutto il mondo, eccetto quelle in Nuova Zelanda che si possono trovare **qui**. Da tetraplegico, ho recentemente imparato ad andare a vela con la filiale del Victoria. L'associazione italiana è una onlus che opera a Desenzano: cliccate **qui** per collegarvi al loro sito (in italiano).

### Sailing for All
Società a gestione familiare con sede nel Northamptonshire, nel Regno Unito, che produce derive e catamarani a vela classe Hansa, approvati/su licenza di Chris Mitchell della fondazione Sailing for Everyone. Cliccando sulla scheda 'clubs' troverete i club di vela britannici che utilizzano queste derive.

### Sailing for Everyone
Fondazione con sede nel New South Wales, in Australia, che utilizza derive a vela Hansa sviluppate e progettate da Chris Mitchell secondo i principi Universal Design e pertanto adatte a tutti. C'è un blog che riporta notizie di organizzazioni affiliate/simili in tutto il mondo.

### Sailors with Disabilities
SWD è un'associazione no profit australiana che utilizza la vela come strumento per aiutare le persone con disabilità e le persone socialmente svantaggiate a costruire la propria sicurezza, l'autostima e nuove relazioni. Offrono corsi di vela gratuiti e uscite di vela gratuite per persone disabili, bambini e adulti socialmente svantaggiati e per i rispettivi assistenti.

## VOLO

### Wheelies with Wings
Associazione benefica no profit australiana che offre l'opportunità di fare l'esperienza del volo alle persone con disabilità, che con loro possono anche conseguire il brevetto di volo.

Lonely Planet

# Viaggiare senza barriere

In visita guidata alla Royal Gallery, Houses of Parliament, Londra

© VISITENGLAND/LUKE ROGERS

# Ringraziamenti

## QUESTA GUIDA

Questa 2ª edizione di *Viaggiare senza barriere. Informazioni online*, tratta da *Lonely Planet's Accessible Travel Online Resources*, è stata realizzata da Martin Heng (manager per il turismo accessibile) con la consulenza tecnica di Ivor Ambrose, European Network for Accessible Tourism (ENAT).

Si ringraziano Brendan Dempsey, Barbara Di Castro, Ryan Evans, Liz Heynes, Andi Jones, Jaci Langford e Lyahna Spencer (Lonely Planet), Olaf Schlieper (ufficio del turismo tedesco); Pieter Ghijsels (VisitFlanders); Ross Calladine (VisitEngland).

Un ringraziamento particolare a Yoko Whyte, fantastica compagna di viaggio durante il giro intorno al mondo che ho fatto nel 2014.

**Traduzione** Flavia Peinetti e Sarina Reina

**Edizione italiana a cura di** Cesare Dapino

**Responsabile redazione guide** Silvia Castelli

**Coordinamento** Cristina Enrico

**Aggiornamenti e integrazioni per Italia, San Marino e Svizzera**
Luciana Defedele, Paola Masi

**Editing** Flavia Peinetti e Virginia Ratis

**Grafica e interattività** Tiziana Vigna

### Fotografia di copertina

City Palace, Jaipur
© Yoko Whyte, missappleheart.tumblr.com

### Fotografie interne

**Pagina 7**
A spasso insieme, Baden-Württemberg
© TMBW/Düpper

**Pagina 17**
In alto
Su una panchina a godersi il sole nell'Ega-park, Erfurt
© TTG/Barbara Neumann

Al centro
Con lo sfondo del Rheinsberger Schloss, Brandenburg
© TMB-Fotoarchiv/Yorck Maecke

In basso
Sul lungofiume di Amburgo
© HHT/Andreas Vallbracht

**Pagina 22**
In alto
Aiutati dal bastone a spasso per Dresda con la Frauenkirche sullo sfondo
© TMGS/Sylvio Dittrich

In basso
Toccando il colorato drago cinese *With Wind*, realizzato da Ai Weiwei ad Alcatraz
© Aïcha Nyström, www.tapooztravel.com

**Pagina 31**
In alto
Di fronte al Taj Mahal
© Yoko Whyte, missappleheart.tumblr.com

Al centro a sinistra
Un discorso a gesti ad Amburgo
© HHT/Andreas Vallbracht

Al centro a destra
In sedia a rotelle in spiaggia nella Bassa Sassonia
© TMN

In basso
Attraversare la strada ad Amburgo con l'aiuto di una canna
© HHT/Andreas Vallbracht

**Pagina 36**
In alto
In sedia a rotelle sull'isola di Alcatraz
© Aïcha Nyström, www.tapooztravel.com

Al centro a sinistra
Un portiere aiuta un uomo in sedia a rotelle a entrare in un black cab per utenti con mobilità ridotta al Radisson Edwardian Hotel, Canary Wharf, Londra
© VisitEngland/VisitBritain/Pawel Libera

Al centro a destra
All'esplorazione di Anversa
© VisitFlanders, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

In basso
Donna con imparità visive esplora con un'accompagnatrice la Talbot House a Poperinge, Belgio
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

**Pagina 52**
Sedie a rotelle e scooter per disabili al punto d'incontro davanti allo Zwinger di Dresda, Sassonia
© TMGS/Sylvio Dittrich

**Pagina 55**
In alto
Di fronte al Gravensteen di Ghent, Belgio
© VisitFlanders, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

In basso
Osservare con le mani una pietra tombale del cimitero militare di Lijssenthoek a Poperinge, Belgio
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

**Pagina 62**
In giro per Brema su una sedia a rotelle noleggiata: la statua del cavaliere Roland sulla piazza del mercato
© Lea Kleinspehn/BTZ Bremer Touristik-Zentrale

**Pagina 69**
Visita al vecchio mercato del pesce, Oude Vismijn a Ghent
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

**Pagina 73**
In alto
Rampe per disabili per visitare il centro visitatori di Nieuwpoort in Fiandra
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

In basso a sinistra
Due membri del personale dello STAM (museo civico di Ghent) in un tour guidato con linguaggio dei segni
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

In basso a destra
Un uomo ipovedente tocca un oggetto esposto allo Science Museum di Londra
© VisitEngland/VisitBritain/Pawel Libera

**Pagina 89**
Una donna cieca legge le informazioni sulla città in Braille a Brugge
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

**Pagina 91**
In alto
In handbike nella campagna dello Heuvelland, Fiandre
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

In basso
Tre sportivi in handbike su una pista immersa nel verde dello Heuvelland, Fiandre
© VisitFlanders/Kris Jacobs, https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/legalcode

**Pagina 95**
In visita guidata alla Royal Gallery, Houses of Parliament, Londra
© VisitEngland/Luke Rogers

Viaggiare senza barriere. Informazioni online
2ª edizione italiana – marzo 2017
Tradotto dall'edizione originale inglese:
Lonely Planet's Accessible Travel Online Resources (2nd edition – Sep 2016)

ISBN 978-88-5923-797-6

© *Lonely Planet 2016*

Photographs © as indicated 2016

Pubblicato da EDT srl su autorizzazione di Lonely Planet Global Limited
ABN 36 005 607 983

Tutti i diritti sono riservati. La riproduzione, anche parziale e con qualsiasi mezzo, non è consentita senza la preventiva autorizzazione scritta dell'editore. Lonely Planet e il logo Lonely Planet sono marchi di Lonely Planet esono registrati presso l'Ufficio Brevetti e Marchi negli Stati Uniti e in altri paesi. Lonely Planet non permette che alcun esercizio commerciale (vendite al dettaglio, ristoranti o alberghi) utilizzino il suo nome e il suo logo. Per eventuali segnalazioni: lonelyplanet.com/ip.

Lonely Planet e i suoi autori fanno del loro meglio per fornire informazioni il più possibile accurate e attendibili. Tuttavia Lonely Planet e EDT declinano ogni responsabilità per qualsiasi danno, pregiudizio o inconveniente che dovesse derivare dall'utilizzo di questa pubblicazione.